



**INTEGRÁLT SZOCIÁLIS ÉS EGÉSZSÉGÜGYI  
KÖZPONT  
2018. ÉVI  
SZAKMAI BESZÁMOLÓJA**

**Bordány Nagyközség Önkormányzatának  
Képviselő Testülete**

6795. Bordány, Benke Gedeon u. 44.

Tisztelt Képviselőtestület!

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1.) d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A Képviselő – testület elé terjesztendő beszámoló összeállításához az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót adom.

**I. Intézményi feladatellátás bemutatása**

Az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ Bordány Nagyközség közigazgatási területén folyamatosan biztosítja a lakosság számára a szociális-, gyermekjóléti-, valamint az egészségügyi alapszolgáltatásokat, úgy mint az étkeztetést, az idősek nappali ellátását demens részleggel, a házi segítségnyújtást, jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, a család-, és gyermekjóléti szolgáltatást, a tanyagondnoki szolgáltatást, a pszichiátriai betegek nappali ellátását, valamint a védőnői szolgáltatást. Ezen kívül a mikrotérségben (Bordány, Üllés, Forráskút, Zsombó, Pusztamérges településeken), a települési önkormányzatok között létrejött ellátási szerződés alapján a támogató szolgáltatást.

Az alapszolgáltatások egy intézményi központtal 2 telephelyen működnek az alábbiak szerint:

Intézményi központ (Bordány, Kossuth utca 53/2.)

Szakmai egységek (telephelyek):

- I. Gondozóház (Bordány, Szent István tér 1.)
- II. Egészségház (Bordány, Kossuth utca 53/1.)

Az intézmény komplex segítséget nyújt a szolgáltatásokat igénybevevők önálló életvitelének és készségeinek erősítéséhez, biztosítja a kliensek és munkavállalók jogainak védelmét.

Munkánk során kulcsfontosságú a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával a társadalmi kirekesztődés elleni küzdelem, valamint a családok társadalmi helyzetének javítása.

A feladatellátásnak keretet ad az intézmény alapító okirata és az ágazati jogszabályok.

A mindennapi munkának irányt mutatnak a szakmai irányelvek, protokollok, szakmai szabályzatok.

**II. A működés személyi és tárgyi feltételei**

Személyi feltételek:

Tevékenységi körök	Munkakör megnevezése	Létszám (fő)
Intézményvezető	Terápiás munkatárs	1
Étkeztetés	Asszisztens	1
Idős személyek nappali ellátása	Gondozó	2
Demens személyek nappali ellátási részleg	Terápiás munkatárs	0,5
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Terápiás munkatárs	1

Házi segítségnyújtás	Gondozó Szociális segítő	2,75 1
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Gondozó és tanyagondnok	7*
Tanyagondnoki szolgálat	Tanyagondnok	3
Támogató szolgálat	Terápiás munkatárs Gondozó Gondozó (gépjárművezető)	0,5 2* 1
Család-, és Gyermekjóléti szolgálat	Családsegítő	1
Védőnői szolgálat	Védőnő	1,5

ISZEK 2018.12.31. adat

A támogató szolgálat esetében az ellátási területeken településenként 1-1 fő gondozó további jogviszonyban (heti 10 órában) látta el a gondozási feladatokat.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ügyeletét heti váltásban 1 gondozó és 1 tanyagondnok biztosította.

Közfoglalkoztatás keretében 2 fő dolgozott az intézményben, melyből 1 fő házi segítségnyújtás ellátásban szociális segítő tevékenységet-, 1 fő pedig intézmény takarítási feladatokat látott el.

2018. július és augusztus hónapban nyári diákmunka keretében 2 fő diák végzett szakképzettséget nem igénylő tevékenységet intézményünkben, valamint egy középiskolás fiatal töltötte le 50 órás iskolai közösségi szolgálatát.

Adott időszakban Forráskút település vonatkozásában 1 fő további jogviszonyban gondozói munkakörben foglalkoztatott személy munkaviszonya szűnt meg a támogató szolgálatnál. Ennek okán új munkatárs került felvételre 2018.08.03.napjától.

2018. november 30. napjával a részmunkaidőben közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott helyettesítő védőnő munkaviszonya kérésére megszüntetésre került. A védőnői munkakörre kiírt pályázatra sajnos egy személy sem jelentkezett, így a munkakör betöltetlen maradt.

2018. évben összesen 4 fő munkavállaló tartós idejű távolléte miatt (2 fő védőnő és 1 fő gondozó – GYED igénybevétele,- valamint 1 fő tanyagondnok tartós betegsége miatt) 4 fő határozott időre kinevezett közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott személy végzett helyettesítő munkát.

Adott időszakban a közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott dolgozók közel 100%-ban szakképzettnek tekinthetők.

1 fő gondozó (Pusztamérges) 2019. év elején szerezte meg a támogató szolgálat személyi segítő szakképesítést, valamint 1 fő részmunkaidőben foglalkoztatott gondozó vett részt OKJ-s szakképzésen. 2019. év első negyedévében megszerezte a szociális gondozó és ápoló szakképesítést.

Az intézmény továbbképzési terve alapján 2018. évben 5 fő szociális szakember, valamint 2 védőnő vett részt a munkakörükhöz kötött akkreditált szakmai képzésen, tanfolyamon annak érdekében, hogy az érintett ellátotti csoportokhoz kapcsolódó speciális, módszerspecifikus ismereteket szerezzenek meg.

#### Tárgyi feltételek:

Az intézmény épületei építészeti szempontból a szakmai rendeleteknek megfelelnek, akadálymentesen megközelíthetők. Az épületek helyiségei a minőségi szakmai munka ellátásához megfelelő kialakítással rendelkeznek.

A feladatellátáshoz szükséges informatikai-, irodai-, gondozási-, és egyéb eszközök a tavalyi évben is rendelkezésre álltak. Intézményünk törekszik pályázati forrásból a használati eszközök folyamatos bővítésére és fejlesztésére.

2018. évben Bordány Nagyközség Önkormányzatának-, valamint a tanyafejlesztési pályázat támogatásával az intézmény Szt. István téri épületének belső festésére, komplex fürdőszoba felújításra került sor.

A támogató szolgálat személyszállítását ellátó személygépjármű (peugeot) cseréjére továbbra is nagy szükséges lenne. 2018. évben benyújtott pályázat ismételt elutasításra került forráshiány miatt.

Rendelkezésre álló kerékpárok száma: 7 db (védőnők részére: 2 db, családsegítő részére 1 db, gondozók és személyi segítőik részére: 4 db).

### III. Szakmai tevékenység részletes bemutatása

#### Család-, és Gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámsági igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (2)–(4) bekezdése, 40. §-a, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a szerinti feladatokat látta el, összhangban a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendeletben foglalt, vonatkozó paragrafusokkal.

