



NKM ENERGIA ZRT.

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYES

2019. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

BORDÁNY NAGYKÖZSÉG

ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA

TARTALOMJEGYZÉK

- 3. OLDAL TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSOPORTNÁL
- 4. OLDAL A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI
- 5. OLDAL A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE
- 6. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG
- 7. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBE
- 8. OLDAL ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓS CSATORNA
- 9. OLDAL REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL - FELÜLET
- 10. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ
- 11. OLDAL KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY
- 12. OLDAL A NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

A tájékoztató anyag összeállítását az NKM Energia Zrt. végezte az Önkormányzat számára.

A megjelentetett adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az NKM Energia Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

TULAJDONOSI VÁLTOZÁSOK A TÁRSASÁGCSONPORTNÁL



Korábbi tájékoztatásunk szerint **2017. január 31-én az ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató Zrt. sikeresen megvásárolta az EDF DÉMÁSZ Társaságcsopórt 100%-os részvénycsomagját az EDF International S.A.S.-tól**, amellyel Önök az ország egyik legnagyobb, állami tulajdonú energetikai társaságcsopórtjának partnerévé váltak. Társaságunk új neve a tulajdonosváltást követően 2017. március 1-jétől ideiglenesen DÉMÁSZ Zrt. lett.

A tranzakció lezárását követően munkatársaink folyamatosan dolgoztak a Cégcsopórt egységes megjelenésének kialakításán, mind a márkanév mind a vizualitás tekintetében, melynek eredményeként került bevezetésre a „**Nemzeti Közművek**” egységes márkanév (ENKSZ Első Nemzeti Közműszolgáltató helyett), és a Nemzeti Közművek részét képező szolgáltató vállalatok új cégjogi elnevezése.

Az NKM Nemzeti Közművek Zrt. feladata a nemzeti közműszolgáltatási rendszer egységes, központi irányításának biztosítása, az állami közműszolgáltatások kialakítása és hosszú távú, fenntartható működtetése a földgáz-, a villamosenergia- és a távhőszolgáltatás ágazataiban.

Az NKM földgázszolgáltató társasága, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és áramszolgáltató társasága, az NKM Áramszolgáltató Zrt. 2019. június 30-án egyesült, az új cég neve NKM Energia Zrt. lett.

Szeretnénk hangsúlyozni, hogy a tulajdonosváltás, illetve társaságunk nevének megváltozása továbbra sem érinti az Önkormányzatuk és cégünk között fennálló szerződéseket. Elkötelezettek vagyunk a kiváló szakmai kapcsolaton alapuló további gördülékeny együttműködés mellett.

Megtisztelő számunkra, hogy Önöket a nemzeti közműszolgáltatási rendszer keretei között működő NKM partnerei között tudhatjuk.

Éjjel-nappal hívható telefonos ügyfélszolgálatunk – +36 62 565 600 – továbbra is várja ügyfeleink hívásait.

A NEMZETI KÖZMŰVEK ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az **NKM Energia Zrt.** a nemzeti közműszolgáltatás részeként kiemelt szerepet lát el a magyarországi földgáz és villamos áram egyetemes szolgáltatásban, szabadpiaci kereskedelemben, és a **közüvilágítási feladatok ellátásában**, üzletfilozófiájának középpontjában az elégedett ügyfél áll.

NEMZETI KÖZMŰVEK

Az NKM Energia Zrt. a Nemzeti Közűvek 100%-os tulajdonában álló vállalat. A társaság biztosítja a folyamatos és biztonságos földgáz- és áramszolgáltatást az ügyfelek számára, ezzel országszerte az NKM 4,2 millió ügyfele egyetlen helyről kapja mindkét szolgáltatást.

EGYETEMES
SZOLGÁLTATÓI
ENGEDÉLYES

VILLAMOSENERGIA ÉS
FÖLDGÁZ KERESKEDŐI
ENGEDÉLYES

VILLAMOSENERGIA ÉS
FÖLDGÁZ ELOSZTÓ
HÁLÓZATI ENGEDÉLYES

KÖZVILÁGÍTÁS
ÜZEMELTETÉSI
ENGEDÉLYES



A KÖZVILÁGÍTÁSI OSZTÁLY SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



Közvilágítási Osztály tevékenységei

- Közvilágítási üzemeltetési engedélyesi tevékenység ellátása
- Közvilágítási üzemeltetési-karbantartási ajánlatadás, szerződéskötés
- Közvilágítási fejlesztési termékek és szolgáltatások értékesítése
- Közvilágítási üzemeltetési és fejlesztési tanácsadás önkormányzatok számára
- LED-es közvilágítási korszerűsítések teljeskörű kivitelezése
- Intelligens közvilágítási rendszerek alkalmazása
- Kandeláber festés
- Kandeláber ajtócsere
- Kandeláber állékonyság vizsgálat
- Megvilágítás-mérés
- Gyalogátkelőhelyek megvilágításának felülvizsgálata

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

BORDÁNY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA		
Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	21	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	4,20	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	2	db

Csoportos fényforrás csere ¹		
típus	Nna ¹	Kpfcs ²
db	0	0
összesen	0	

Lámpatest nyilvántartás	
2019.12.31	
253	db
22,64	teljesítmény (kW)



Az NKM Energia Zrt. közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban.

