



BESZÁMOLÓ
INTEGRÁLT NAPPALI
SZOCIÁLIS EGÉSZSÉGÜGYI
ÉS GYERMEKJÓLÉTI
KÖZPONT
2016. ÉVI MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselőtestület!

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1.) d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A Képviselő – testület elé terjesztendő beszámoló összeállításához az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót adom.

I. Intézményi feladatellátás bemutatása

2016. évben az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ Bordány Nagyközség közigazgatási területén biztosította a szociális étkeztetést, az idős személyek nappali ellátását demens részleggel, a házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, a család-, és gyermekjóléti szolgáltatást, a tanyagondnoki szolgáltatást, a pszichiátriai betegek nappali ellátását, valamint a védőnői szolgáltatást. Ezen kívül mikrotérségben, Bordány Nagyközség Önkormányzatával feladat ellátási szerződést kötött négy településre kiterjedően a támogató szolgáltatás vonatkozásában.

A szolgáltatások egy intézményi központtal 2 telephelyen működnek az alábbiak szerint:

Intézményi központ (Bordány, Kossuth utca 53/2.)

Szakmai egységek (telephelyek):

- I. Gondozóház (Bordány, Szent István tér 1.)
- II. Egészségház (Bordány, Kossuth utca 53/1.)

Az intézmény komplex segítséget nyújtott a szolgáltatásokat igénybe vevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, biztosította a kliensek és munkavállalók jogainak védelmét.

Munkánk során kulcsfontosságú volt a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint a családok társadalmi helyzetének javítása.

A feladatellátásnak keretet adott az intézmény alapító okirata és az ágazati jogszabályok.

A mindennapi munkának irányt mutattak a szakmai irányelvek, protokollok, szakmai szabályzatok.

II. A működés személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek:

Tevékenységi körök	Munkakör megnevezése	Létszám (fő)
<i>Intézményvezető</i>	<i>Nappali ellátás vezető</i>	<i>1</i>
Szociális étkeztetés	Szociális segítő	1
Idős személyek nappali ellátása	Szociális gondozó Szociális	2
Demens személyek nappali ellátási részleg	munkatárs	0,5
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Terápiás segítő	1
Házi segítségnyújtás	Szociális gondozó	2,75
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Szociális gondozó és tanyagondnok	7*
Tanyagondnoki szolgálat	Tanyagondnok	3
Támogató szolgálat	Szolgálatvezető	0,5
	Személyi segítő	2*
	Személyszállító	1
Család-, és Gyermekjóléti szolgálat	Családsegítő	1
Védőnői szolgálat	Védőnő	1,5

ISZEK 2016.12.31.adat

A támogató szolgálat esetében az ellátási területeken településenként 1-1 fő személyi segítő további jogviszonyban (heti 10 órában) látta el a gondozási feladatokat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ügyeletét szociális gondozók és tanyagondnokok biztosították.

Közfoglalkoztatás keretében 1 fő dolgozott az intézményben, aki takarítási feladatokat látott el.

2016. július és augusztus hónapban nyári diákmunka keretében 2 fő diák végzett szakképzettséget nem igénylő tevékenységet intézményünkben.

Az év során 4 fő munkaviszonya szűnt meg, 2 fő öregségi nyugdíjba vonult, 1 fő elköltözött a térségből, 1 fő pedig nem tudta vállalni a szükséges szakképzés megszerzését.

2016. évben összesen 3 fő munkavállaló tartós idejű távolléte miatt (2 fő gyed/1 fő táppénz) 3 fő határozott időre kinevezett közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott személy végzett helyettesítő munkát.

Adott időszakban a közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott dolgozók közel 100%-ban szakképzettnek tekinthetők. 1 fő szerezte meg a támogató szolgálat személyi segítő szakképesítést, 1 fő jelenleg is szociális gondozó és ápoló OKJ-s képzésben vesz részt, illetve 1 fő felsőfokú szakképesítéssel rendelkezik, azonban a diplomához kézhezvételéhez még a nyelvvizsga megszerzése szükséges.

Az intézmény továbbképzési terve alapján 2016 évben 3 fő szociális szakember vett részt akkreditált szakmai képzésen, tanfolyamon.

Támogató szolgálat esetében új munkakör-, és személyi változások miatt 3 fő jelentkezett szakképzésre. (1 fő szolgálatvezetői-, 2 fő személyi segítői képzésre).

Tárgyi feltételek:

Központunk épületei építészeti szempontból a szakmai rendeleteknek megfelelnek, akadálymentesen megközelíthetők. Az épületek helyiségei a minőségi szakmai munka ellátásához megfelelő kialakítással rendelkeznek.

A feladatellátáshoz szükséges informatikai-, irodai-, gondozási-, és egyéb eszközök a tavalyi évben is rendelkezésre álltak. Intézményünk törekszik a használati eszközök folyamatos bővítésére és fejlesztésére.

2016. évben Bordány Nagyközség Önkormányzatának támogatásával sor került az intézmény Kossuth utcai épületeinek belső festésére. Beszerzésre került egy könnyűszerkezetes mobil garázs külön kerékpártárolóval, 1 db kerékpár valamint egy beépített irattári szekrény.

Az intézmény Szt. István téri épületébe 20 db új széket és egy szőnyeg sikerült megvásárolni.

