



**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**  
**AZ**  
**INTEGRÁLT SZOCIÁLIS ÉS EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT**  
**CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**  
**2018. ÉVI**  
**MŰKÖDÉSÉRŐL**



**Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít.

Az értékelés elkészítéséhez az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ az alábbi beszámoló mentén tájékoztatja Tisztelt Képviselő Testületet Bordány település Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának 2018. évi működéséről:

**1. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja**

Bordányban a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak ellátása a 2018. évben is Integrált Szociális és Egészségügyi Központ keretében valósult meg.

A szolgálat tevékenysége Bordány településen életvitelszerűen tartózkodó személyekre vonatkozott, függetlenül az életkortól.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (2)–(4) bekezdése, 40. §-a, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a szerinti feladatokat látta el, összhangban a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendeletben foglalt, vonatkozó paragrafusokkal. Többek között az alábbi feladatokat látta el:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást; a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezését,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a gyermekjóléti alapellátásokhoz, a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítése érdekében együttműködött a területén található szolgáltatókkal, segítséget nyújtott a szolgáltatások, ellátások igénylésében,
- ellátási területén közreműködött a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- szociális segítőmunka keretében
  - a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
  - koordinálta az esetkezelésben közreműködő szakemberek, valamint a közvetített ellátásban, szolgáltatásban dolgozók együttműködését,
  - ellátta a védelembe vett gyermekek gondozását szociális segítő tevékenység keretében az esetmenedzser által elkészített gondozási-nevelési terv mentén,
  - a válsághelyzetben lévő várandós anyát tájékoztatta az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, segítette az azokhoz való hozzájutást és közreműködött a problémák rendezésében,
  - az eset szerinti aktuális probléma megoldásában érintett összes szakember és a család- és gyermekjóléti központ bevonásával, a közös problémadefiniálás, a vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megtervezése érdekében esetmegbeszélést, illetve – az előbbieket mellett – a család problémájában, illetve a megoldásában érintett tagjainak, a lehetséges támaszt jelentő személyeknek részvételével esetkonferenciát szervezett,

- a tartós munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítását,
- tájékoztatási feladatai körében, tájékoztatta a szülőket, a gyermekeket mindazon jogokról, támogatásokról és ellátásokról, amelyek összefüggésben állnak a gyermek testi, lelki egészségének biztosításával, családban történő nevelkedésének, vagy a gyermek számára szükséges védelem biztosításának elősegítésével,
- a hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében a család- és gyermekjóléti szolgálat
  - segítséget nyújtott a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez (információnyújtás az igénybe vehető támogatási és ellátási formákról, szükség szerint kérelmek kitöltésében való segítségnyújtással kiegészítve),
  - tájékoztatást nyújtott az igénybe vehető jogi képviselő lehetőségéről,
  - a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készített, továbbá ezen kívül a települési rendeletnek megfelelően helyszíni szemlét végzett, melyhez környezettanulmány jegyzőkönyvet vett fel és támogatási formára tett javaslatot, elősegítette a kérelmezés folyamatát,
- működtette a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert, elvégezte a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárását:
  - szervezte a jelzőrendszeri tagokkal való együttműködést,
  - fogadta a beérkezett jelzéseket, felkereste az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást adott,
  - a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tett a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
  - az intézkedések tényéről tájékoztatta a jelzést tevőt, amennyiben annak személye ismert volt, és ezzel nem sértette meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
  - a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készített a család- és gyermekjóléti központnak,
  - a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést és/vagy szakmaközi megbeszélést szervezett, évente legalább hat alkalommal.

A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartatásról és jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23.) Korm. rendelet alapján az elektronikus igénybevevői nyilvántartásban is nyilvántartotta a szolgáltatást igénybe vevő adatait és a szolgáltatás igénybevételét. A napi igénybevételekről forgalmi naplót vezetett. Vezette a kötelezően kitöltendő dokumentációt.

Szolgálatunk szoros együttműködésben van a járási Család- és Gyermekjóléti Központtal. Ennek keretében:

- szolgálatunk együttműködik a Központ esetmenedzserével a hatósági intézkedésben érintett gyermekek vonatkozásában, szükség szerint a Központ vezetőjével;
- együttműködik a Központ tanácsadó pszichológusával, családterapeutájával, valamint a szociális diagnózis felvételi szakértőjével.
- amennyiben a szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerzett tudomást, haladéktalanul megkereste a család- és gyermekjóléti központot.
- Amennyiben a szolgálat a központ szakmai támogatását igényelte-, vagy a feladatkörébe tartozó szolgáltatás, intézkedés szükségessége merült fel, esetmegbeszélést kezdeményezett.

- A család- és gyermekjóléti központ
  - szakmai támogatást nyújtott a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
  - segítséget nyújtott a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában.
  - járás területén működő család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak szakmai támogatása érdekében
    - havi rendszerességgel esetmegbeszélést tartott a szolgálatok számára és szükség szerint konzultációt biztosított, és
    - tájékoztatta a szolgálatokat az általa nyújtott szolgáltatásokról, az azt érintő változásokról, illetve a járás területén elérhető, más személy, illetve szervezet által nyújtott, közvetíthető szolgáltatásokról, ellátásokról.

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat igénybevétele módja**

A szolgálat igénybe vétele a 2018. évben is négy kategóriába volt sorolható:

Azok az igénybe vevők, akikre vonatkozóan együttműködési megállapodás készült, komplex **szociális segítő tevékenységben részesültek**. Esetükben összetett és sokrétű volt a probléma, így a veszélyeztetettség megszüntetése, a problémás helyzet megváltoztatása érdekében hosszabb távú együttműködésre volt szükség a család és a családsegítő között. Többszöri beszélgetésre, ügyintézésre, családlátogatásokra került sor. Az együttműködési megállapodás felnőtt igénybevevőkre vonatkozott.

Amennyiben felmerült a gyermek veszélyeztetése, úgy a gyermek alapellátásba vétele is megvalósult. Az együttműködési megállapodás megkötése **önkéntesen** történt. Ebben az esetben az igénybe vevők vagy önként keresték fel a szolgálatot, vagy jelzés érkezett ügyükben.