**Lsd.:** Szakmai beszámoló az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ Család-, és Gyermekjóléti szolgálatának 2018. évi működéséről.

#### Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodtunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek biztosítani, különös tekintettel:

- a 70 év feletti életkorúak,
- átmeneti vagy krónikus betegség miatt megromlott egészségi állapotúak,
- fogyatékossgal élők,
- pszichiátriai betegségben szenvedők,
- szenvedélybetegségben szenvedők,
- hajléktalan személyek esetében.

2018.évben az ellátást igénybevevők létszáma:

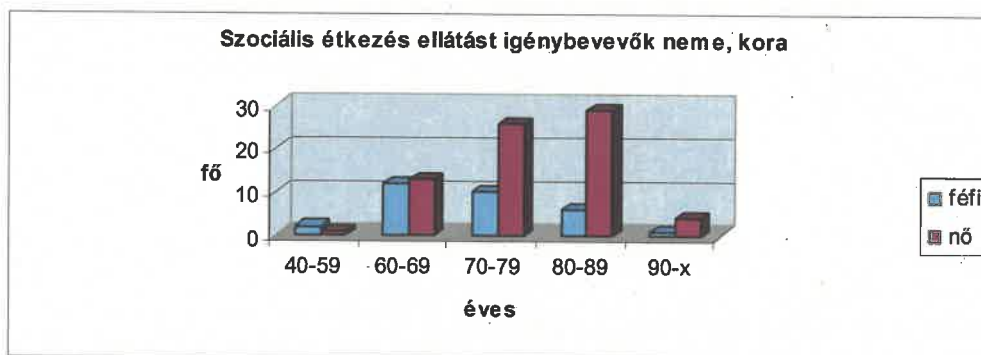
Étkeztetés		
2018. évi napok száma		Mutató
21453 étel adag	:251 nap	85,47 fő

Állami normatívát a demens személyek-, pszichiátriai betegek nappali ellátása keretében igénybevett étkeztetés kivételével lehetett igényelni. Tehát a fenti táblázat a nappali ellátásokban részesülő-, ebédet igénylő személyek létszámát nem tartalmazza.

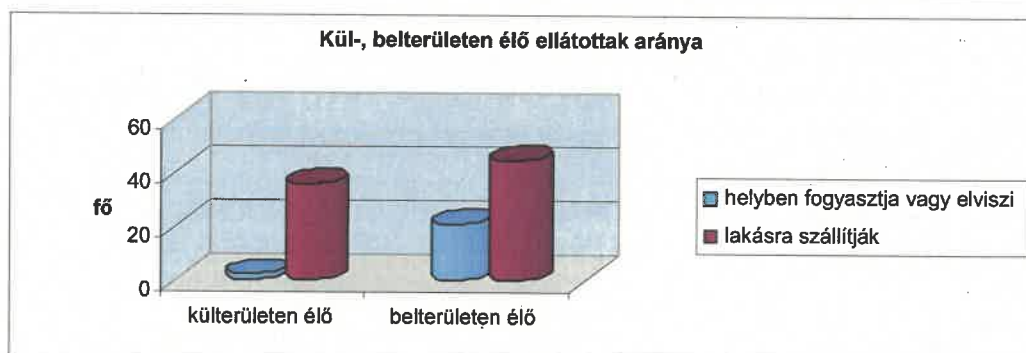
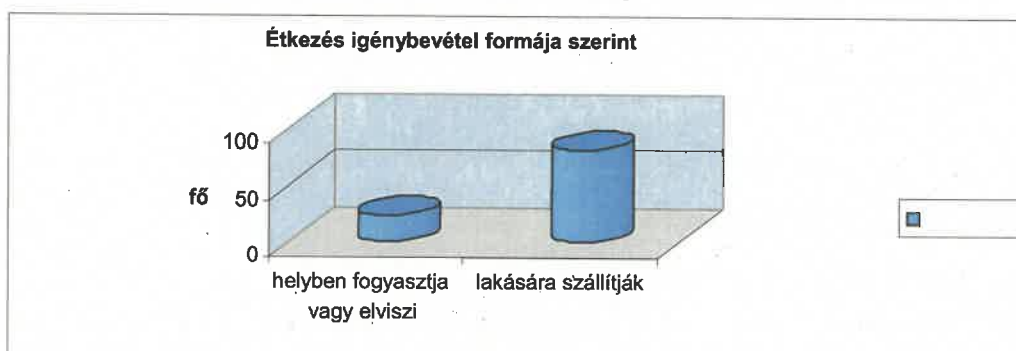
*Pszichiátriai betegek nappali ellátásában részesülők étkezési igénybevétele: 1944 étel adag, demens személyek nappali ellátásában részesülők étkezési igénybevétele 1284 étel adag. =12,86 fő.*

Tárgyév folyamán ellátásba vettek létszáma: 27 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek létszáma: 24 fő (jellemzően elhalálozás miatt szűnt meg az ellátás).



Az igénybevétel alapján megállapítható, hogy az étkezést túlnyomó többségben lakásra szállítással veszik igénybe, mely az alábbi diagramok is jól szemléltetnek.



A házhoz szállítással történő étkezést igénybevevők száma évről évre emelkedést mutat.

A szociális étkeztetést a helyi Önkormányzati Étterem konyhája biztosította.

Diétás ebéd igénylésére is (diabetes) lehetőség nyílik az intézménynél, melynek igényléséhez 2018. évtől csak szakorvosi igazolás fogadható el. Így az előző évekhez képest az új igénybevevők száma csökkent.

A diétás étel a HKTT Integrált Szociális és Gyermejkölési Központ zánkai telephelyén működő konyhája által biztosított.

Diétás étkeztetést igénybevevők száma 14 fő volt.

A meleg étel házhozszállítása a település belterületén asszisztens-, külterületen pedig a tanyagondnokok közreműködésével történt.

Az étkezés igénybevételéért térítési díjat kellett fizetni, azonban 4 fő esetében jövedelem hiányában térítésmentesen biztosította intézményünk az ellátást.



Az EOSZB 2018. évben 5 főnek állapított meg méltányosságból térítési díjkedvezményt.

### Idős személyek nappali ellátása

Az idős személyek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő önmaguk ellátására részben képes időskorú személyek szociális és mentális támogatására szolgáló ellátási forma. Elsődleges cél, hogy az ellátásban részesülő idősek meglévő képességeiket megőrizzék, a szunnyadó készségeik előhívásra kerüljenek.

A nappali ellátás szolgáltatási elemei:

- esetkezelés
- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- felügyelet
- gondozás
- közösségfejlesztés

Időskorúak nappali intézményi ellátása		
2018. évi ellátottak száma		Mutató
7017 látogatási nap	:251 nap	27,96 fő

Tárgyévben az ellátottak létszáma: 27 fő.