2016. évi pályázati forrásból újabb mobil garázs épült fel, a tanyagondnokok irodahelyisége is teljesen megújult (új irodabútor, íróasztalok, székek). Az épület más helyiségei is megszépültek, hiszen új konyhabútor készült, a pszichológiai tanácsadó helyiségbe új ülőgarnitúra került.

A tanyagondnoki szolgálat szállító feladatait ellátó gépkocsik is megújultak, a Dacia Duster mellett 2 db Suzuki Vitara terepjáró érkezett. Helyettesítő gépjármű Lada Niva lett.

A támogató szolgálat személyszállítási szolgáltatása az elmúlt évben is Peugeot 206 típusú gépkocsival történt.

A gépjármű cseréjére továbbra is nagy szükséges lenne, azonban pályázati forrásra egyelőre nem nyílt lehetőség. A szolgálat helyettesítő gépjárműve az IVECO Daily típusú kisbusz.

Rendelkezésre álló kerékpárok száma: 7 db (védőnők részére: 2 db, családsegítő részére 1 db, szociális gondozók és személyi segítők részére: 4 db)

III. Szakmai tevékenység részletes bemutatása

Család-, és Gyermekjóléti szolgálat

2016.01.01. napjától ágazati jogszabály módosítás következtében a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás integrált szervezeti keretben, összehangolt szakmai tartalommal család- és gyermekjóléti szolgálatként működik.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatellátásában lényeges változtatásokra került sor.

2016.01.01. napjától a Család-és Gyermekjóléti Központ a Járasszékhelyen, Mórahalom Városban kezdte meg működését a Homokháti Kistérség Többcélú Társulása Integrált Szociális és Gyermekjóléti Központ intézmény keretein belül, elkülönített szakmai és szervezeti egységként.

Feladatai közé tartozik a gyermekvédelemhez kapcsolódó hatósági intézkedések, készenléti szolgálat biztosítása, járás területén a jelzőrendszer munkájának koordinálása, speciális szolgáltatások nyújtása, kapcsolattartási ügyelet biztosítása, utcai szociális munka, iskolai szociális munka, családterápia-, családkonzultáció biztosítása, pszichológiai tanácsadás.

A család-, és gyermekjóléti szolgálat szorosan együttműködik a központtal, bizonyos ügycsoportokban közös tevékenységet szükséges végeznie az esetmenedzsernek és a családsegítőnek.

A központ esetmenedzsere heti egy alkalommal Bordány településen ügyfélfogadást tartott. Lehetőség nyílt 2016 januárjától pszichológiai tanácsadás, illetve családterápia igénybevételére. A járásban dolgozó családsegítők részére havi egy alkalommal esetmegbeszélésre került sor a központ székhelyén (Mórahalom).

Ellátottak száma (nem halmozott adat)	258 fő (228 család)
Megállapodások száma	169 fő (149 család)
Egyszeri alaklommal igénybevevők száma	89 fő (79 család)

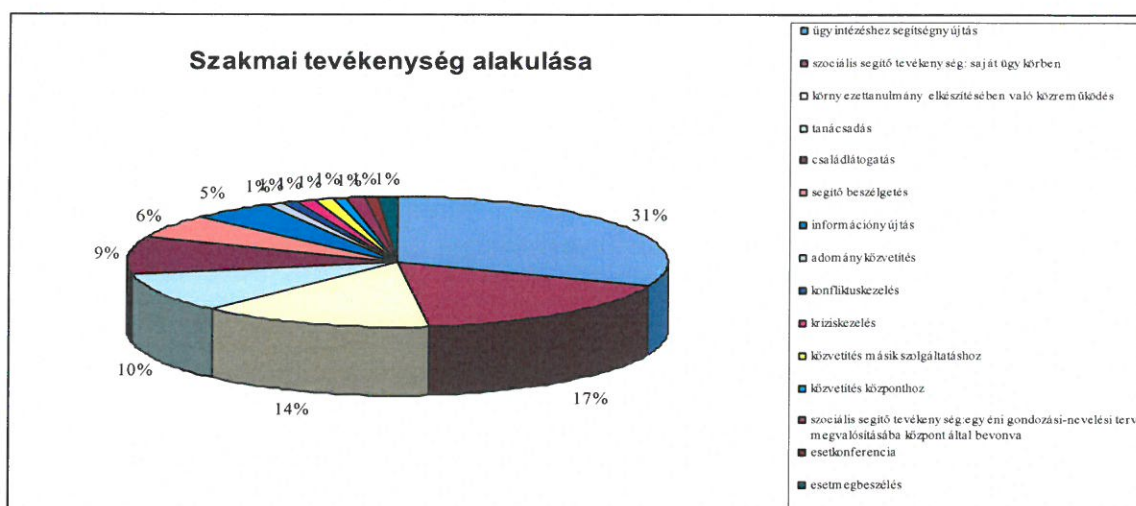
A 149 család esetében megállapítható, hogy családi állapotukat tekintve 49%-ban egyedül élők, 21% gyermekes család, 15% gyermektelen család, valamint 10% gyermekét egyedül nevelő szülő volt.

Gazdasági aktivitásukat tekintve 12% 0-14 éves gyermek, 6% 15 éves vagy tanuló, 18% foglalkoztatott, 29% munkanélküli, 35% nyugdíjas volt.