Abban az esetben, amikor a gyermek hatósági intézkedésben volt érintett, illetve az együttműködés szociális segítő tevékenység biztosításával nem valósulhatott meg, vagy nem vezetett eredményre, a szolgáltatás igénybe vétele már nem volt opcionális. Hatósági intézkedésben érintett jogerős határozat alapján **kötelezett** igénybe vevőkké váltak.

Abban az esetben, amennyiben az első interjú során nem merült fel további segítségnyújtás szükségessége (egy bizonyos probléma megoldására kértek segítséget, vagy tájékoztatást kértek szociális juttatások igényléséhez), **az igénybevétel napjával lezárult az eset**. Előfordult az is, hogy többször részesült segítségnyújtásban az igénybevevő: minden alkalommal más-más probléma kapcsán kereste fel a szolgálatot, de az adott problémában csak egyszer; vagy néhány alkalmas, de havi három alkalomnál kevesebb segítségnyújtást igényelt, így megállapodás nem került megkötésre. Ők a **tanácsadottak**.

Amennyiben az együttműködési megállapodással érintett családdal nem valósult meg éves átlagban legalább havi három dokumentált kapcsolatfelvétel, vagy nem hatósági intézkedéshez kapcsolódó szolgáltatásnyújtás történt, úgy a 15/1998. NM rendelet 1. számú mellékletben meghatározott létszámelőírás esetében a 25 ellátott család számításakor ezek a családok nem vehetők figyelembe.

## **2. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat működési adatai Bordány településen**

Az. 1. táblázatból leolvasható, hogy 2018. évben a településen összesen **163 család 222 főjével** volt **kapcsolatban** a szolgálat, melyből *27 család 73 igénybe vevője együttműködési megállapodás alapján vette igénybe a szolgáltatást*. Ebből gyermek: 38 fő, felnőtt 35 fő.

A nem együttműködési megállapodás alapján történt igénybevétel kétszerese az együttműködési megállapodással érintett igénybe vevőknek.

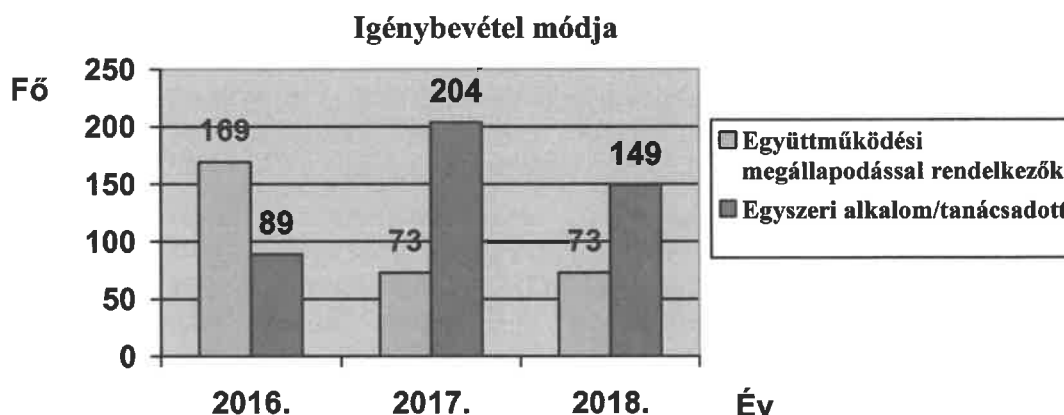
- Együttműködési megállapodással: 33%
- Nem együttműködési megállapodással: 67% ebből egyszeri: 53%

1. táblázat  
A család- és gyermekjóléti szolgálat igénybevétele  
2018.01.01. és 2018.12.31. között

Igénybe- vétel módja	Nem, életkor	0-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Összesen	Családok száma
Együttmű- ködési megállapo- dás alapján	Férfi	2	11	6	1	1	5	3	1	30	27
	Nő	3	9	7	3	4	12	2	3	43	
	<b>Összesen</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>73</b>	
Nem együttmű- ködési megállapo- dás alapján	Férfi	1	1	1	2	6	9	13	18	51	136
	Nő	0	0	1	1	7	29	25	35	98	
	<b>Összesen</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>38</b>	<b>38</b>	<b>53</b>	<b>149</b>	
	Ebből egyszeri alkalommal	1	1	2	3	5	17	19	31	79	
<b>Összesen</b>		<b>6</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>55</b>	<b>43</b>	<b>57</b>	<b>222</b>	<b>163</b>

Tehát 2018-ban csökkent az igénybevevők száma, ugyanakkor az összes igénybevétel arányszámait tekintve nőtt a megállapodással rendelkezők száma a megelőző év arányaihoz képest. Az együttműködési megállapodással rendelkezők és nem rendelkezők arányainak alakulása jól szemléltethető, melyet az 1. diagram mutat be:

1. diagram



Új megállapodások 2018-ban(gondozásba vett személyek száma):

- Felnőtt: 7 fő
- Gyermek: 6 fő

Összesen 13 főt érintett a tárgyévi gondozásba vétel, vagyis 4 új családot és egy korábban gondozott család további tagját.

Ebből lezárt: 2 fő – Összesen: 11 fő

2018.12.31. napján együttműködési megállapodással rendelkező személyek száma:

62 fő 22 családból:

- 18 év alatti: 35 fő
- 18 év feletti: 27 fő

2018.01.01.: 60 fő 23 családból (ebből 18 év alatti: 32, 18 év fölötti: 28)

A 2018. évben 368 alkalommal volt olyan segítségnyújtási/kapcsolatfelvételi alkalom a szolgálatnál, ami együttműködési megállapodás nélkül történt, tehát nem gondozásban lévő igénybe vevőket érintett.

Az együttműködési megállapodással rendelkezők vonatkozásában összesen legalább 700 kapcsolatfelvételnek kellett volna megvalósulnia.

Adott időszakban 263 kapcsolatfelvételre került sor, valamint hatósági intézkedésben érintett családok vonatkozásában további 124 kapcsolatfelvételre került sor. Így összesen 387 megállapodáshoz kötött kapcsolatfelvétel történt.

Összességében a megállapodással rendelkezők az összes kapcsolatfelvétel 51%-át tették ki.

