

**EDF DÉMÁSZ**

ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA

2015. ÉVI TÁJÉKOZTATÓJA

**BORDÁNY NAGYKÖZSÉG**

ÖNKORMÁNYZATA SZÁMÁRA



## TARTALOMJEGYZÉK

AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI	3. OLDAL
AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	4. OLDAL
ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZOLGÁLTATÁSAI	5. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÓI TEVÉKENYSÉG	6. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI	7. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ	8. OLDAL
KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY	9. OLDAL
MÁLTAI SZERETSZOLGÁLATTAL KÖZÖS HÁTRALÉKKEZELŐ PROGRAM	10. OLDAL
AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI	11. OLDAL

A tájékoztató anyag összeállítását az EDF DÉMÁSZ Önkormányzati Kapcsolattartó Irodája végezte az Önkormányzat számára.

A megjelölt adatok tájékoztató jellegűek.

Az Önkormányzat a tájékoztatóban foglaltakat harmadik személy részére csak az EDF DÉMÁSZ Zrt. előzetes írásos engedélye alapján adhatja tovább, kivéve a jogszabályi előírásokat, eseteket.

## AZ EDF DÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT ENGEDÉLYKÖTELES TEVÉKENYSÉGEI

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. mintegy **775 ezer** lakossági és vállalati **ügyfél**nek szolgáltat villamos energiát Magyarországon.

A **18 235 km<sup>2</sup>** területű szolgáltatási területen **35 alállomás és 1200 transzformátor** működik.

EDF DÉMÁSZ

A vállalatcsoport közel **1 200 dolgozót** foglalkoztat és mintegy **32 000 kilométernyi hálózatot** üzemeltet.

Az ügyfél-elégedettség mind a lakossági mind az üzleti szektorban kiemelkedő értéket mutat.

EGYETEMES  
SZOLGÁLTATÓI  
ENGEDÉLYES



VILLAMOS ENERGIA ÉS  
FÖLDGÁZ KERESKEDŐI  
ENGEDÉLYES



ELOSZTÓ  
HÁLÓZATI  
ENGEDÉLYES



KÖZVILÁGÍTÁS  
ÜZEMELTETÉSI  
ENGEDÉLYES



## AZ ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE



KECSKEMÉTI ÉS BAJAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Energiaértékesítő

**PETŐFI SÁNDOR**

E: sandor.petofi@edf.hu

M: +36 30 555 14 96

SZEGEDI ÉS BÉKÉSCSABAI RÉGIÓK

Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Energiaértékesítő

**ARADI ROLAND**

E: roland.aradi@edf.hu

M: +36 30 644 35 96



**ANGER OTTÓ**

Irodavezető

E: otto.anger@edf.hu

M: +36 30 399 78 85



**FELHÍVJUK ÖNKORMÁNYZATUK  
FIGYELMÉT, HOGY KÖZVILÁGÍTÁS  
ÜZEMELTETÉSI ÉS EGYÉB ÜGYEKBN  
AZ OLDALON TALÁLHATÓ  
ELÉRHETŐSÉGEKEN KERESSÉK  
MUNKATÁRSAINKAT!**

E-mail:

onkormanyzat@edf.hu

Postai cím:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.



Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Közüvilágítás Üzemeltetési Mérnök

**WOLF FERENC**

E: ferenc.wolf@edf.hu

M: +36 30 625 27 23

Önkormányzati Kapcsolattartó és  
Közüvilágítás Üzemeltetési Vezető

**LOVAS KÁROLY**

E : karoly.lovass@edf.hu

M : +36 30 269 04 67



## ÖNKORMÁNYZATI KAPCSOLATTARTÓ IRODA SZOLGÁLTATÁSAI

### Megvilágítás mérés szolgáltatás önkormányzatok számára

EDF DÉMÁSZ Zrt. Önkormányzati Kapcsolattartó Irodája készít:

- Megvilágításszint-mérés
- Fényerősségmérés
- Jegyzőkönyv elkészítése
- Jegyzőkönyv elektronikusan és nyomtatott aláírt formátumban

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. Önkormányzati Kapcsolattartó Irodája a megrendelt közterületeken fényerősség és megvilágításszint-mérést végez megvilágításmérő készülékkel, majd jegyzőkönyvet készít, amely tartalmazza a felmérésnek megfelelő mérési helyszínrajz(ka)t, illetve az adott közterületnek a tipizált megvilágítási szintre vonatkozó besorolási típusát (pl. útkereszteződés gyalogos átkelővel, főút, mellékút stb.), valamint egy összegző értékelést.

További információért kérjük keresse területileg illetékes kapcsolattartóját.

