



Tisztelt Előfizetőink! Tisztelt Képviselő-testület!

Bordány Község polgármesterének felkérése alapján szeretnénk tájékoztatni Önöket a Szélmalom Kábel-tévé Zrt. elmúlt évi tevékenységéről. Elnézést kérünk, hogy személyesen nem tudunk részt venni a tájékoztatón, de külföldi elfoglaltságunk sajnos ezt nem tette lehetővé.

Részvénytársaságunk Bordányban tévé- internet- és telefonszolgáltatással van jelen. Tévészolgáltatásunk keretében két digitális (DTV Start és DTV Szuper) és két analóg (KTV Start és KTV Szuper) csomagunk mellett számos digitális minicsomagra fizethetnek elő ügyfeleink. Ezek közül is a legújabb a Digisportot is tartalmazó DTV Extra csomagunk, ami már 300 Ft-tól előfizethető. Tévészolgáltatásunk keretében digitálisan közel 100 csatorna műsora fogható.

Internet szolgáltatásunk esetében jelenleg 4 csomag közül választhatnak 15, 30, 50 és 80 megabites sebességgel. Telefoncsomagjaink már havi 1200 Ft-tól elérhetőek.

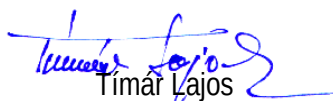
Ami a tavalyi évi működésünket illeti, előfizetőink 72 hibabejelentést tettek az egész év során, amiből 35 volt jogos kifogás. Az előfizetői hibákat 72 órán belül elhárítottuk. Előfizetői létszámunk az év folyamán növekedett, jelenleg 328-an vesznek igénybe tőlünk szolgáltatást. Részvénytársaságunk számos ingyenes előfizetéssel támogatja a helyi közösségek működését.

Ami a jövőnket illeti, továbbra is a minőségi szolgáltatások elkötelezett hívei vagyunk.

Ügyfélszolgálatunkhoz kérdéssel panasszal a 06-62-765-444-es számot hívva, vagy e-mailben az **ugyfelszolgalat@szelmalomktv.hu** címre írva is fordulhatnak. Személyesen a Széksósi út 12. alatt is várjuk Önöket minden munkanapon. Csütörtökönként este 8-ig tartó nyitva tartással segítjük az Önök munkaidején kívül történő ügyintézését.

Üdvözlettel:

Szélmalom Kábel-tévé Zrt.


Tímár Lajos
az igazgatóság elnöke


Ballai Ferenc
igazgatósági tag