Ebben a vonatkozásban az összes kapcsolatfelvétel száma: 755

- Ebből megállapodással rendelkezők: 51%
- Megállapodással nem rendelkezők: 49%

### **Demográfiai adatok**

A 2017. évhez képest a tárgyévben hasonló arányban voltak ellátásban felnőttek és gyerekek, nincs számottevő változás a gyermek-felnőtt igénybevételi arányban. Bordány település vonatkozásában a 2018. évben is jellegzetesség volt, hogy az igénybe vevők életkorát tekintve eltolódás mutatkozik az idősebb korosztály felé, különösen 50 éves kortól, leginkább azonban a nyugdíjkorhatárt már betöltött személyek (62 éves és idősebb) vonatkozásában.

**18 év alatti igénybevevő: 18,9%**

**18-34 év közötti igénybe vevő: 11,3%**

**35-49 év közötti igénybe vevő: 24,8%**

**50 év fölött: 45%**

2. táblázat

Az igénybe vevők életkora igénybe vétel módja szerint a 2018. évben									
Igénybe vétel módja / életkor	0-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 és idősebb	Összesen
Együttműködési megállapodás alapján	2,2%	9%	5,8%	1,8%	2,3%	7,7%	2,2%	1,8%	32,8%
Nem együttműködési megállapodás alapján	0,5%	0,5%	0,9%	1,4%	5,8%	17,1%	17,1%	23,9%	67,2%
Összesen	2,7%	9,5%	6,7%	3,2%	8,1%	24,8%	19,3%	25,7%	100%

A férfi-nő arányt tekintve elmondható, hogy inkább a nők vették igénybe a szolgáltatást (N: 222):

- Férfi: 81 (36,5%) 2017.: 105 (38%)
- Nő: 141 (63,5%) 2017.: 172 (62%)

### **A gondozott gyermekek ellátási forma szerinti megoszlása**

- Alapellátásban lévő gyermek: 26 fő (2017: 30 fő)
- Védelembe vett gyermek: 10 fő + 1 nagykorú (2017.: 9 fő)
- Utógondozói ellátásban részesülő gyermek: 1 fő (1 év elrendelt időtartam letelt a tárgyévben, így alapellátottá vált)
- Ideiglenes hatályú elhelyezés – Rendőrség által kezdeményezve: 1 fő (ezt követően a család elköltözött)
- Új védelembe vétel a tárgyévben: 3 család 4 gyermeke (korábban alapellátottak)
- Védelembe vétel lezárása (jogerős): 1 gyermek esetében (alapellátottá vált), valamint 1 nagykorú volt, így 2018.12.31. napján 9 védelembe vett gyermek volt a településen (2017.12.31.: 6 fő)
- 1 további család 3 gyermeke vonatkozásában tett javaslatot a szolgálat nevelésbe vétel kezdeményezésére a Központnak, de a nevelésbe vételi tárgyalás idejére a javaslatot alátámasztó körülmények megváltoztak, így az alapellátás további fenntartását javasolták a szakemberek.

- 50 tanórát meghaladó igazolatlan tanórai mulasztás ügyében 2 kiskorú vonatkozásában került szüneteltetésre az iskoláztatási támogatás (ebből védelemben vett: 1).
- Bűncselekmény elkövetése: 2 fiatakorú (ebből védelemben vett: 1).
- Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós: 2 fő alapellátott.

### **Kezelt problémák**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás során a leggyakoribb probléma a **gyermeknevelési probléma** és az **anyagi**, megélhetési, lakhatási probléma, valamint az utóbbival is összefüggő életviteli probléma volt.

A többi problémátípus megjelenési száma összességében csekély, azonban mégis jelentős problémaként jelentkezik a **szenvedélybetegség**, a **családi-kapcsolati probléma**, a **gyermek elhanyagolása**, a **szülő lelki-mentális problémája** vagy **pszichiátriai betegsége**, vagy **egészségi probléma**, továbbá egyéb problémák (mint pl. **bűncselekmény elkövetése**, **igazolatlan tanórai mulasztások**, **kiskorú várandósság**). Ezen problémák egymással szoros összefüggésben állnak, így a családoknál általánosságban halmozottan jelentkeznek. Míg a 2017. évben nem volt bűncselekményt elkövetett gyermek, vagy kiskorú várandós anya, addig a 2018. évben mindkét esetben 2-2 fiatakorú volt érintett (ld.: egyéb probléma). A kezelt problémák a 3. táblázatban kerültek szemléltetésre.

3. táblázat

#### ***A kezelt problémák 2018-ban – Együttműködési megállapodás alapján***

<b>A probléma típusa</b>	<b>Családok száma elsődleges probléma szerint</b>	<b>Problémák halmozott száma (elsődlegessel együtt)</b>
Eletviteli	3	9
Családi-kapcsolati	3	5
Családon belüli bántalmazás	1	1
Elhanyagolás	2	6
Gyermeknevelési	3	11
Gyermek intézménybe történő beilleszkedési nehézség	1	3
Magatartászavar, teljesítményzavar	-	3
Fogyatékoság, retardáció	-	3
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1	5
Szenvedélybetegség	3	4
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	1	5
Foglalkoztatással kapcsolatos	-	4
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	6	12
Ügyintézéssel kapcsolatos	1	1
Információkérés	-	-
Egyéb	2	6
<b>Összesen</b>	<b>27</b>	<b>78</b>

Problémák árnyaltabb részletezése (18 év alatti):

- *Szülők, család életvitele (szenvedélybetegség, antiszociális vagy társadalmi normától való eltérő viselkedése):* 18 gyermek vonatkozásában állt fenn, fő veszélyeztetettségi okként 16 gyermek esetében, melyből 10 gyermek hatósági intézkedésben is érintett volt.
- *Nevelési probléma:* 17 fő
- *Az elégtelen lakáskörülmény* 7 gyermeket érintett.
- *Egyéb deviáns magatartásokról* (gyermek kábítószer használata, alkoholfogyasztása) a Szolgáltatnak nem volt tudomása.
- *Hozzá tartozók közötti erőszakra* a 2018. évben nem került sor a gondozott családok körében.
- *Fizikai elhanyagolást* 5 gyermeke élt át, *lelki elhanyagolást* 8 gyermek. Lelki bántalmazás 3 kiskorút érintett, a 2017. év végén történt események fizikai bántalmazás tekintetében pedig egy gyermeknek határozták meg a 2018. évét.