A Társaság közel **176 ezer lámpatestet** üzemeltet, amelyből:

51 ezer nagynyomású nátrium fényforrás,

88 ezer kompaktfénycső,

36 ezer darab LED

1 ezer darab egyéb típusú fényforrás.

Az NKM Energia Zrt. közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését **244 településen** végzi.

¹ Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

² Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás

KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI, KAPCSOLATFELVÉTEL EGYÉB ÜGYEKBEN



TELEFONOS
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az NKM Energia Zrt. kizárólag a lenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.



ÍRÁSBELI
KAPCSOLATFELVÉTEL

Az NKM. NKM Ügyfélkapcsolati Kft. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

+36 62 565 881 / 4-es menüpont

(a nap 24 órájában hívható)

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Az Önkormányzatok **e-mailben is bejelenthetik** a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen:

kozvilagitashiba@nkm.energy

Az Önkormányzatok **online felületen regisztráció után** bejelenthetik közvilágítási hibákat :

kozvilagitashiba@nkm.energy

Az önkormányzatok közvilágítással kapcsolatos **fejlesztési, felújítási és bővítési** igényeiket ajánlatkérő űrlap kitöltése után bejelenthetik az alábbi e-mail címen:

hczzst@nkmaramhalozat.hu



ONLINE ÜGYINTÉZÉS

Online felületen lehetőség van közvilágítási hibák bejelentésére:

Regisztráció nélkül :

https://www.nkmenergia.hu/aram/kozvilagitasi_hibabejelentes/

ÖNKORMÁNYZATOK RÉSZÉRE ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL

Önkormányzatok számára külön lehetőséget biztosít az NKM a közvilágítási hibák bejelentésére és státusz követésére online hibabejelentő felületén keresztül.

Az online ügyintézéshez az első alkalommal regisztrálni szükséges a honlapunkon, ezt követően bármikor egyszerűen és gyorsan tud:

- Közvilágítási hibát bejelenteni,
- Bejelentett közvilágítási hibák státuszát megtekinteni

Regisztráció:

Ügyfél azonosítás :

- 10 karakterből álló Felhasználó azonosító és a Szerződésszám, vagy Szerződéses folyószámla azonosító.

Amenyiben nem rendelkezik a fenti adatokkal, akkor kérjük keresse kapcsolattartóját.

Regisztárciós adatok :

- E-mail cím
- Jelszó



Közvilágítási hibák bejelentése és státusz követése, online hibabejelentő felületén a **regisztrációt** követően az alábbi linken :

<https://www.nkmenergia.hu/>

REGISZTRÁCIÓ UTÁN ONLINE KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTŐ ÉS INFORMÁCIÓ BEJELENTETT HIBÁKRÓL - FELÜLET

A közvilágítási hiba bejelentés menüpont választásával lehetősége van az észlelt közvilágítási hibát bejelenteni.

Az információ bejelentett hibáról menüpont választásával lehetősége van az közvilágítással kapcsolatban bejelentett hibáról információt kapni.

Közvilágítási hiba bejelentés:

Közvilágítási hiba bejelentése



Hiba pontos helye

*Település

*Közüterület pontos megnevezése

*Házszám

*Hiba típusa

*Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés
(helymeghatározás)

Bejelentő adatai

Név
 Szerződéses folyószámla szám

* Kötelezően kitöltendő mezők

Információ a bejelentett közvilágítási hibáról:

Információ bejelentett hibákról



A bejelentett hibák visszakeresése nyomógomb megnyomásával lekérdezheti az Ön fogyasztási helyein bejelentett munkákat és azok státuszát. Amennyiben Ön jogosult felhasználó, akkor lehetősége van lekérdezni az adott területre bejelentett közvilágítási hibákat is.

A megjelenített adatok tájékoztató jellegűek.

* Hiba típusa

Irányítószám

* Település

Utca

* Időszak

KÜLDÉS

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

1 Számla száma:		Oldal: 2/ 2		
MEKH kiv engedélyszám	Vevő címe	KZV Szerződés azonosító	Szolgáltatás típusa	OKI_EGYÉB
2 H 2248/2019	3	4	Közüvilágítási üzemeltetés	
5 Elszámolási időszak:		Elszámoló számla		
Közüvilágítási üzemeltetés:	Hó	Mennyiség	Mennyiségi	ÁFA nélküli
	6		egység	egységár
				(Ft)
				ÁFA nélküli
				összeg (Ft)
				ÁFA
				(%)
				ÁFA
				összege
				(Ft)
				Brutó
				összeg (Ft)
7 Közüvil üzemelt díj (nem ledes)	12	1,00	HÓNAP	27
8 Közüvil üzemelt díj (ledes)	12	1,00	HÓNAP	27
9 Kzv energiat. szolg. díja	12	1,00	HÓNAP	27
10 Kzv szolg ter kibővít. díja	12	1,00	HÓNAP	27
Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemeenként:				
Számla összesen				
Fizetendő összesen				