A család-, és gyermekjóléti szolgálat feladata a következő képpen alakult:

- Bordány ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése, gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés.
- A szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése

Feladatellátás szakmai köre:



A családsegítő problémához igazított szakmai tevékenysége elsősorban információkövetítés, ügyintézésben való segítségnyújtás, tanácsadás, családlátogatás, segítő beszélgetés formájában valósult meg.

Az elmúlt évekhez képest az esetkezelési formák lényegében nem változtak.

Megállapítható, hogy legtöbbször anyagi problémák (megélhetési és lakhatással kapcsolatosan) miatt keresték fel a szolgálatot. Az anyagi problémák mögött a legtöbbször meghúzódtak foglalkoztatással kapcsolatos nehézségek, egészségügyi problémák. A családsegítő a problémához igazítva egyénre szabott komplex esetkezelést, esetmenedzselést biztosított.

A problémátípusokat tovább vizsgálva az is látható, hogy jellemzően jelen voltak a gondozásban lévő családoknál az életvitelhez kapcsolódó gondok (személyiségbetegség, antiszociális viselkedés), a családon belüli konfliktusok, gyermeknevelési problémák, elhanyagolás, a gyermekek beilleszkedési nehézségei-, magatartás zavarai.

Ennek okán 2016. évben nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú gyermekek (0-17 éves kor között) száma 23 fő volt.

Közösségi programok:

Az intézmény sikeres pályázatot nyújtott be Erzsébet tábor megszervezésére, mely lehetőséggel összesen 34 hátrányos helyzetű kiskorú gyermek élt őszi szünidei táboroztatás keretében.

Az IKSZT és Községi Könyvtár a nyári szünet idejére szintén Erzsébet tábor szervezésére nyert támogatást. A program során 20 hátrányos helyzetű gyermek egy hetes táboroztatása valósult meg. A tábor szervezésében és annak lebonyolításában a szolgálat aktív szerepet vállalt.

Észlelő és jelzőrendszer működtetés:

Az észlelő és jelzőrendszertől 2016-ban 29 db jelzés érkezett a szolgálathoz (köznevelési intézmény 16 jelzés, társadalmi szervezetek: 6 jelzés, rendőrség: 4 jelzés, egészségügyi intézmény: 2 jelzés, szociális szolgáltató: 1 jelzés). A jelzett problémák kivizsgálása minden esetben megtörtént.

Pszichológiai tanácsadás, családterápia:

Hiánypótló szolgáltatásként 2016. évtől intézményünk Szt. István téri épületében biztosított lett a településen élő lakosok számára, ingyenesen igénybe vehető pszichológiai tanácsadás, valamint családterápia.

A HKTT Integrált Szociális és Gyermejjóléti Központ - Család-, és Gyermejjóléti Központja biztosította az utazó szakembereket.

Adományok gyűjtése és kiosztása:

A szolgálat szorosan együttműködött a Magyar Karitászbordányi csoportjával, valamint a Magyar Vöröskereszt bordányi szervezetével annak érdekében, hogy az adományok, támogatások minél célzottabban kerülhessenek a rászoruló családokhoz, idősekhez és más nehéz helyzetben lévő személyekhez. Közös akciók során sor került hátrányos helyzetű gyermekek táboroztatására, élelmiszer-csomagok-, ruhaadományok kiosztására, használt műszaki cikkek-, bútor-, tűzifa-, PB palack-, egészségügyi csomagok kiosztására is.

Egyéb szolgáltatás:

A szolgálat feladatai közé tartozik a szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása is.

2016. évben 3 fő részére volt biztosított a napi egyszeri melegétel térítésmentes igénybevétele.

Szociális étkeztetés									
Elvitellel		Helyben fogyasztással		Kiszállítással		Demens személyek nappali ellátásában étkezők		Pszichiátriai betegek nappali ellátásában étkezők	
Ellátotti létszám	Átlag létszám	Ellátotti létszám	Átlag létszám	Ellátotti létszám	Átlag létszám	Ellátotti létszám	Átlag létszám	Ellátotti létszám	Átlag létszám
13 fő	6 fő	22 fő	13 fő	90 fő	58 fő	8 fő	6 fő	8 fő	5 fő

A házhoz szállítással történő étkeztést igénybevevők száma 27%-kal emelkedett meg 2015-höz képest, 37%-kal pedig a pszichiátriai betegek nappali ellátása keretében biztosított étkeztést igénybevevők száma.

2016 évben az új igénybevevők száma 58 fő, ellátásból kikerültek száma 25 fő volt. Az új igénylések száma a 2015-ös évhez képest 48%-kal emelkedett.

Állami normatívát a demens személyek-, pszichiátriai betegek nappali ellátása keretében igénybevett étkeztetés kivételével lehetett igényelni. Ennek értelmében a figyelembe vehető ellátotti létszám: $19.456 \text{ étel adag} / 252 \text{ nap} = 77,21 \text{ fő}$ volt.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodtunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek biztosítani, különös tekintettel:

- a 70 év feletti életkorúak,
- átmeneti vagy krónikus betegség miatt megromlott egészségi állapotúak,
- fogyatékkal élők,
- pszichiátriai betegségben szenvedők,
- szenvedélybetegségben szenvedők,
- hajléktalan személyek esetében.

A szociális étkeztetést a helyi Önkormányzati Étterem konyhája biztosította.