## Szakmai tevékenységek

Adott időszakban a legtöbbet nyújtott szakmai tevékenység az **információnyújtás** volt – *pénzbeli, természetbeli ellátásokról, igénybe vehető szolgáltatásokról, ellátásokról* – (N: 976): **33,8%**  
Ezt követte az **ügyintézéshez segítségnyújtás** – *különféle kérelem-nyomtatványok kitöltésében, kérelmek megírásában segítségnyújtás, Foglalkoztatási Osztállyal való elektronikus kapcsolattartás (jelentkezési kötelezettség teljesítése)*: **21,1%** (2017.: 37%).

4. táblázat

*A szakmai tevékenységek adatai a 2018. évben az összes igénybevételt tekintve:*

Megnevezés	2018.	
	Szakmai tevékenység halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma Fő
<b>Információnyújtás</b>	<b>330</b>	<b>134</b>
Segítő beszélgetés	32	21
<b>Tanácsadás</b>	<b>159</b>	<b>58</b>
<b>Ügyintézéshez segítségnyújtás</b>	<b>206</b>	<b>84</b>
Konfliktuskezelés	2	2
Kriziskezelés	4	10 (3 család)
Közvetítés pénzbeli ellátásokhoz való hozzáférésekhez	1	1
<b>Közvetítés természetbeni ellátásokhoz való hozzáférésekhez</b>	<b>85</b>	<b>17</b>
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	6	5
Közvetítés Család- és Gyermekjóléti Központban	14	14
Esetkonferencia	1	1
Esetmegbeszélés	8	20
Szakmaközi megbeszélés	6	-
Esetkonzultáció	6	4
<i>Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés</i>	39	41
Családlátogatás	34	29
Adományközvetítés	43	23
<b>Összesen</b>	<b>976</b>	<b>464</b>

*Megjegyzés: az igénybevevők több szolgáltatásban is részesülhettek.*

**Tanácsadás – életvezetési, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés: 16,3%** (2017.: 15,2%)

A **környezettanulmány elkészítésében való közreműködés** jelentősen csökkent: 4% (2017.: 12,2%). Ennek oka a már említett települési lakhatási támogatás kérelmezésében történő segítségnyújtások, a támogatás megállapításához szükséges elvégzett helyszíni szemlék számának csökkenése, a rendeletmódosítást követően. Gyámhivatal, család- és gyermekjóléti központ csekély számban kérte fel a szolgálatot környezettanulmány elkészítésére.

Jelentősen nőtt: **közvetítés ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz, adományokhoz: 15,3%** (2017.: 6,8%).

A **természetbeni ellátásokhoz való hozzáférésekhez történő közvetítés** három esetben valósult meg: rendkívüli települési támogatás keretében megállapított mezőgazdasági termény kérelmezőhöz való eljuttatásában; egy család két kiskorú gyermeke esetében az intézményben való személyi higiéné biztosításával; két további család esetében a gyermek szakorvoshoz való eljuttatásának, és/vagy oktatási-nevelési intézménybe való bejutásának segítésében.

**Közvetítés másik szolgáltatáshoz, továbbírányítás:** gyermekjogi képviselőhöz (ritkán kerül rá sor); tanácsadó pszichológushoz, szenvedélybetegek ellátásához, szociális diagnózis felvételi szakértőhöz; pszichiátriai szakellátáshoz; másik család- és gyermekjóléti szolgálathoz, gyámhatósághoz.

**Adományközvetítés:** lakossági vagy intézmények általi felajánlásokhoz való hozzájutást jelentett (pl.: játék, ruha, lakástextil, bútor, műszaki cikkek, újszülött gondozásához szükséges eszközök, stb). Továbbá ellátási területén a Szolgálat közreműködött a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában (**RSZTOP projekt** keretében a 0-3 éves, illetve 7-14 éves rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek számára ételmisszer segélycsomag eljuttatása).

A **megállapodással** rendelkezők ügyintézéshez alig kértek segítséget, azonban információnyújtásra, közvetítésre, tanácsadásra, segítő beszélgetésre esetükben került sor a legtöbb alkalommal.

### 3. Gyermekek számára szervezett programok, gyermekétkeztetés

A 2018. évben sem került sor gyermekek számára szervezett olyan programra a Bordányi Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által, amelyen a Szolgálat munkatársai is aktívan részt vettek. Ennek oka a kapacitás hiánya mellett, hogy példaértékű Bordány településen, hogy az intézmények, szervezetek számos közösségi programot, táborozási alternatívát kínálnak a gyermekeknek egész évben. Intézményünk által azonban megpályázásra került Erzsébet nyári napközi tábor, melynek szervezésében és a kivitelezésében az Integrált Községi Szolgáltató Tér, valamint a helyi Karitászcsoport munkatársai vállaltak aktív szerepet, előkészületeiben azonban sor került együttműködésre. A táborban részt vevő 20 gyermek közül a Szolgálat 5 gondozott gyermeke vett részt, valamint további 9 olyan gyermek, akik családjával a szolgálat eseti jelleggel volt kapcsolatban.

A hatályos jogszabályok tekintetében 2016.01.01. napjától a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek részére a szünidei étkeztetést kötelezően biztosította az Önkormányzat. A szünidei gyermekétkeztetés vonatkozásában az önkormányzat és a Szolgálat között szoros együttműködés valósult meg.

A tavaszi szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeknek volt lehetősége, a nyári szünidő tekintetében 2018. július hónaptól azonban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek is: összesen 2261 adag meleg ételben részesültek, mely jelentősen meghaladta a 2017. évi igénybevételt (1590 adag).

Az őszi és téli szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeknek volt lehetősége, az igénybevétel tekintetében ezekben az időszakokban számottevő eltérés nem mutatkozott.

Az igénybevételt a 6. táblázat szemlélteti.