Tárgyév folyamán ellátásba vettek létszáma: 2 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek létszáma: 5 fő.

A nappali ellátás keretében lényeges elem a szabadidős foglalkozások szervezése, melyek éves terv alapján kerültek megvalósításra.

Szolgáltatáselemenkénti főbb tevékenységek:

#### Esetkezelés:

- ismeretek közvetítése az időskori betegségekről (szaklapok, internet felhasználásával, háziorvossal való kapcsolattartás útján)
- kríziskezelés (egészségügyi probléma-, lakhatási probléma kezelése)
- családtagokkal való szoros együttműködés időskorú hozzátartozójuk hatékony ellátása érdekében

#### Tanácsadás:

Információk továbbítása:

- intézményi jogviszonnyal kapcsolatos ismeretek átadása (jogviszony létesítése, megszűnése, igénybe vehető ellátások, térítési díj, adatkezelés, méltányosság gyakorlása)
- házirend megismertetése az ellátottakkal
- idős egészségi állapotának jellemzőivel kapcsolatosan
- kezelőorvossal való konzultáció alapján ismeretek közvetítése az idős személy részére
- életvezetési-, pénzkezelési tanácsadás
- előadás balesetvédelem, áldozattá válás megelőzése érdekében
- gondozási folyamattal, kitzúzott célokkal kapcsolatos tájékoztatás

#### Készségfejlesztés:

Manuális:

- népi kézműves foglalkozások (hímzés, csuhézés, horgolás, kötés)
- háztartási tevékenységek (kertgondozás, varrás, főzés, sütés, terítés, dekoráció, stb.)
- társasjátékok (kártya, activity, scrabble, bingo, lengőteke, stb.)
- nagymozgást igénylő tevékenységek – kirándulás, séta, kertészkedés)

#### Szenzoros készségek:

- vizuális (napi tevékenységek, önellátás biztosítása, célirányos feladatok)
- auditív (zenehallgatás, nótázás, beszélgetés, stb.)
- taktilis mozgáskoordináció (torna-, ülőtorna)
- íz (közös étkezés – kalácssütés, névnap köszöntés alkalmával sütés, stb.)
- szaglás (levendula zsák készítés)

#### Háztartási-, vagy háztartást pótló segítségnyújtás:

- közüzemi ügyintézés (óraállítás bejelentés, csekk befizetés, hivatalos ügyintézés a szolgáltatókkal, stb.)
- pénzgazdálkodás elősegítése (havi jövedelem elköltéséhez iránymutatás)

#### Fizikai szükségletek biztosítása:

- személyi higiéné biztosításában való közreműködés
- tisztálkodási lehetőség biztosítása
- ruházat rendben tartásában való segítségnyújtás (mosás, vasalás, ruhajavítás)

#### Felügyelet:

- pénzkezelés felügyelete (pl.: pénzfelvételnél felügyelet)
- önálló ügyintézés felügyelete

#### Gondozás:

##### Fizikai gondozás:

- szükségletnek megfelelő segítségnyújtás a tisztálkodásban
- vérnyomásmérés
- vércukormérés
- folyadékpótlás elősegítése
- támogatás terápia követésben
- gyógyászati segédeszköz használatában segítése
- fizikai aktivitás elősegítése
- pihenés biztosítása
- étkeztetésben történő segítségnyújtás
- öltözködésben segítség

##### Mentális gondozás

- segítő kapcsolat kialakítása
- izoláció megelőzése, feloldása
- társas kapcsolatok elősegítése
- családdal való kapcsolattartás támogatása
- segítő beszélgetések
- szorongás feloldása
- segítségnyújtás veszteségek feldolgozásában

#### Közösségfejlesztés:

- nappali ellátást igénybevevők közösségfejlesztése
- helyi idős közösség fejlesztése
- helyi kulturális örökségek gondozása
- rendezvényeken való részvétel elősegítése

A **demens személyek nappali ellátása** az idős személyek nappali ellátás keretei között működik.

A szolgáltatás feladata, hogy a gondozottnál figyelembe vegyük a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket, ugyanakkor egy olyan gondozási környezetet teremtsünk, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős még meglévő, mobilizálható készségeire, és amely alkalmat kínál e készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

2018.évi támogatás elszámolásánál figyelembe vehető létszám:

<i>Demens személyek nappali intézményi ellátása</i>		
2018. évi napok száma		Mutató
<b>1650 látogatási nap</b>	<b>:251 nap</b>	<b>6,57 fő</b>

Ellátottak létszáma összesen: 8 fő

Tárgyév folyamán ellátásba vettek létszáma: 3 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek létszáma: 2 fő

A demens személyek nappali ellátás keretében a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum, NRSZH, rehabilitációs szakértő szerv, vagy pszichiáter, neurológus, geriáter szakorvos demencia kórképet megállapító szakvéleménnyel rendelkező személyt látható el.

A szakvélemény BNO kódrendszer (betegségek nemzetközi osztályozása az egészségügyben) szerint határozza meg a személy demens kórképének milyenségét, és fokozatát.



Az ellátottaink BNO kódrendszer alapján mentális és viselkedészavarokkal betegcsoport körébe tartoznak.

Az ellátás keretében mentálhigiénés és foglalkozási terv alapján minden nap egyéni és csoportos foglalkozásra került sor. A foglalkozásokon alkalmazott feladatok a demencia súlyossági fokának (enyhe-, közép-súlyos-, súlyos) megfelelően különböztek el egymástól.

A fejlesztő foglalkozások területei 5 fő csoportba sorolhatóak:

1. önállóságot fenntartó gyakorlatok  
(önállósággal kapcsolatos egy-egy folyamat elvégzéséhez kisebb irányítás, emlékeztetés)
2. kognitív funkciókat fenntartó gyakorlatok – kognitív célú tevékenységek  
(gondolkodást igénylő feladatoknál van szükség kisebb segítségre)
3. koordinációs gyakorlatok – mozgásterápia  
(instrukciók adása a különböző gyakorlatok elvégzésére a figyelem fenntartása mellett)
4. élmény gyakorlatok – zeneterápia, játékkerápia, kreatív terápia
5. pszichoszociális gyakorlatok (ünnepségeken, rendezvényeken való részvétel elősegítése)

Rendkívül fontosnak tartjuk a szellemi hanyatlásban szenvedő ellátottaink hozzátartozóival, ápolójával való szoros kapcsolattartást, az érzelmi és lelki támogatásukat, ezen kívül a problémamegoldásban való segítségnyújtást.

#### Pszichiátriai betegek nappali ellátása

A nappali ellátás a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése.