2016. évben diétás ebéd igénylésére is (diabetes) lehetőség nyílt, melynek igényléséhez orvosi igazolás benyújtása is szükségessé vált. A diétás étel a HKTT Integrált Szociális és Gyermekegészségügyi Központ zákányszéki telephelyén működő konyhája által biztosított.

Diétás étkeztetést igénybevevők száma 15 fő volt.

A meleg étel házhozszállítása a település belterületén szociális segítő-, külterületen pedig a tanyagondnokok közreműködésével történt.

Az étkezés igénybevételeért térítési díjat kellett fizetni, azonban 3 fő esetében jövedelem hiányában térítésmentesen biztosította intézményünk az ellátást.

Az EOSZB 2016. évben 7 főnek állapított meg méltányosságból térítési díjkedvezményt.

Idős személyek nappali ellátása			
Idős személyek nappali ellátása		Demens személyek nappali ellátása	
Ellátotti létszám	Átlag létszám	Ellátotti létszám	Átlag létszám
34 fő	30 fő	8 fő	7 fő

Idős személyek nappali ellátása:

2016-ban az új igénybe vevők száma 7 fő, az ellátásból kikerültek száma 4 fő volt.

Az idősök nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő önmaguk ellátására részben képes időskorú személyek szociális és mentális támogatására szolgáló ellátási forma.

A nappali ellátás keretében lényeges elem a szabadidős foglalkozások szervezése, melyek éves terv alapján kerültek megvalósításra.

Rendszeres szabadidős foglalkozások voltak: olvasás és felolvasás (könyv, újság, napi-, heti lapok, folyóiratok), rejtvényfejtés, rádiózás, zenehallgatás, tévézés, sütés, társasjátékok és a kézműves tevékenységek, éneklés, beszélgetés, kirándulás, különböző témákban előadások hallgatása, torna, kertészkedés, intézményen kívüli programok közös látogatása (sport, kultúra stb.).

Rendszeresen történt tanácsadás, egészségügyi alapellátáshoz-, szakellátáshoz való hozzájutás segítése (pl.: gyógyszerfelíratás, kiadagolás, szakrendelésre időpontkérés, vérnyomás-, vércukormérés), hivatalos ügyek intézésében való közreműködés.

A társas kapcsolatok biztosítása mellett az ellátottak alapvető higiéniai szükségleteit is biztosította a szolgálat, mely a személyi tisztálkodás és zuhanyzás mellett a ruházat mosásában, szárításában nyilvánult meg.

Demens személyek nappali ellátása:

Az elmúlt évben új igénybe vevők száma 1 fő, ellátásból kikerültek száma 3 fő volt.

A szolgáltatás feladata, hogy a gondozottnál figyelembe vegyük a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket, ugyanakkor egy olyan gondozási környezetet teremtsünk, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős még meglévő, mobilizálható készségeire, és amely alkalmat kínál a készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

Az ellátás keretében mentálhigiénés és foglalkozási terv alapján minden nap egyéni és csoportos foglalkozásra került sor. A foglalkozásokon alkalmazott feladatok a demencia súlyossági fokának (enyhe-, középsúlyos-, súlyos) megfelelően különböztek el egymástól.

A fejlesztő foglalkozások területei 5 fő csoportba sorolhatóak:

1. önállóságot fenntartó gyakorlatok
(önállósággal kapcsolatos egy-egy folyamat elvégzéséhez kisebb irányítás, emlékeztetés)
2. kognitív funkciókat fenntartó gyakorlatok – kognitív célú tevékenységek
(gondolkodást igénylő feladatoknál van szükség kisebb segítségre)
3. koordinációs gyakorlatok – mozgásterápia
(instrukciók adása a különböző gyakorlatok elvégzésére a figyelem fenntartása mellett)
4. élmény gyakorlatok – zeneterápia, játékterápia, kreatív terápia
5. pszichoszociális gyakorlatok
(ünnepeken, rendezvényeken való részvétel elősegítése)

Rendkívül fontosnak tartjuk a szellemi hanyatlásban szenvedő ellátottaink hozzátartozóival, ápolójával való szoros kapcsolattartást, az érzelmi és lelki támogatásukat, ezen kívül a problémamegoldásban való segítségnyújtást.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása	
Ellátottak száma összesen	20 fő
Átlaglétszám	19 fő

Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma: 6 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma: 0 fő

A szolgáltatást igénybevevők átlagéletkora: 61 év

A nappali ellátás a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése.

A nappali ellátás a re-integráció mellett szerepet vállal a prevencióban is azáltal, hogy a mentális problémákkal, szocializációs nehézségekkel küzdő, krízisben lévő, nem diagnosztizált betegek számára is egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozást, az életvitel, életvezetés segítségét biztosítja.

Az ellátást igénybevevők 75%-ka rendszeres pszichiáter szakorvosi ellátásban is részesülő személy volt.

A gondozásban lévő személyekkel mindig is nagyon nehéz volt a közösségi lét elősegítése, mivel mentális egészségi állapotukból adódóan nehezen mozdulnak ki a számukra biztonságot nyújtó saját otthonukból.

A nappali ellátás által nyújtott szolgáltatások köre:

Pszicho-szociális rehabilitáció

Magában foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyek az ellátott személyes céljait akadályozó problémák felmérése, és ezek megoldására szolgálnak. Mindezt az ellátottal közösen készített gondozási terv és programterv tartalmazza.