6. táblázat

#### ***Szünidei gyermekétkeztetések igénybevételének mutatói a 2018. és 2017. évben***

	Tavaszi szünet		Nyári szünet		Őszi szünet		Téli szünet	
	2018.	2017.	2018.	2017.	2018.	2017.	2018.	2017.
Jogosult gyermekek száma (HH-HHH)	n.a.	28	24+7	35	26	23	25	22
Jogosult gyermekek száma (RGYK)	-	-	42+6	132	-	-	-	-
Összes igénybevétel – fő	13	18	21+2	25 HH	22	21	17	18
			31+2	10 RGYK				
Összes igénybevétel – család	7	8	13	12 HH	10	8	7	6
			17	7 RGYK				
Napok száma	2	2	55	55 HH	3	4	3	4
			44	44 RGYK				
Adag	26	36	1080	1280 HH	66	84	51	72
			1181	310 RGYK				
Gondozott gyermek (fő)	4	5	14+2	14	10	12	7	8
Gondozott család	3	3	7	7	5	5	3	3

#### 4. A szolgálatra vonatkozó munkaszervezés, továbbképzés, konferenciák

Az ISZEK Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának családsegítője feladatát az intézményvezető irányításával önállóan szervezi és végzi a munkaköri leírás, SzMSz, Etikai jogszabályok figyelembevételével. Az intézményvezető kérésére vagy javaslatára szakmai fórumokon képviseli az intézményt. Jelentési kötelezettségét hetente összehívásra kerülő intézményi munkaértekezletek, továbbá esetmegbeszélések, a munkájához kapcsolódó beszámolók, éves szakmai beszámoló, KSH statisztika és KENYSZI adatszolgáltatás keretében teljesíti.

A családsegítő *belső kapcsolattartás* keretében kapcsolatot tart fenn az intézmény vezetésével, az intézmény más szervezeti egységében dolgozó munkatársakkal, az intézmény fenntartójával, Bordányi Polgármesteri Hivatallal.

*Külső kapcsolattartás tekintetében* szorosan együttműködik a járási Család- és Gyermekjóléti Központtal, a szociális és gyermekvédelmi alap-, és szakellátást nyújtó intézményekkel és/vagy szolgálatokkal, illetékes gyámhivatallal, nevelési-oktatási intézményekkel, veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer tagjaival.

A járási Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett esetmegbeszéléseken, szupervíziókon, programokon a Szolgálat igyekezett képviseltetni magát a 2018. évben is: összesen 6 alkalomból 3 alkalommal vett részt esetmegbeszéléssel egybekötött, pályázat keretében megvalósuló szupervízió a családsegítő.

A családsegítő a 2018. évben 4 napos szakmai továbbképzésen vett részt, melynek témája a hatékony segítői kommunikáció volt.

A szolgálat családsegítője részt vett a Csongrád megye család- és gyermekjóléti központjainak módszertani szakmai műhelytalálkozóján. A program fő témája az iskolai szociális munka bevezetésének aktuális helyzete volt, valamint gyermekbántalmazás témakörben esetmegbeszélésekre került sor. A programon bemutatkozott a Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. is.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal szervezésében megvalósuló gyámügyi szakmai napon is részt vett a szolgálat családsegítője, ahol a gyermekelviteli eljárásokkal és a gyermekek huzamos időtartamú vagy letelepedés céljával történő külföldi tartózkodási helyének kijelölésével kapcsolatos fontosabb tudnivalók hangzottak el.

2018.04.06. napján sor került a család- és gyermekjóléti szolgálat 2016. évi jogszabályváltozásoknak való megfelelés megvizsgálását szolgáló, első Kormányhivatali ellenőrzésére, majd ezt követően 2018.07.10. napján módszertani ellenőrzésére. Az ellenőrzések eredményeképpen minimális, egyszerűen kiküszöbölhető hiányosságokat foglalt írásba a Hatóság, összességében pozitívan értékelte a Szolgálat mindennemű működését.

#### 5. A jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés tapasztalatai

A településen a veszélyeztetett helyzetben lévő gyermekek és hátrányos helyzetű felnőttek, egyének, családok feltérképezése, a veszélyeztetettség észlelése és megelőzése érdekében **jelzőrendszer működik**. A családsegítő jelzőrendszeri felelős feladata ellátása közben kapcsolatot tartott a jelzőrendszeri tagokkal, valamint a járási Család- és Gyermekjóléti Központtal, ezen belül a beérkezett jelzésekről és a megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést küldött a járási jelzőrendszeri tanácsadó részére.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzőrendszer működtetése érdekében **szakmaközi megbeszéléseket** (6 alkalommal), esetkonzultációt (6 alkalommal), esetmegbeszélést (8 alkalommal, melyből 2 önálló, 6 szakmaközi megbeszélést követő) szervezett, szükség esetén **esetkonferencián** vett részt meghívásra (1 alkalommal).

Szakmaközi megbeszélés keretében megtartott előadások. tájékoztatók:

1. **Zaklatás, távoltartás, családon belüli erőszak** – Dr. Pócze Tünde, Szegedi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztály, c. r. őrnagy
2. **„Függőségi karrier” – függőségek lelki háttere** – Jakabos Boglárka, Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központ tanácsadó pszichológusa

3. *Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bevezetése* – Somogyiné Farsang Szilvia, a Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központ intézményvezetője
4. *Tájékoztató a CSM Pedagógiai Szakszolgálat Móraalmi Tagintézményének működéséről* – Bulik Hajnalka, a CSMPSZ Móraalmi Tagintézményének intézményvezetője
5. *Tájékoztató a Család és KarrierPONT jövőbeli megindulásáról és a nyújtott szolgáltatásokról* – Bálintné Gyuris Ágnes, az Integrált Községi és Szolgáltató Tér képviselőjében
6. *Fogyatékos Személyek Esélyegyenlőségéért Közhasznú Nonprofit Kft. bemutatása* – Lajkó Nikoletta, az ISZEK Család- és Gyermekjóléti Szolgálatának családsegítője
7. *A gyermekelviteli eljárásokkal és a gyermekek huzamos időtartamú vagy letelepedés céljával történő külföldi tartózkodási helyének kijelölésével kapcsolatos fontosabb tudnivalók* – Lajkó Nikoletta családsegítő
8. *Szenvedélybetegek alacsony-küszöbű ellátásának megkezdése Mórahalom járás közigazgatási területén* – Jakabos Boglárka és Maczka-Németh Orsolya, a Homokháti Szociális Központ szenvedélybetegek ellátásainak munkatársai
9. *Családterápiáról közérthetően* – Dunainé Szűcs Katalin, a Homokháti Szociális Központ Család- és Gyermekjóléti Központ családterapeuta

A beérkezett jelzéseket az 5. táblázat mutatja be. 2017. évhez képest (70 jelzés) a 2018. évben közel felével kevesebb jelzés érkezett a Szolgálathoz: az általános iskola, és a rendőrség kevesebb jelzést küldött, kevesebb problémás esetről szereztek tudomást, a gyámhatóság pedig immáron a Központot kereste meg minden esetben. Az igazolatlan mulasztások hasonló arányban merültek fel. Mindezek okán kevesebb új családdal kötött megállapodás. Összességében azonban elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai, különösen a helyi viszonylatban, teljesítik jelzési kötelezettségüket.