A nappali ellátás a re-integráció mellett szerepet vállal a prevencióban is azáltal, hogy a mentális problémákkal, szocializációs nehézségekkel küzdő, krízisben lévő, nem diagnosztizált betegek számára is egyéni szükségletekre alapozott hosszabb távú szociális és mentális gondozást, az életvitel, életvezetés segítését biztosítja.

A nappali ellátás szolgáltatási elemei:

- esetkezelés
- tanácsadás
- készségfejlesztés
- háztartási, vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- felügyelet
- gondozás
- közösségfejlesztés

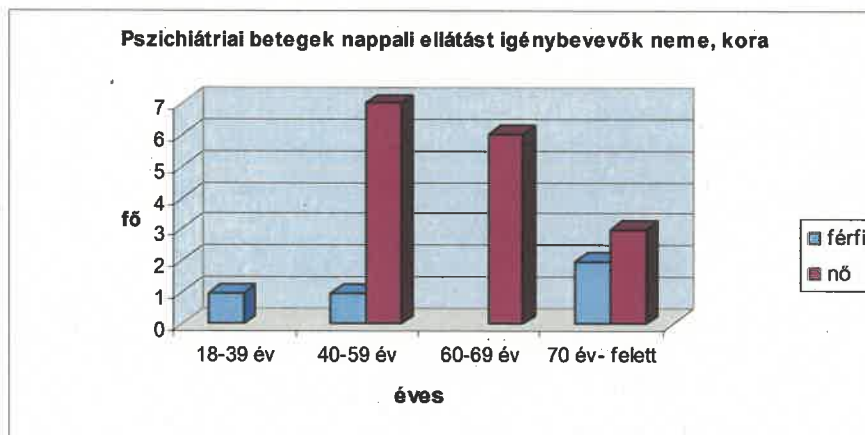
2018.évi támogatás elszámolásánál figyelembe vehető létszám:

Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása		
2018. évi napok száma (megállapodás)		Mutató
4986	:251 nap	19,86 fő

Tárgyév folyamán megállapodással rendelkező ellátotti létszám: 20 fő.

Tárgyév folyamán ellátásba vettek létszáma: 3 fő

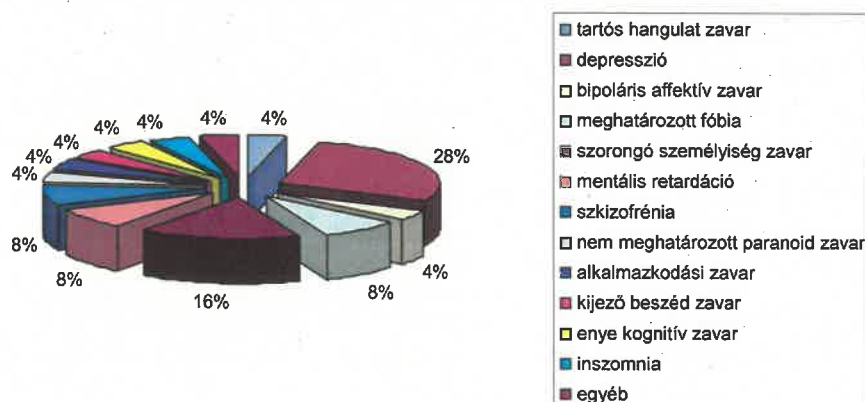
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek létszáma: 2 fő



A nappali ellátás azon személyek vehetik igénybe, akik háziiorvosi és/vagy szakorvosi igazolás alapján pszichiátriai betegség megléte igazolt.

Az ellátást igénybevevők 90%-ka rendszeres pszichiátriai ellátásban is részesül.

**BNO kód szerint meghatározott betegségek az ellátottak körében**



A gondozásban lévő személyekkel mindig is nagyon nehéz volt a közösségi lét elősegítése, mivel mentális egészségi állapotukból adódóan nehezen mozdulnak ki a számukra biztonságot nyújtó saját otthonukból.

#### A nappali ellátás által nyújtott szolgáltatáselemek köre részletesen:

##### *Pszicho-szociális rehabilitáció*

Magában foglalja mindazon szakmai tevékenységek körét, amelyek az ellátott személyes céljait akadályozó problémák felmérése, és ezek megoldására szolgálnak. Mindezt az ellátottal közösen készített gondozási terv és programterv tartalmazza.

##### *Munka-rehabilitáció*

- Álláskeresés támogatása, kliensek motiválása a munkaügyi központ által nyújtott szolgáltatások igénybevételére
- Munkába állás segítése

Esetmunka: egyének vagy családok intrapszichés, interperszonális, szocio-ökonómiai, környezeti problémáinak közvetlen megoldásában való segítségnyújtás.

Stresszkezelés: a hatékony kommunikációs és problémamegoldó technikák fejlesztése.

##### *Hivatalos ügyek intézésének segítése*

- Az ellátott pszichés betegségével kapcsolatos problémái mellett egyéb ügyeiben,
- Szociális, társadalombiztosítási, nyugellátási, lakhatási, foglalkoztatáshoz kapcsolódó, oktatási ügyekben
- Alapvető személyazonosításhoz, munkavállaláshoz szükséges okmányok megszerzésének, igénylésének a kliens állapotához igazodó mértékű segítségével (pl.: adatlap beszerzés, kitöltés, kísérés) történt.

##### *Igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása*

##### *Szabadidős programok szervezése*

Minden esetben a kliensek kezdeményezéseit, igényeit figyelembe véve álltak össze a programok, ezen kívül a szervezésükben is részt vettek. Elsődleges céljuk a kliensek számára „üres idő”-ként megélt időtartam strukturálása volt.

Rendszeres szabadidős foglalkozások a következők voltak:

olvasás (könyv, újság, napi-, heti lapok, folyóiratok), rejtvényfejtés, rádiózás, zenehallgatás, tévézés, sütés, társasjátékok és a kézműves tevékenységek, kirándulás, intézményen kívüli programok közös látogatása (sport, kultúra stb.).

##### *Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése*

Mind a szociális, mind az egészségügyi szakellátásba tartozó intézmények elérésének segítése is megvalósult, mely tartalmazott információnyújtást az intézmény elérhetőségéről, az igénybevétel feltételeiről, kapcsolatfelvétel kezdeményezését, időpont egyeztetést, a kliens mentális, fizikai állapotának megfelelő kísérést, intézménybe történő eljutásának megszervezését, kapcsolattartást a kezelőorvossal.

##### *Speciális önszerveződő csoportok támogatása*

- Az ellátásban részesülők facilitálásában az önszerveződésre,
- Épület és használati eszközök biztosításában (a csoporttal kötött szóbeli megállapodás értelmében térítésmentesen pl: agyagzó klubfoglalkozás, filmklub)
- Ellátottak motiválásában a csoportfoglalkozásokon való részvételre valósult meg.