Munka-rehabilitáció

- Álláskeresés támogatása, kliensek motiválása a munkaügyi központ által nyújtott szolgáltatások igénybevételére
- Munkába állás segítése

Esetmunka: egyének vagy családok intrapszichés, interperszonális, szocio-ökonómiai, környezeti problémáinak közvetlen megoldásában való segítségnyújtás.

Stresszkezelés: a hatékony kommunikációs és problémamegoldó technikák fejlesztése.

Hivatalos ügyek intézésének segítése

- Az ellátott pszichés betegségével kapcsolatos problémái mellett egyéb ügyeiben,
- Szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, oktatási ügyekben
- Alapvető személyazonosításhoz, munkavállaláshoz szükséges okmányok megszerzésének, igénylésének a kliens állapotához igazodó mértékű segítségével (pl.:adatlap beszerzés, kitöltés, kísérés) történt.

Igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása

Szabadidős programok szervezése

Minden esetben a kliensek kezdeményezéseit, igényeit figyelembe véve álltak össze a programok, ezen kívül a szervezésükben is részt vettek. Elsődleges céljuk a kliensek számára „üres idő”-ként megélt időtartam strukturálása volt.

Rendszeres szabadidős foglalkozások a következők voltak:

olvasás (könyv, újság, napi-, heti lapok, folyóiratok), rejtvényfejtés, rádiózás, zenehallgatás, tévézés, sütés, társasjátékok és a kézműves tevékenységek, kirándulás, intézményen kívüli programok közös látogatása (sport, kultúra stb.).

Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése

Mind a szociális, mind az egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítése is megvalósult, mely tartalmazott információnyújtást az intézmény elérhetőségéről, az igénybevétel feltételeiről, kapcsolatfelvétel kezdeményezését, időpont egyeztetést, a kliens mentális, fizikai állapotának megfelelő kísérést, intézménybe történő eljutasának megszervezését, kapcsolattartást a kezelőorvossal.

Speciális önszerveződő csoportok támogatása

- Az ellátásban részesülők facilitálásában az önszerveződésre,
- Épület és használati eszközök biztosításában (a csoporttal kötött szóbeli megállapodás értelmében térítésmentesen pl: agyagozó klubfoglalkozás, filmklub)
- Ellátottak motiválásában a csoportfoglalkozásokon való részvételre valósult meg.

Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása

Az ellátottak ruházatának mosására, szárítására lehetőséget biztosított az intézmény. A személyi tisztálkodás és zuhanyzás feltételei is adottak voltak.

A mentális problémák kezelésében hatékony segítséget jelent a helyben igénybe vehető pszichológus szakember.

A terápiás segítő munkatárs részére biztosított volt a szakmai továbbképzéseken, tréningeken való részvétel, a rendszeres team megbeszélések, a társintézményekkel való rendszeres kapcsolattartás annak érdekében, hogy a minőségi munkavégzést elősegítse.

Tanyagondnoki szolgálat		
I. körzet	II. körzet	III. körzet
Mező dűlő 10-109, Béke dűlő	Seregélyes dűlő, Zártkertek	Bordány dűlő, Mező dűlő 1-9
395 fő	422 fő	365 fő

2016. évi külterületi lakosság száma

A tanyagondnokaink elsősorban Bordány külterületi tanyavilágában élő emberek mindennapi ügyeinek intézésében nyújtottak segítséget.

- Legfőbb feladataik közé tartoztak a külterületen élő személyek bekapcsolása a falu információáramlásába, közvetlen segítség nyújtása főleg az időskorú személyek részére.
- Jelzéssel éltek az illetékes szerveknél a tanyán élő közösségek körében felmerülő igényekről, problémákról, továbbá biztosították a szociális alapellátás meghatározó feladatait.
- A szolgálat az iskolás gyerekek részére napi rendszerességgel szállította a reggelit, az óvodás gyerekek részére pedig a menza ebédet. A diétás ebédet a zánkai konyháról napi rendszerességgel szállították a szociális központba, valamint nevelési-, oktatási intézményekbe.
- Tanítás nélküli szünidei gyermekétkeztetésben aktív szerepet vállaltak: az igényfelmérésben, a családokkal való kapcsolattartásban (közreműködve a családsegítővel), az ebéd kiszállításában a tanyán élő gyermekek esetében.
- A tanyagondnokok személyszállítást is rendszeresen végeztek, mint például az idősek szociális központba, háziorvoshoz, egészségügyi szűrővizsgálatokra történő szállítása, gyerekek bölcsődébe és óvodába való eljuttatása, okmányirodába-, munkaügyi központba-, nevelési tanácsadóba-, illetve közösségi programokra történő eljuttatásának segítése.
- Idős személyeknél egészségmegőrző céllal rendszeresen mértek vérnyomást.
- Szolgáltató feladatok közé tartozott pl.: PB palack cseréje, takarmány beszerzése, gyógyszerkiváltás, ivóvízszállítás, élelmiszervásárlás, adományok családokhoz

juttatása, postai befizetések, háztartási eszközök javíttatása, elektronikus ügyintézés (pl.: villanyóra, gázóraállás bejelentés), nyomtatványok kitöltésében való segítségnyújtás, stb.