5. táblázat

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz beérkezett jelzések megoszlása a jelzőrendszeri tagok között és az érintettek vonatkozásában a 2018. évben:*

Jelzést küldő	2018.		
	18 év alattiakkal kapcsolatban megküldött jelzések száma	18 év felettiekkel kapcsolatban megküldött jelzések száma	Összesen
Egészségügyi szolgáltató	6		6
ebből védőnői	5		5
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	1		1
ebből család- és gyermekjóléti központ	1		1
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	2		2
Köznevelési intézmény	18		18
ebből középiskolai igazolatlan mulasztás	11 (ebből 1 szolg. által továbbított)		11
ebből általános iskola v. EGYMI	7		7
Rendőrség	2	3	5
Gyámhivatal	-		-
Állampolgár	6 (ebből 4 szolg. által továbbított)		6
Önkormányzat	1		1
<b>Összesen</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>39</b>
<b>Jelzésekkel érintett személyek száma</b>	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>27</b>

A jelzések szinte kizárólag írásban történtek. 39 jelzésből összesen 2 érkezett csak telefonon, 1 szóban, a többi írásban, tájékoztató megküldésével vagy jelzőlap által.

A család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszeri tagokkal rendszeresen tartotta a kapcsolatot telefonos, vagy egy-egy család esetén személyes konzultációk formájában, velük jó az együttműködése, ezáltal gyors és hatékony információátadás valósul meg.

## 6. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolóinak tanulságai

Bordány településen 2019.02.18. napján került sor az éves szakmai tanácskozás lebonyolítására, melyen a településszintű jelzőrendszeri hálózat minden tag részvételével elkészített írásbeli beszámolókon alapuló éves helyzetfeltárása megtörtént, célját elérte, feladatát ellátta. Ráirányította a figyelmet a hiányzó ellátási formákra, az észlelt helyi szintű problémákra.

Az éves szakmai tanácskozást követően a család- és gyermekjóléti szolgálat minden év március 31-ig elkészíti az éves jelzőrendszeri intézkedési tervet.

A jelzőrendszeri tagok beszámolóit, és a tanácskozáson elhangzottak alapján az alábbi tanulságok határozatként meg:

### Jellemző problémák a családokban

A korábbiakban említett jellemző problémák egymással szoros összefüggésben állnak, így a családoknál általánosságban halmozottan jelentkeznek. Egyes esetekben olyan mértékű a problémák halmozott jelentkezése és súlyossága, *olyan komplex, gyermekvesélyeztető problémák, körülmények álltak/állnak fenn, hogy több család vonatkozásában rendszeres, fokozott, olykor heti több alkalmas kapcsolatfelvételt indokolt a veszélyeztetetés csökkentésének elősegítése érdekében.*

A 2018. évre olyan problémák is megjelentek 1-1 család vonatkozásában, amelyek különösen ritkán fordultak elő a megelőző években (bűncselekményt elkövetett gyermek, vagy kiskorú várandós anya, 50 órát meghaladó igazolatlan iskolai mulasztás).

Évről évre megfigyelhető, hogy a családok az anyagi stabilitás érdekében valamennyi erőforrást a pénzügyi javak megszerzésére fordítják, így a gyermek, vagy gyermekek problémájára már nem figyelnek, hogyan osztja be a gyermek a napját, iskola után mivel tölti a fiatal a szabadidejét. Egyre több család vonatkozásában merül fel a gyermek fizikai vagy lelki elhanyagolása is. Jelen van a gyermek tanulmányi előmenetelének, valamint egészségi állapotának elhanyagolása (túlsúlyos gyermekek) is.

A gyermeknevelés terén főleg az jelenti a problémát, hogy a szülők következetlen ráhagyó nevelési módszereket alkalmaznak. Sok esetben a szülők nevelési módja eltérő, és ebből adódnak a gyermek viselkedésével, magatartásával kapcsolatos problémák. Megfigyelhető, hogy mindez attól függetlenül van kihatással a gyermekre, hogy a szülők együtt élnek vagy külön. Mindezekkel függ össze a gyermekek tankötelezettségének elmulasztása, valamint az egyre gyakoribbá váló szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetése is, melyek a gyámhatóságnál is megjelennek, mint probléma, a veszélyeztetettség forrásaként.

A jelenleg általános iskolába járó generáció tekintetében egyre gyakoribbak a magatartásproblémák, teljesítményzavarok, egyre több gyermek kap felmentést, vagy könnyítést, avagy korrepetálás szükséges esetükben. Ezek a gyermekek az iskolába gyakran beilleszkedési problémákkal is szembesülnek, a gyermekeket érintő problémák, veszélyeztető körülmények okaként pedig csúfolódás, kiközösítés áldozataivá is válhatnak. Az iskolai kortárs-bántalmazások előfordulása azonban csökkenő tendenciát mutat.

Az anyagiak hiányából adódó állandósuló feszült családi légkör és párkapcsolati problémák következtében bekövetkező válások, kapcsolattartási problémák szintén gyakori feladatot jelentettek a családok helyzetének kezelésében. Továbbra is növekvő tendenciát mutat a szenvedélybetegségek családokban való megjelenése, mint elsődleges probléma.

A gyermektelen családok, idősödő felnőttek vonatkozásában markánsan jelen voltak anyagi problémák, számos kliens rendszeres jövedelemmel, ellátással nem rendelkezik. Többségüknél ehhez lakhatási probléma is társul, pl. összedőlőben lévő ingatlan, bejelentett lakcím hiánya, rossz lakhatási körülmények közé fogadják be, stb.

Beavatkozást igényelne a szociális hálózat kiterjesztése, bővítése az idősellátásban. Idősgondozásban, krónikus betegek ápolásában több segítségre lenne szükség bizonyos esetekben a család részéről (pl.: nem akarnak gondoskodni idős hozzátartozójukról), más esetekben a családok részére (pl.: munkahely/ szűkös anyagi helyzet, stb.). Egyre hosszabb a várakozási idő a bentlakásos otthonba való elhelyezésre. Több bentlakásos otthon férőhelyre lenne szükség. A szakorvosokhoz való eljutásban is hosszadalmas várólista vár a betegekre.