##### *Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása*

Az ellátottak ruházatának mosására, szárítására lehetőséget biztosított az intézmény. A személyi tisztálkodás és zuhanyzás feltételei is adottak voltak.

A mentális problémák kezelésében hatékony segítséget jelentett a helyben igénybe vehető pszichológiai tanácsadás lehetősége.

A terápiás munkatárs részére biztosított volt a szakmai továbbképzéseken, tréningeken való részvétel, a rendszeres team megbeszélések, a társintézményekkel való rendszeres kapcsolattartás annak érdekében, hogy a minőségi munkavégzést elősegítse.

### Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnokaink elsősorban Bordány külterületi tanyavilágában élő emberek mindennapi ügyeinek intézésében nyújtottak segítséget.

A tanyagondnoki szolgálat az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja:

- Szállítás
- Megkeresés
- Közösség fejlesztés

I. körzet	II. körzet	III. körzet
Mező dűlő 10-109, Béke dűlő	Seregélyes dűlő, Kiskertek	Bordány dűlő, Mező dűlő 1-9
362 fő	324 fő	372 fő

2018. évi külterületi lakosság száma

Főbb tevékenységek:

- Legfőbb feladataik közé tartozik a külterületen élő személyek bekapcsolása a falu információáramlásába, közvetlen segítség nyújtása főleg az időskorú személyek részére.
- Jelzik az illetékes szerveknél a tanyán élő közösségek körében felmerülő igényekről, problémákról, továbbá biztosították a szociális alapellátás meghatározó feladatait.
- A szolgálat az iskolás gyerekek részére napi rendszerességgel szállította a reggelit, az óvodás gyerekek részére pedig a menza ebédet. A diétás ebédet a zákányszéki konyháról napi rendszerességgel szállították a szociális központba, valamint nevelési-, oktatási intézményekbe.
- Tanítás nélküli szünidei gyermekétkeztetésben aktív szerepet vállalt: az igényfelmérésben, a családokkal való kapcsolattartásban (közreműködve a családsegítővel), az ebéd kiszállításában a tanyán élő gyermekek esetében.
- A tanyagondnokok személyszállítást is rendszeresen végez, mint például az idősek szociális központba, háziorvoshoz, egészségügyi szűrővizsgálatokra történő szállítása, gyerekek bölcsődébe és óvodába való eljuttatása, okmányirodába-, munkaügyi központba-, nevelési tanácsadóba-, illetve közösségi programokra történő eljutás segítése.
- Idős személyeknél egészségmegőrző céllal rendszeresen mérnek vérnyomást.
- Szolgáltató feladatok közé tartozott pl.: PB palack cseréje, takarmány beszerzése, gyógyszerkiváltás, ivóvízszállítás, élelmiszervásárlás, adományok családokhoz juttatása, postai befizetések, háztartási eszközök javíttatása, elektronikus ügyintézés (pl.: villanyóra, gázóraállás bejelentés), nyomtatványok kitöltésében való segítségnyújtás, stb.
- A külterületi helyismerettel rendelkező tanyagondnokok a hatósági-, szociális-, egészségügyi szakemberek munkáját is segítették megkeresés-, környezettanulmány-, családlátogatás stb. elvégzésében.
- Fűtési szezonban közreműködtek a tűzifa behordásában, begyűjtésben, a lakóépület bejárata előtt felhalmozódó hó eltakarításában, fokozottan figyeltek azon tanyákra, ahol a lakók ritkán veszik igénybe a szolgáltatást, de idős emberek, betegségben szenvedők, szenvedélybetegek vagy egyedül élnek.

- A tanyagondnokok együttműködik a bordányi polgárőr szervezettel, mezőőrökkel a tanyán élő lakosok biztonságának elősegítése érdekében. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készenléti ügyeletében is aktív szerepet vállalnak a krízishelyzet megszüntetése érdekében.

A tanyagondnokok 2018. évben is részt vettek közösségi programok szervező munkájában és azok lebonyolításában.

### Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás ellátási forma azoknak az időskorú-, egészségi állapotuk miatt rászoruló-, pszichiátriai betegek-, fogyatékkal élő személyeknek biztosította a személyes gondozást, ápolást, akik otthonukban önmaguk ellátásához segítségre szorulnak.

Tárgyév folyamán ellátásban részesültek létszáma: 20 fő

Tárgyév folyamán ellátásba vettek létszáma: 9 fő

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek létszáma: 11 fő

2018.évi támogatás elszámolásánál figyelembe vehető létszám:

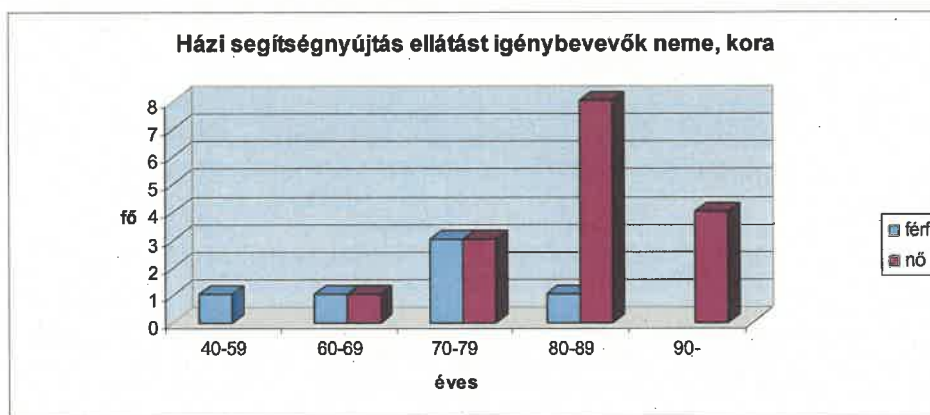
Szociális segítség		
Ellátottak száma		Mutató
1204 gondozási nap	:251 nap	4,80 fő

*Az ellátottak számának meghatározása: a házi segítségnyújtásban részesülők gondozási naplója alapján naponta összesített ellátottak száma osztva 251-vel. Egy ellátott naponta csak egyszer került figyelembe vételre.*

Személyi gondozás		
2018. évi gondozási órák száma:		Mutató
4242 gondozási óra	:252 nap	16,83 fő

*A gondozásra fordított órák alapján a gondozói szükséglet 2,4 fő.*

*Gondozók száma a házi segítségnyújtásban 2,75 fő, aki ellátják a szociális segítő*



A szolgáltatás igénybevételét megelőzően az intézményvezetőnek a háziorvossal együtt szükséges vizsgálnia a kérelmező gondozási szükségletét (mérőtábla alapján), vagy az egészségi állapoton alapuló szociális helyzetét. A „mérőtábla” pontszámai határozzák meg, az a gondozási szükséglet mértékét (fokozatát), illetve hogy a biztosítható szolgáltatáselemet (szociális segítség és/vagy személyi gondozás).