- A külterületi helyismerettel rendelkező tanyagondnokok a hatósági-, szociális-, egészségügyi szakemberek munkáját is segítették megkeresés-, környezettanulmány-, családlátogatás stb. elvégzésében.
- Fűtési szezonban közreműködtek a tűzifa behordásában, begyűjtésben, a lakóépület bejárata előtt felhalmozódó hó eltakarításában, fokozottan figyeltek azon tanyákra, ahol a lakók ritkán veszik igénybe a szolgáltatást, de idős emberek, betegségben szenvedők, szenvedélybetegek vagy egyedül élnek.
- A tanyagondnokok együttműködtek a bordányi polgárőr szervezettel, mezőőrökkel a tanyán élő lakosok biztonságának elősegítése érdekében. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készenléti ügyeletében is aktív szerepet vállaltak a krízishelyzet megszüntetése érdekében.

A tanyagondnokok 2016. évben is részt vettek közösségi programok szervező munkájában és azok lebonyolításában.

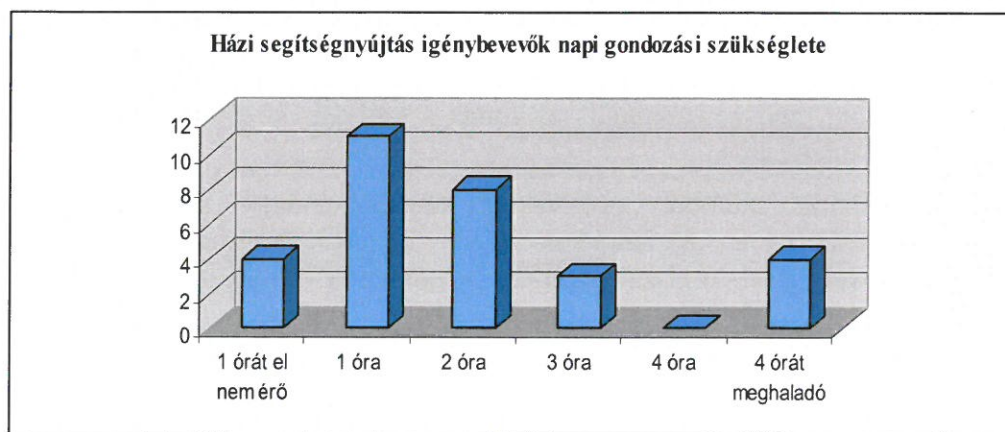
Házi segítségnyújtás	
Ellátottak száma összesen:	31 fő
Átlaglétszám:	21 fő

Három gondozási körzetben látták el a feladatot a szociális gondozók.

Tárgyévben új ellátottak száma: 13 fő, tárgyévben ellátásból kikerült ellátottak száma 9 fő volt. Az igénybevevők átlagéletkora 77 év volt.

A házi segítségnyújtás ellátási forma azoknak az időskorú-, egészségi állapotuk miatt rászoruló-, pszichiátriai betegek-, fogyatékkal élő személyeknek biztosította a személyes gondozást, ápolást, akik otthonukban önmaguk ellátásához segítségre szorulanak.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően az intézményvezetőnek a háziorvossal együtt szükséges vizsgálnia a kérelmező gondozási szükségletét (mérőtábla alapján), vagy az egészségi állapoton alapuló szociális helyzetét. A „mérőtábla” pontszámai határozzák meg a napi gondozási óraszámot, illetve a biztosítható szolgáltatáselemeket (szociális segítség és/vagy személyi gondozás).



Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott, alábbiakban felsorolt tevékenységek mindegyikét végezték a szociális gondozók.

Szociális segítési feladatok:

A lakóköznyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, mosás, vasalás volt

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

Bevásárlást, gyógyszer kiváltást, segítségnyújtást ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatást, ruhajavítást, közkútról, fűrkútról vízfordást, tüzelő behordását, egyedi fűtés beindítását, télen hóeltakarítást és síkosságmentesítést a lakás bejárata előtt, kísérést végeztek a gondozók.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet megszüntetésében, valamint szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése is a feladatuk volt.

Személyi gondozási feladatok:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

Információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, valamint ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében is történt.

Gondozási és ápolási feladatok körébe:

Mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés,mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztómazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, azok használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése tartozik.

Az önkormányzati rendelet alapján a heti 5 óra gondozás térítésmentesen biztosított a szolgáltatást igénybevevő szociálisan rászoruló személyek részére.

A szolgáltatást az igénybevevők napi rendszerességgel, legfeljebb 1 óra gondozást vettek igénybe. Ennek legfőbb oka az ingyenesség volt.

Az ellátás megszűnésének okai a magas arányú elhalálozás (4 fő), valamint a bentlakásos intézményi elhelyezés (2 fő) voltak.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	
Ellátotti létszám	37 háztartás
Átlag létszám	32 fő

Tárgyévben új ellátottak száma 6 fő, tárgyévben ellátásból kikerültek száma 3 fő volt.

Adott időszakban riasztás 5 alkalommal történt.

A szolgáltatás célja, feladatai:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja a saját otthonukban élő, főként időskorú, fogyatékos-, valamint pszichiátriai beteg személyek részére történő segítségnyújtás, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel.

Jogszabály szerint rászoruló az, aki:

- Egyedül élő 65 év feletti személy,
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Kivételes esetben lehetőség nyílik arra is, hogy azon személyek is igénybe vegyék az ellátást, akik nem tartoznak a fentiekben felsoroltak körébe, viszont az igénybevétel szükségességét hitelt érdemlően igazolni tudják.