Az iskolai egészségügyi feladatok ellátásával kapcsolatban nem tapasztalt nehézséget a Védőnői Szolgálat. A védőnői szolgáltatás igénybevételét a 2018. évben nem utasították el a családok.

A jogszabály módosítás ellenére a 2017. és 2018. évben nincs változás a középiskolai igazolatlan hiányzások tekintetében: hasonló, viszonylag magas számban érkeztek jelzések a két évben a Szolgálatához. Indokolatlan, orvosilag igazolt távollétek nem jellemzőek az óvodai és iskolai hiányzások során.

A beérkezett beszámolók alapján elmondható, hogy a jelzőrendszeri tagoknál is ugyanazon problémák jelentkeztek nagyobb arányban, mint amelyek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál voltak megfigyelhetők.

A jellemző problémák tükrében minden egyes új szolgáltatásra, segítségformára nagy szükség van Bordány településen. A jellemző problémák megoldásához nyújtott és el nem érhető szolgáltatások az alábbiak szerint részletezhetők:

#### ***A település vonatkozásában***

A kapcsolati konfliktusok, válások és a mindezekből következő kapcsolattartási problémák növekvő száma okán és az egyre komplexebb esetek szakszerű kezeléséhez jogász szakember elérhetősége továbbra is szükségszerű lenne a településen. A jegyzői feladatellátáshoz is kapcsolódó kérdéskörökben a lakosság megkeresheti a település jegyzőjét, de egyéb területek vonatkozásában ügyvédhez tudnak csak fordulni, térítés ellenében.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat személyi feltételeinek bővítésére lenne szükség a lakosság általi, továbbra is magas igénybevétel miatt. Anyagi erőforrás hiányában nem tudott megvalósulni a 2018. évben családsegítő asszisztens alkalmazása sem.

Egyebekben minden egyéb, településen kötelező szolgáltatás helyben biztosított, elsősorban a települési önkormányzat fenntartásában.

Továbbá 2016.01.01. napjától a járási Család- és Gyermekjóléti Központ által biztosított családterapeuta, tanácsadó pszichológus elérhetősége a településen, utóbbi által szenvedélybetegek nappali intézményének egyes szolgáltatásai is elérhetővé váltak. A nagymértékű igénybevétel miatt a tanácsadó pszichológusnak is magasabb óraszámban lenne szükséges a településen való jelenléte.

Az esetmenedzser kihelyezett ügyfélfogadást tart, a készenléti szolgálat elérhető a lakosság számára, 2018. novembertől pedig szenvedélybetegek alacsonyküszöbű ellátása is helyben elérhető térítésmentesen.

A 2019. évtől iskolai és óvodai szociális segítő is elérhető a településen. Szükségességét indokolja az egyre növekvő gyermeknevelési problémák, magatartási- és teljesítményzavarok, esetleges beilleszkedési problémák előfordulása.

Ezen kívül az Ádám Jenő Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola pályázat keretében szülők iskoláját szervezett a 2018. év végén, a 2019. évben várhatóan folytatása következik. Mindezek a lehetőségek a szülők gyermeknevelési attitűdjének javítását is megcélözzák.

A 2018. évben megrendezésre kerülő éves szakmai tanácskozáson már elhangzott, hogy Család és KarrierPont fogja megkezdeni működését a település Faluházában. A 2019. évtől már lehetősége van a lakosságnak igénybe venni a nyújtani kívánt szolgáltatásokat.

Az esetek jellegéből látható, hogy egyre nagyobb szükség van az egészségnevelésre és – fejlesztésre is. Egyelőre egyéni tanácsadás keretében volt erre lehetőség az egyes szolgálatoknál (védőnői, család- és gyermekjóléti, házi gyermekorvosi). A felnőtt lakosság tekintetében heti rendszerességgel pályázatból megvalósuló program keretében dietetikus szakember áll rendelkezésre a háziorvosok szervezése által.

A Csongrád Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Móraalmi Tagintézménye által biztosított utazó pszichológus, gyógypedagógus az oktatási-nevelési intézményekben.

A Csongrád Megyei Kormányhivatal Móraalmi Járási Hivatal Kormányablakából is tart kihelyezett ügyfélfogadást a településen a járási ügysegéd. Azonban a gyámügyi szakügyintéző már nem tud kihelyezett ügyfélfogadást tartani, a Hatósági, Gyámügyi és Igazságügyi Osztályon lévő létszámhiány miatt.

#### ***A járás vonatkozásában***

A településen el nem érhető szolgáltatásoknál feltüntetett jellemző probléma mentén, azok szakszerű kezeléséhez jogász szakember elérhetőségét szükséges lenne a járási szinten megszervezni, térítésmentesen, lehetőség szerint a Család- és Gyermejjóléti Központ keretében.

A Csongrád Megyei Kormányhivatalban a gyermek jogán rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő szülők, illetve egyéb feltételeknek megfelelő felnőttek azonban kérhetnek ingyenes jogi segítséget a Móraalmi Járási Hivatalban, bírósági ügyek tekintetében.

Nem csak települési, hanem járási szinten sem érhető el átmeneti otthon, melyre mind a gyermekes, mind a gyermektelen, krízishelyzetben lévő családoknak nagy szüksége lenne.

Minden egyéb, a járásban kötelező szolgáltatás elérhető a lakosság számára. Többek között a járásban lehetőség van szakrendeléseket igénybe venni, valamint a járás több településén elérhető ápolást-gondozást nyújtó intézmény. A járás székhelyen lehetőség van Biztos Kezdet Gyerekház igénybevételére, valamint középfokú iskolai tanulmányokat folytatni. A járásszékhelyen tud csak ügyfelet fogadni a gyámügyi szakügyintéző is.

A nagymértékű igénybevétel miatt több tanácsadó pszichológusra lenne szükség a járásban, mivel egy-egy kliensnek akár heteket is várnia kell a szolgáltatás igénybevételére, vagy a tanácsadás folytatásához.