Gondozási szükséglet fokozatai:

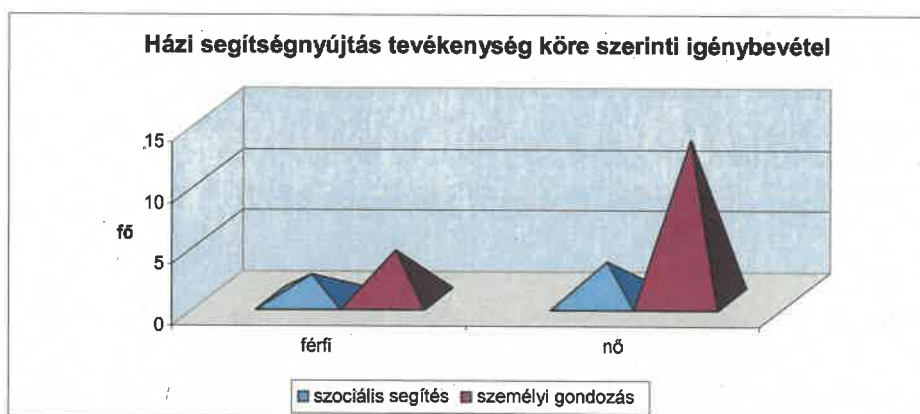
0. fokozat: az ellátott a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.



1. fokozat: az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel
2. fokozat: az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
3. fokozat: az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

Amennyiben a gondozási szükséglet 0 fokozatú, úgy az ellátást igénybevevő részére csak szociális segítség szolgáltatáselem nyújtható. I-III fokozat esetén a szociális segítségnyújtás mellett személyi gondozás is nyújtható.

- 0. fokozat: - fő
- I. fokozat: 11 fő
- II. fokozat: 4 fő
- III. fokozat: 1 fő



Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott, alábbiakban felsorolt tevékenységek mindegyikét végezték a gondozók.

#### Szociális segítői feladatok:

*A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:*

Takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben, mosás, vasalás volt

*A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:*

Bevásárlást, gyógyszer kiváltást, segítségnyújtást ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatást, ruhajavítást, közkútról, fűtkútról vízfordást, tüzelő behordását, egyedi fűtés beindítását, télen hóeltakarítást és síkosságmentesítést a lakás bejárata előtt, kísérést végeztek a gondozók.

Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében, a kialakult veszélyhelyzet megszüntetésében, valamint szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése is a feladatuk volt.

#### Személyi gondozási feladatok:

*Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:*

Információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás, családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése, az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés, valamint ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében is történt.

*Gondozási és ápolási feladatok körébe:*

Mosdatás, fürdetés, öltöztetés, ágyazás, ágyneműcsere, inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése, haj, arcszőrzet ápolás, száj, fog és protézis ápolása, körömápolás, bőrápolás, folyadékpótlás, étkeztetés, mozgatás ágyban, decubitus megelőzés, felületi sebkezelés, sztomazsák cseréje, gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, vérnyomás



és vércukor mérése, hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül, kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, azok használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése tartozik.

Az önkormányzati rendelet alapján a heti 5 óra gondozás térítésmentesen biztosított a szolgáltatást igénybevevő szociálisan rászoruló személyek részére.

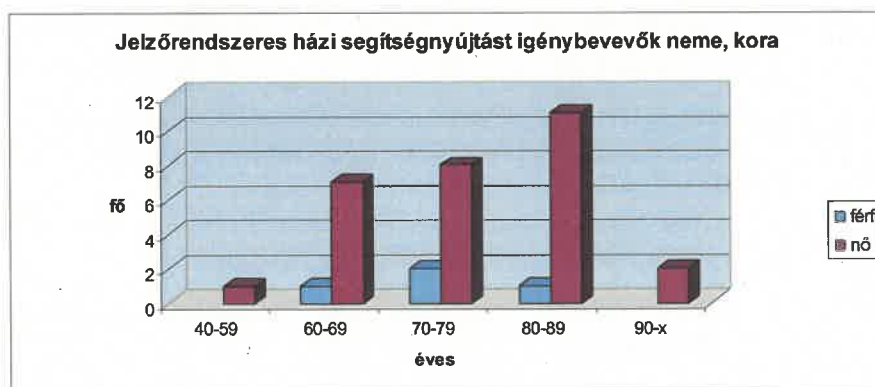
A szolgáltatást az igénybevevők napi rendszerességgel, legfeljebb 1 óra gondozást vettek igénybe. Ennek legfőbb oka az ingyenesség volt.

Az ellátás megszűnésének okai a magas arányú elhalálozás, valamint a bentlakásos intézményi elhelyezés voltak.

### Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

#### A szolgáltatás célja, feladatai:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja a saját otthonukban élő, főként időskorú, fogyatékos-, valamint pszichiátriai beteg személyek (rászoruló)k részére történő segítségnyújtás, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel.



Adott időszakban összesen 33 fő vette igénybe a szolgáltatást.

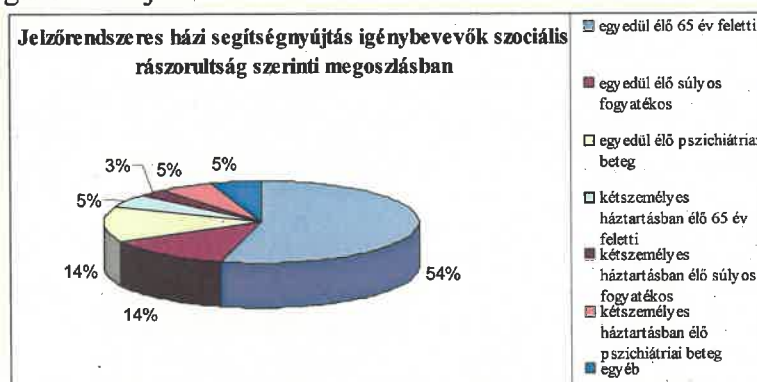
Tárgyév folyamán ellátásba vettek létszáma: 4 fő.

Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek létszáma: 4 fő.

Jogszába szerint rászoruló az, aki:

- Egyedül élő 65 év feletti személy,
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Kivételes esetben lehetőség nyílik arra is, hogy azon személyek is igénybe vegyék az ellátást, akik nem tartoznak a fentiekben felsoroltak körébe, viszont az igénybevétel szükségességét hitelt érdemlően igazolni tudják.