A szociális rászorultság szerinti megoszlás az előző évekhez hasonlóan alakult, viszont az is megfigyelhető, hogy egy ellátott akár két kategóriába is figyelembe vehető lett volna (pl.: 5 fő egyedül élő 65 év feletti és súlyos fogyatékkal élő is).

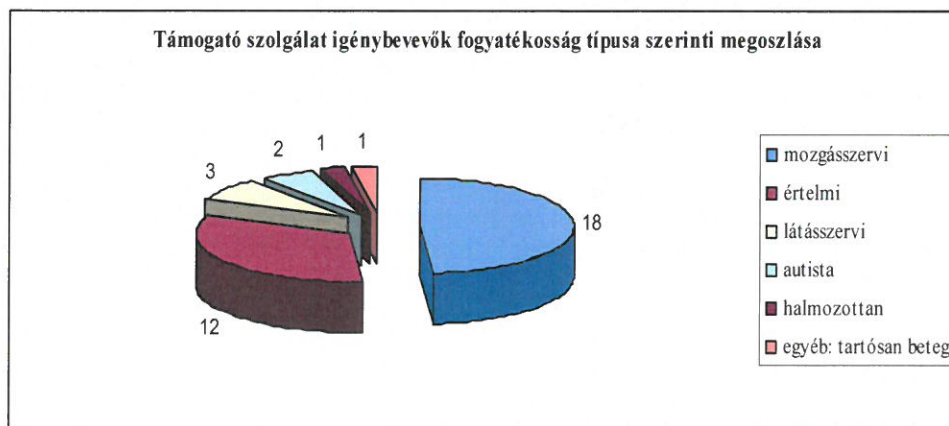
A segélyhívást fogadó diszpécserközpont jelzését követően a készenléti szolgálatot ellátó személyek (2 fő) 30 percen belül kiérkeznek az ellátott lakására és megteszik a szükséges intézkedést.

A krízishelyzet kezelését követően az ellátott által megadott hozzátartozót értesíti a történetéről.

A szolgáltatásnyújtás térítésköteles. Az önkormányzat ágazati rendelete alapján kedvezményben részesülnek azok a személyek, akik támogató szolgálat/vagy pszichiátriai betegek nappali ellátását is igénybe veszik.

Támogató szolgálat	
Bordány	14 fő
Forráskút	7 fő
Üllés	8 fő
Pusztamérges	3 fő
Zsombó	3 fő
Összesen:	35 fő

KSH statisztikai adat:2016.12.31.



A diagramból megfigyelhető, hogy többségében mozgásszervi és értelmi fogyatékosággal élő személyek és családjaik vették igénybe a szolgálat segítségét.

Cselekvőképtelen személyek száma összesen 17 fő volt, melyből 9 fő kiskorú személy volt.

2016. évben az ellátottak száma összesen: 37 fő volt, melyből személyi segítségben részesülők száma: 24 főt, kizárólag szállításban részesülőket 9 főt jelentett.

Tárgyév folyamán az ellátásba vettek száma 1 fő, az ellátásból kikerültek száma 2 fő volt.

A támogató szolgálat szakmai jellemzői:

A szolgálat célja és feladata a fogyatékkal élő személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A támogató szolgálat révén, a súlyos fogyatékkal élő ember aktív közreműködésével hozzájárulunk az esélyegyenlőség megteremtéséhez, életminőségük javításához, személyi szükségleteik kielégítéséhez a fizikai, egészségügyi ellátás, mentális gondozás során.

A feladatellátás szakmai tartalma

Személyi segítő szolgálat

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- a fogyatékkal élő ember személyi, higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- segítségnyújtás a családi, közösségi, kulturális, szabadidős kapcsolatokban egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosításában

Tanácsadás, információs szolgáltatás

- a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról információnyújtás

Szállító szolgálat

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

Tényleges feladatmutató meghatározása	
Szolgáltatás megnevezése	Tényleges teljesített feladatmutató
1.Halmazott fogyatékosága miatt szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	-
2.Más szociálisan rászorult személyek személyi segítésére fordított idő alapján számított feladatmutató	2683,33
3.Szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett km-ből számított feladatmutató	3515,80
4. Összesen:	6199,13

A szolgálat a finanszírozási támogatást a fenti táblázat kimutatása alapján veheti igénybe.

/Személyi segítség esetén: 1 egység=60 perc gondozási tevékenység,

Személyi szállítás esetén: 1 egység=5 km/szállítási tevékenység

A jogszabály erejénél fogva befogadott feladatmutató száma: 3050 egység volt 2016-ban. A fenti táblázatból jól látható, hogy a szolgálatunk közel kétszer annyi feladatmutatót teljesített.

A személyi szállítás iránti igény évről évre nagymértékben emelkedik. A futott km alapján 10%-kal tovább emelkedett a teljesített feladatmutató az előző évhez képest.

Napi rendszerességgel szállított a szolgálat Szegedre fiatal felnőtteket, illetve kiskorú gyermekeket speciális nevelési-, oktatási intézményekbe, valamint heti három alkalommal a Mórahalmi fogyatékosok nappali intézményébe. A személygépjármű kis kapacitása miatt naponta háromszor kellett egy útvonalat megtenni, így nem nevezhető hatékonynak a munkavégzés.