- 1 A kiállított számla sorszáma
- 2 Magyar Energetikai- és Közműszabályozási Hivatal által kibocsátott engedélyszám
- 3 Megrendelő címe
- 4 Közüvilágítás üzemeltetési és karbantartási szerződés azonosító száma
- 5 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka
- 6 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése
- 7 Közüvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj
- 8 Közüvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított LED átalánydíj
- 9 Közüvilágítási energiahatékonyság szolgáltatási díja: szolgáltató által megvalósított közüvilágítási fejlesztési szerződésben megállapított díja
- 10 A szolgáltató által megvalósított közüvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY



Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52. • Tel.: +36 1 459 7777 • www.mekh.hu

ÜGYIRATSZÁM: VFE0-3637/3/2019
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7752
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7985
E-MAIL: mekh@mekh.hu; kissi@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: H 2248/2019

TÁRGY: Közüvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az NKM Energia Zrt. (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.) közvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett település(ek) vonatkozásában

az NKM Energia Zrt.

(a továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT

(a továbbiakban: Engedély) ad.



Az NKM Energia Zrt. közvilágítási üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. több évtizedes múltra visszatekintő tevékenysége a közvilágítási üzemeltetés, melyre vonatkozóan 2013. október 29-e óta rendelkezett a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közüvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel.

Az NKM földgázszolgáltató társasága, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és áramszolgáltató társasága, az NKM Áramszolgáltató Zrt. 2019. június 30-án egyesület, az új cég neve **NKM Energia Zrt.** lett.

Az **NKM Energia Zrt.** a **közüvilágítási üzemeltetés**, melyre vonatkozóan 2019. augusztus óta rendelkezik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozata szerinti Közüvilágítási Üzemeltetési Engedéllyel (azonosító száma: H 2248/2019).

Társaságunk közvilágítás üzemeltetési portfóliójába közel 176 ezer világítóttest tartozik, amelyből 2019-re 36 ezer világítóttest már LED technológiával működik.

Az engedély alapján az NKM rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A közvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az NKM Energia Zrt. valamint a MEKH honlapján.

<https://www.nkmenergia.hu/aram/servlet/download?type=file&id=14721>

A közvilágítási technológiai változások követése és az újabb ügyféligények kielégítése érdekében - az önkormányzatok igényei alapján – az NKM szerződött partnereivel együttműködve a fejlesztések folyamatosan zajlanak.

A NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- NKM Áramhálózati Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen telepített okos mérőt
- Az NKM Mobilitás Kft. ügyfelei 112 db nyilvános elektromos töltőn és 228 db nyilvános töltési ponton tudják igénybe venni a szolgáltatást, amelyek közül 19 villám-töltő található Magyarország legfontosabb útvonalai mentén.
Forrás: NKM Mobilitás Kft. honlapja <https://www.mobilitas.hu/emobilitas/hirek/2019/10-30>
- Az NKM Áramhálózati Kft. évente több tízmillió forintot költ madárvédelemre, a meglévő hálózatait madárbaráttá alakítja, új hálózatait úgy építi, hogy azok a madarak számára a lehető legkisebb kockázatot jelentsék
- A Magyar Madártani és Természetvédelmi Egyesület kezdeményezésére 250 db kék vércse költőláda beszerzését és felszerelését támogatta az NKM
- Az NKM Áramhálózati Kft. csatlakozott a Földművelésügyi Minisztérium és a nemzeti parkok tűzokvédelmi projektjéhez.



TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Védendő fogyasztók rendszerének működtetése, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Jótékonyági akciók – az NKM munkatársai számos alapítványt/kezdeményezést támogatnak adományaikkal
- Az NKM Galéria rendszeresen ad kiállításoknak helyet, ezzel is támogatva a művészetet
- 17 életmentő defibrillátor készülék található a NKM telephelyein
- Jedlik Ányos Képzési Program – hálózatszerelői program a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- NKM Rotary Advent rendezvénysorozat támogatása a nehéz helyzetben lévő családok segítése céljából



A NKM FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

SZPONZORÁCIÓ

- Az NKM névadó szponzorként támogatja a Dél-Alföld legsikeresebb klubját, az NKM Szeged Vízisport Egyesületet
- Az NKM támogató partnerként járul hozzá a Magyar Olimpiai Bizottság munkájához, annak érdekében, hogy a hazai sportolók felkészülése zavartalan lehessen, ezzel a magyar csapat szereplése a Tokiói Olimpiai Játékokon minél sikeresebb legyen.

ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 22 évben 18 alkalommal ítelték oda a Nemzeti Közművek és jogelődjeinek az Energiafogyasztók Díját
- ISO 9001:2015 minőségbiztosítási tanúsítvány a közvilágítási üzemeltetési tevékenységre vonatkozóan.