A szociális rászorultság szerinti megoszlás az előző évekhez hasonlóan alakult, viszont az is megfigyelhető, hogy egy ellátott akár két kategóriába is figyelembe vehető lenne volna.

A segélyhívást fogadó diszpécserközpont jelzését követően a készenléti szolgálatot ellátó személyek (2 fő) 30 percen belül kiérkeznek az ellátott lakására és megteszik a szükséges intézkedést.

A krízishelyzet kezelését követően az ellátott által megadott hozzátartozót értesíti a történetekről.

2018. évben 33alaklommal történt riasztás.

A szolgáltatásnyújtás térítésköteles. Az önkormányzat ágazati rendelete alapján kedvezményben részesülnek azok a személyek, akik támogató szolgálat/vagy pszichiátriai betegek nappali ellátását is igénybe veszik.

### Támogató szolgálat

A szolgálat célja és feladata a fogyatékkal élő személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével, valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

A támogató szolgálat révén, a súlyos fogyatékkal élő ember aktív közreműködésével hozzájárulunk az esélyegyenlőség megteremtéséhez, életminőségük javításához, személyi szükségleteik kielégítéséhez a fizikai, egészségügyi ellátás, mentális gondozás során.

A Támogató szolgálat az alábbi szolgáltatási elemeket biztosítja:

- Tanácsadás
- Esetkezelés
- Szállítás
- Gondozás
- Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- Felügyelet
- Készségfejlesztés
- Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Súlyos fogyatékossgat igazoló dokumentum alapján rászorult	Személyi segítségre fordított idő (perc)				Szállítási tevékenység (km)**
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Szállításhoz kapcsolódó		
			Halmazottan fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott	
Összesen:	166890				16091
Feladategységre átszámítva:	2781,5				3218,2

A szolgálat a finanszírozási támogatást a fenti táblázat kimutatása alapján veheti igénybe.

/Személyi segítség esetén: 1 egység=60 perc gondozási tevékenység,

Személyi szállítás esetén: 1 egység=5 km/szállítási tevékenység

*Támogató szolgáltatás esetén évente legalább 1200 feladategységet személyi segítséssel kell teljesíteni. A szállításhoz kapcsolódó személyi segítség aránya, a személyi segítségen belül az elszámolható feladatmutató legfeljebb 50%-a lehet.*

*Személyi segítség feladatmutatója 2781 szállítási tevékenység figyelembe vehető feladatmutatója 3218, teljesített feladategység: 5999.*

Elszámolható feladategység: 3050 feladategység

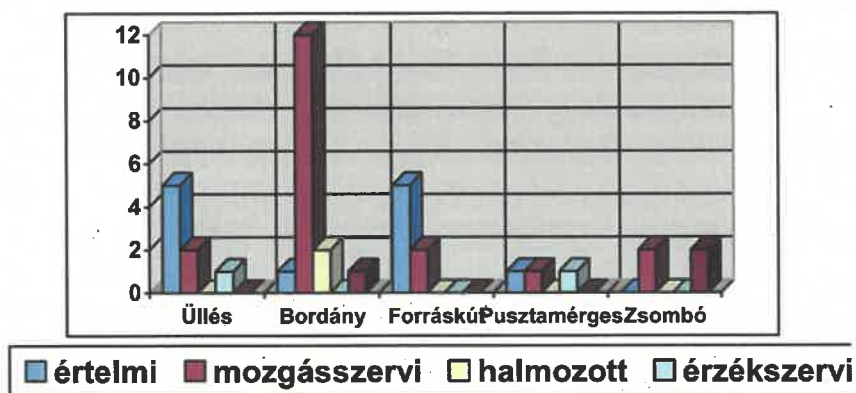
A feladatmutató túlteljesítésre került, elszámolása a befogadott feladatmutató alapján történt.

Település	Előző év XII.31.-én szolgáltatásban részeseülők száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma (fő)	Tárgyév XII.31.-én szolgáltatásban részeseülők száma (fő)
Bordány	11	5	5	11
Forráskút	7	0	0	7
Üllés	8	1	2	7
Pusztamérges	3	0	0	3
Zsombó	4	0	1	3
Összesen:	33	6	8	31

Forrás: 2018. évi KSH adat

2018. évben ténylegesen ellátott személyek száma: 37 fő (18 férfi és 19 nő), melyből 12 fő csak személyszállítást vett igénybe.

Fogyatékoság típusa szerint a szolgáltatásban részeseülő személyek aránya:



A diagramból megfigyelhető, hogy többségében mozgásszervi és értelmi fogyatékosággal élő személyek és családjaik veszik igénybe a szolgálat segítségnyújtását.

Az ellátás igénybevételekor vizsgálni szükséges a szociális rászorultságot. Szociálisan rászorult az, aki súlyos fogyatékosnak minősül, és azt hitelt érdemlően igazolni tudja.

Számukra az ellátás igénybevétele térítésmentes.

Szociálisan nem rászoruló igénybevevő 2018-ben 1 fő volt, aki személyszállítást vett igénybe.

Cselekvőképtelen személyek száma összesen 16 fő volt.

#### Személyi segítés:

Gondozás 2018.01.01-2018.12.31.		
Települések	Gondozásra fordított idő (perc)	Teljesített feladategység (perc/60)
Bordány	75380	1256,33
Üllés	21540	359
Pusztamérges	21570	359,5
Forráskút	23710	395,16
Zsombó	24690	411,5
Összesen:	166890	2781,5

### Személyszállítás:

Személyi szállítás (elszámolható km) 2018.01.01-2018.12.31.		
Települések	Elszámolható km	Teljesített feladategység
Forráskút	3604	720,8
Bordány	208	41,6
Pusztamérges	0	0
Üllés	10337	2067,4
Zsombó	1942	388,4
<b>Összesen:</b>	<b>16091</b>	<b>3218,2</b>

### A feladatellátás szakmai tartalma

#### *Személyi segítő szolgálat*

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékoság jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- a fogyatékkal élő ember személyi, higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- segítségnyújtás a családi, közösségi, kulturális, szabadidős kapcsolatokban egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosításában

#### *Tanácsadás, információs szolgáltatás*

- a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról információnyújtás

#### *Szállító szolgálat*

- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

A szolgálat szoros együttműködésben végzi tevékenységét a tagtelepülések személyi segítőivel, intézményvezetőkkel, fogyatékos személyek nappali ellátását biztosító intézményekkel, egészségügyi és szociális szakellátást biztosító szolgáltatókkal.

Napi rendszerességgel szállított a szolgálat Szegedre fiatal felnőtteket, illetve kiskorú gyermekeket speciális nevelési-, oktatási intézményekbe, valamint heti három alkalommal a Mórahalmi fogyatékosok nappali intézményébe. A személygépjármű kis kapacitása miatt naponta háromszor kellett egy útvonalat megtenni, így nem nevezhető hatékonynak a munkavégzés.