#### ***A megye vonatkozásában***

A megyében minden kötelező szolgáltatás biztosított, valamint átmeneti otthonok, egyéb tartós bentlakást szolgáló otthonok, fekvőbeteg-intézmények, addiktológiai rehabilitációs intézmények is elérhetőek a település lakosai számára. Az elsősorban időskorú lakosok és családtagjaik részéről évről évre egyre nagyobb igény mutatkozik ápolást-gondozást nyújtó intézmények igénybevételére (bentlakásos otthon, átmeneti otthon).

Az intézményi elhelyezésre, valamint szakrendelések igénybevételére is jellemző a hosszúidejű várólistára kerülés. A bentlakásos otthonok, átmeneti otthonok maximális kihasználtság mellett működnek.

Ingyenes jogi segítségnyújtási lehetőség a megyében is nehezen feltérképezhető. Elérhető azonban betegjogi, ellátottjogi és gyermekjogi képviselő.

*Összességében elmondható, hogy a település lakossága számára egyre több szolgáltatás áll rendelkezésre. A tapasztalat szerint az egyes jelzőrendszeri tagok igyekeznek is tájékoztatni a családokat a településen igénybe vehető szolgáltatásokról, melyeket a lakosság egyre inkább önkéntesen is igénybe vesz.*

### **7. A 2018. évre vonatkozó tervekből megvalósult elemek**

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat 2018. évre kitűzött intézkedési tervében szerepelt elemek:

#### ***Előadások, programok***

- A szakmaközi megbeszélésekbe beépítve egy-egy jellemző problémát érintő előadás megszervezése, elsősorban belső erőforrásokat (településszintű jelzőrendszeri tagok) felhasználva.
- Kifejezetten eszmegbeszélések megszervezése érintett jelzőrendszeri tagonként szükség szerint, de legalább oktatási félénként egy alkalommal.
- Az iskolai és óvodai pedagógusok részére feladatellátásukról, kötelezettségeikről tájékoztatás, előadás a járási jelzőrendszeri tanácsadó közreműködésével.



- Egyeztetés a jelzőrendszeri tagokkal, társintézményekkel csoportfoglalkozások, előadások helyszínének biztosítása ügyében.
- A Faluház, a civil szervezetek, a települési önkormányzat és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós programok szervezésében, adományközvetítésekben való együttműködése.

#### ***A jelzőrendszer működése***

- A Pedagógiai Szakszolgálattal, háziorvosi szolgálatokkal való együttműködés kiépítése: amennyiben szakmaközi megbeszéléseken a 2018. évben esetlegesen nem tudnak részt venni, úgy lehetséges megoldási alternatíva a fontos információkról, jogszabályi előírásokról, kötelezettségekről történő írásbeli tájékoztatás, figyelemfelhívás megküldése részükre.
- Jelzőrendszeri tagok ösztönzése a jelzőlap használatára.
- 6 szakmaközi megbeszélés megtartása:  
*A szakmaközi megbeszélések mindegyikébe beépítésre kerül esetmegbeszélés megtartása.*

#### ***Egyeztetések fenntartóval:***

- Átmeneti szálláshely biztosításának lehetőségeiről megoldáskeresés önkormányzattal közösen: *a 2018. év során folyamatosan.*
- Szolgálat feladatellátásának felülvizsgálata; EFOP pályázati forrásból megvalósul 1 fő családsegítő asszisztens projekt időszakban történő foglalkoztatása 2018. évben.

#### **Mindezek megvalósulása a 2018. évben az alábbiak szerint történt:**

- Előadások a szakmaközi megbeszéléseken a jelzőrendszeri tagok ismeretbázisának növelése érdekében – a korábbiakban felsorolt előadások, tájékoztatók megtartása által.
- Esetmegbeszélésekre minden szakmaközi megbeszélés után sor került, illetve szükség szerint egy-egy család vonatkozásában külön időpontban is (összesen 8 alkalommal, melyből 2 önálló, 6 szakmaközi megbeszélést követő).
- A Faluház, a civil szervezetek (pl. Karitasz-csoport), a települési önkormányzat és a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat prevenciós programok szervezésében, adományközvetítésekben való együttműködése: Erzsébet napközi tábor szervezésére sor került a Faluházzal és a Karitasz-csoporttal közösen, továbbá az adományközvetítésekben együttműködés valósult meg a helyi önkormányzattal, Karitasz-csoporttal.
- Fontos információkról, jogszabályi előírásokról történő írásbeli tájékoztatás, figyelemfelhívás megküldése a jelzőrendszeri tagok részére elektronikus úton megtörtént.
- Jelzőrendszeri tagok ösztönzése a jelzőlap használatára megvalósult.
- 6 szakmaközi megbeszélésre került sor a jogszabályi előírásoknak is megfelelően, ugyan nem minden esetben a tervezet szerint.

***Összességében az intézkedési tervben foglaltak nagyarányú megvalósulása megtörtént.***

## **9. Összegzés**

Az elmúlt évek tapasztalatai alapján megállapítható, hogy egyre több család esetében merül fel a gyermek veszélyeztetettsége, vagy legalább is jut a Szolgálat tudomására, s egyre komplexebb problémák kerülnek feltárára egy-egy családban, a felnőtt lakosság tekintetében is.

Az egyszeri, illetve néhány alkalmas segítségnyújtást igénylő igénybe vevők továbbra is magas arányú, folyamatos segítségnyújtása, valamint a hatósági intézkedésben érintett gyermekes családokkal végzett szoros munka okán a komplex szociális segítő tevékenység nyújtására azonban az együttműködési megállapodással rendelkező családok nagyobb részénél kevesebb idő jutott.

A hatékonyabb feladatellátás elérésének érdekében továbbra is fontos lenne a Szolgálat személyi létszámának bővítésének biztosítása.

#### **Összességében célok és feladatok:**

- az ágazati jogszabályoknak, szakmai protokollnak megfelelő szociális segítő tevékenység maradéktalan megvalósulása
- az észlelő- és jelzőrendszeri tagok képzéseken, előadásokon való részvétele a biztos szakmai ismeretek megszerzése érdekében a 2019. évben is



- Alapvető fontosságú tehát, hogy egy jól működő, egymást rendszeresen tájékoztató jelzőrendszer legyen az alappillére a gyermekek veszélyeztetésének felismerésének, azok megszüntetésének.

Farkasné Lippai Agota  
Integrált Szociális és Egészségügyi Központ  
Intézményvezető

16