A teljesített személyszállítási feladategység mértéke is alátámasztja, hogy nagy szükség lenne a jelenleg használt személyautó mikrobuszra történő cseréjére.

Az év során 2 alkalommal szervezett a szolgálat ortopédiai szűrést, így sok helyi lakos, illetve ellátásban részesülő személy juthatott kedvezményesen gyógyászati segédeszközökhöz.

Védőnői szolgálat

A gondozási számokat a 2016-os évben a december 31-ei állás alapján és az év folyamán, Bordány községre vonatkozóan az alábbi táblázat foglalja össze:

Gondozott családok száma	164
Az év folyamán nyilvántartott várandós anyák száma	35
Fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	8
Az év folyamán születettek száma	25
1-3 éves gyermekek	69
3-6 éves gyermekek	113
Önálló védőnői tanácsadáson megjelent gondozottak száma az év folyamán	824
Családlátogatások száma az év folyamán	896
Szaklátogatások száma az év folyamán	1235

A 2016-os évben születettek közül 2 fő kis súlyú újszülöttet vett nyilvántartásba a szolgálat és 2 fő újszülött született intézetben kívül. Egyikük a család otthonában, a másik a Születés Háza elnevezésű intézményben. 2014. óta 1 család nem vette igénybe a védőnői szolgáltatást.

Adott időszakban 3 fő anyatejádó anyuka volt.

A védőnők meghatározott időben önálló védőnői tanácsadás keretében nővédelmi, családtervezési tanácsadást tartottak. Folyamatos kapcsolatban voltak a gyermekjóléti és a családsegítő szolgálat munkatársaival, havi rendszerességgel részt vettek az esetmegbeszéléseken.

Az iskola egészségügyi feladatok ellátásáról:

A Védőnői Szolgálat feladatai közé tartozik a község alapfokú nevelési-, oktatási intézményébe járó gyermekek gondozása. A tanév folyamán a védőnők megszervezték a védőoltásokat, szűrővizsgálatokat végeztek, szükség szerint szakrendelésre továbbítottak gyermekeket, valamint rendszeres egészségmegőrző előadásokat tartottak.

A szolgálat egészségfejlesztési és egészségvédelmi programjának részeként 2016-ban két alkalommal került sor nőgyógyászati rákszűrésre, melyen összesen közel 150 fő vett részt.

Ezen kívül 2 alkalommal került megszervezésre babaruha börze, 1 alkalommal anyatej világnapi ünnepség. Adott időszakban a szolgálat szervezett baba-mama tornát, amely időszakosan újraindul.

IV. Intézményi munka ellenőrzése:

A Magyar Államkincstár a 2015. évben igénybevett támogatás elszámolásának szabályszerűségét, a felhasználás jogszerűségének vizsgálatát 2016 májusában ellenőrizte.

A Homokháti Kistérség Belső Ellenőrzési Társulása az önkormányzat ágazati feladati támogatásának elszámolása kapcsán szabályszerűségi ellenőrzést tartott.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Kisteleki Járási Hivatal Állategészségügyi és Élelmiszerbiztonsági Hivatala élelmiszerhigiéniai ellenőrzést végzett.

Az ellenőrzések megállapításai alapján az intézményben folyó szakmai munka, valamint az intézmény gazdálkodása szabályszerű.

Adatszolgáltatás, beszámolók készítése:

Az alábbi szakmai beszámolók készültek az intézmény munkájáról:

- Bordány Község Önkormányzat Képviselő-testülete részére szakmai beszámoló az Intézményi, valamint a Gyermekjóléti Szolgálat 2015. évi feladatellátásáról.
- Üllés Község Önkormányzat Képviselő-testülete részére szakmai beszámoló a támogató szolgálat 2015. évi feladatellátásáról
- Éves KSH adatszolgáltatás
- Napi adatszolgáltatás a KENYSZI elektronikus nyilvántartásba

V. Pályázati tevékenységek

- MVH Tanyafejlesztési program - Tanyagondnoki szolgálatok fejlesztése
elnyert támogatás: 1.442.669 Ft
- ERZSÉBET program- Napközi Erzsébet tábor Ősz
elnyert támogatás: 422.000 Ft
- NRSZH Támogató szolgálat fejlesztése „A” komponens - gépjármű vásárlás
forráshiány miatt nem nyert

VI. Összegzés

Az intézményi feladatellátás adott időszakban a lakosság szükségleteinek, igényeinek megfelelően biztosított volt. Az ellátotti létszám további emelkedést mutatott az elmúlt évekhez képest. Kiemelten a támogató szolgálat személyszállítás, valamint a szociális étkeztetés esetében.

A továbbképzéseken való részvétel a minőségi szakmai munka elősegítéséhez járult hozzá.

Az elmúlt évekhez hasonlóan törekedett intézményünk a költséghatékony gazdálkodás megvalósítására is.

2016. évben önkormányzati támogatásból-, fejlesztési pályázati forrásból intézményünk tárgyi feltételeinek javítására, bővítésére kerülhetett sor.

Az intézményi szakmai munkát 1 fő közfoglalkoztatott személy segítette, mely lehetőséget ezúton is köszönjük.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől a szakmai beszámoló elfogadását.

Kelt: Bordány, 2017. május 25.


Farkasné Lippai Agota
intézményvezető