A teljesített személyszállítási feladategység mértéke is alátámasztja, hogy nagy szükség lenne a jelenleg használt személyautó mikrobuszra történő cseréjére.

Az év során 2 alkalommal szervezett a szolgálat ortopédiai szűrést, így sok helyi lakos, illetve ellátásban részesülő személy juthatott kedvezményesen gyógyászati segédeszközökhöz.

A szolgálat több esetben segítette a fogyatékkal élőket pénzübeli és természetbeni támogatásokhoz is.

### **Védőnői szolgálat**

A körzeti védőnői szolgálat célja:

Az egészségügyi alapellátás részeként- a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlásnak a

megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A körzeti védőnő gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós és gyermekágyas anya, ill. 0-6 éves korú gyermek él.

A védőnők feladataikat védőnői körzetek szerint látják el. A védőnői körzetek száma 2.

Ellátottak köre:

- A településen élő várandós anyák,
- 0-14 évesek, ill. serdülők és családtagjaik

Védőnői szolgálat szolgáltatási elemei:

- a nővédelem
- a várandós anyák gondozása
- a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban
- a 0-6 éves korú gyermekek gondozása
- óvodai ellátásban részesülő gyermekek ellátása
- az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermekek gondozása
- családgondozás
- egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában való részvétel

A gondozási számokat a 2018-as évben a december 31-ei állás alapján és az év folyamán, Bordány községre vonatkozóan az alábbi táblázat foglalja össze:

	2015. év	2016. év	2017. év	2018. év
Gondozott családok száma	173	164	167	167
Az év folyamán nyilvántartott várandós anyák száma	40	35	40	29
Fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	13	8	8	16
Az év folyamán születettek száma	30	25	27	27
1-3 éves gyermekek	70	69	58	56
3-6 éves gyermekek	121	113	106	104
Önálló védőnői tanácsadáson megjelent gondozottak száma az év folyamán	1158	824	832	785
Családlátogatások száma az év folyamán	994	896	886	887
Szaklátogatások száma az év folyamán	1340	1235	1175	1147

A 2018-es évben születettek közül 4 fő kis súlyú újszülöttet vett a szolgálat nyilvántartásba.



A Védőnői Szolgálat anyatej közvetítésével is támogatja a kis csecsemők egészséges anyatejes táplálását, a településen a 2018-es évben 1 fő tejadó anyuka volt.

Májusban és novemberben összesen közel 150 fő vett részt nőgyógyászati rákszűrésen. 3 alkalommal került megszervezésre Babaruha börze, 1 alkalommal Anyatej Világnapi ünnepség. A 2018-es évben megszervezésre került a Baba Mama torna, amely időszakosan újraindult, illetve az édesanyák számára Love Your Belly tanfolyam. 3 alkalommal babamasszázs tanfolyam is indult.

Továbbra is Babaköszöntő vándor zászlók kerülnek kihelyezésre azoknál a házaknál, ahová újszülött érkezett.

A szolgálat szorosan együttműködik a Baba-mama klubbal és a család-, és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével.

#### ***Iskola és Óvoda egészségügyi feladatok ellátásáról***

A bordányi Védőnői Szolgálat ellátotti körébe tartoznak a község alapfokú oktatási intézményébe járó iskoláskorú gyermekek. A tanév folyamán a védőnő szervezi a védőoltásokat, szűrővizsgálatokat, higiénés vizsgálatokat. Kiemelt feladatnak tartja az egészségmegőrző előadásokat, iskolai egészség napon való aktív részvételt.

	2015/2016. tanév	2016/2017. tanév	2017/2018. tanév	2018/2019 tanév
Iskolába beíratott gyermekek száma	233	233	239	244
Kötelező szűrővizsgálaton részt vettek száma	109	113	126	118
Óvodába beíratott gyermekek száma	121	116	114	115

#### **IV. Intézményi munka ellenőrzése:**

A Csongrád Megyei Kormányhivatal helyszíni hatósági ellenőrzést tartott 2018. április 6. napján. Az ellenőrzés vizsgálta, hogy a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e a Család-, és Gyermekjóléti Szolgálat.

Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Módszertani Főosztálya 2018.07.10. napján módszertani ellenőrzést tartott a Család-, és Gyermekjóléti Szolgálatnál.

A Homokháti Kistérség Belső Ellenőrzési Társulása az önkormányzat ágazati feladati támogatásának elszámolása kapcsán szabályszerűségi ellenőrzést tartott, valamint a támogató szolgálat tevékenység feladatellátását.

Az ellenőrzések megállapításai alapján az intézményben folyó szakmai munka, valamint az intézmény gazdálkodása szabályszerű.

#### **Adatszolgáltatás, beszámolók készítése:**

Az alábbi szakmai beszámolók készültek az intézmény munkájáról:

- Bordány Község Önkormányzat Képviselő-testülete részére szakmai beszámoló az Intézményi, valamint a Gyermekjóléti Szolgálat 2017. évi feladatellátásáról.
- Üllés Község Önkormányzat Képviselő-testülete részére szakmai beszámoló a támogató szolgálat 2017. évi feladatellátásáról
- Éves KSH adatszolgáltatás
- Napi adatszolgáltatás a KENYSZI elektronikus nyilvántartásba

#### **V. Pályázati tevékenységek**

- Erzsébet a Kárpát-medencei Gyermekekért Alapítvány pályázati kiírása-

- EMMI Támogató szolgálat fejlesztése „A” komponens - Gépjármű vásárlás  
forráshiány miatt elutasítva

## VI. Összegzés

Az intézményi feladatellátás adott időszakban a lakosság szükségleteinek, igényeinek megfelelően biztosított volt. Az ellátotti létszám további emelkedést mutatott az elmúlt évekhez képest.

A továbbképzéseken való részvétel a minőségi szakmai munka elősegítéséhez járult hozzá.

Az elmúlt évekhez hasonlóan törekedett intézményünk a költséghatékony gazdálkodás megvalósítására is.

2018. évben önkormányzati támogatásból-, fejlesztési pályázati forrásból intézményünk tárgyi feltételeinek javítására, bővítésére kerülhetett sor.

Az ISZEK székhelyi épületének energetikai korszerűsítése (napelemes rendszer kiépítése) az intézmény költséghatékony működtetéséhez nagymértékben hozzájárul.

Az intézményi szakmai munkát 2 fő közfoglalkoztatott személy segítette, mely lehetőséget ezúton is köszönjük.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől a szakmai beszámoló elfogadását.

Kelt: Bordány, 2019. május 24.