Élőszemélyes, élőhangos, 0-24 h, 7/7 napos hibacímfelvétel- és rögzítés

Személyes ügyfélkapcsolattartó

Személyes közvilágítási mérnök-menedzser

Közüvilágítási fényforrások csoportos cseréje és garanciája

Közüvilágítási (kompakt fénycső, nagynyomású nátrium) fényforrások egyedi hibajavítása

Közüvilágítási villamos felszálló csatlakozóvezeték javítása, cseréje

Közüvilágítási villamos szerelvénylap karbantartása

Élet-, vagyon- és érintésvédelem fenntartása közvilágítási aktív elemeken

Közüvilágítási aktív elemekben okozott kár-limit (kockázati összeg)

Közüvilágítási üzemeltetési és karbantartási szolgáltatói felelősségbiztosítás

Éves beszámoló a közvilágítási aktív- és passzív elemek hibajavításairól

Közüvilágítási fényforrások mennyisége, teljesítménye, összetétele-nyilvántartás

Alapszintű hibaelhárítási idő (alapszintű minőségi vállalás)

Emeltszintű hibaelhárítási idő (emeltszintű minőségi vállalás)





## KÖZVILÁGÍTÁSI HIBAJAVÍTÁSI STATISZTIKA ÉS SZOLGÁLTATÁSI TEVÉKENYSÉG

### BORDÁNY NAGYKÖZSÉG ÖNKORMÁNYZATA

Egy lámpahelyet érintő hibastatisztika	mérték	mértékegység
Egy lámpahelyet érintő hibák száma	20	db
Egy lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	1,13	nap
Egy lámpahelyet érintő hibák esetén 8 napon túli javítások száma	1	db
Több lámpahelyet érintő hibastatisztika		
Több lámpahelyet érintő hibák száma	12	db
Több lámpahelyet érintő hibák átlag elhárítási ideje	14,14	óra
Több lámpahelyet érintő hibák esetén 24 órán túli javítások száma	0	db

Az EDF DÉMÁSZ közvilágítási üzemeltetési tevékenysége számokban

A Társaság közel 156 ezer lámpatestet üzemeltet, amelyből 87 ezer kompaktfénycső, 50 ezer nagynyomású nátrium fényforrás, 16 ezer darab LED és 3 ezer egyéb típusú fényforrás.

Az EDF DÉMÁSZ közvilágítás üzemeltetési engedélyesként a közvilágítás karbantartását és üzemeltetését 248 településen végzi.

A területen mozgó körzetszerelők a laptopjukra kapják az elvégzendő munkafeladatokat.

A hibák kiadását a gépkocsik aktuális földrajzi helyzete szerint optimalizálja a program.

A lámpa hibák és a hálózati hibák egy kiszállással javíthatók.

A hibaelhárítás folyamatát folyamatosan dokumentálja a rendszer.

A korszerű informatika megoldással a papírfelhasználás jelentősen csökkent.

Csoportos fényforrás csere <sup>1</sup>		
típus	Nna <sup>2</sup>	Kpfcs <sup>3</sup>
db	110	0
összesen	110	

Lámpatest nyilvántartás	
2015.12.31	
252	db
22,315	teljesítmény (kW)

<sup>1</sup> Csoportos fényforrás csere: a fényforrásokat időközönként (megszabott hibaszázalék elérésekor)

Szolgáltató lecseréli a tömeges meghibásodások megelőzése érdekében

<sup>2</sup> Nna: nagynyomású nátrium fényforrás

<sup>3</sup> Kpfcs: kompaktfénycsöves fényforrás

## KÖZVILÁGÍTÁSI HIBABEJELENTÉSEK CSATORNÁI

### Közüvilágítási hibabejelentések csatornái

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. telefonos ügyfélszolgálat a hét minden napján, a nap 24 órájában fogadja a közvilágítással kapcsolatos hibabejelentéseket.

#### Telefonos ügyfélszolgálat hibabejelentő vonala:

**06 40 822 000 / 4-es menüpont**

**(a nap 24 órájában helyi tarifával hívható)**

Az ügyfélszolgálat fogadja a lakossági és önkormányzati bejelentéseket is.

Önkormányzatok számára külön lehetőségként biztosítja az EDF DÉMÁSZ Zrt. a közvilágítási hibák bejelentésére **online hibabejelentő** felületét, amely elérhető az alábbi linken :

**[https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi\\_hibabejelentes/](https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/)**

Az Önkormányzatok e-mailben is bejelenthetik a közvilágítási hibákat az alábbi e-mail címen :

**[kozvilagitashiba@edf.hu](mailto:kozvilagitashiba@edf.hu)**

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. kizárólag a fenti elérhetőségek valamelyikén bejelentett hibák esetén tudja vállalni a hibajavítások bejelentéstől számított határidőn belüli teljesítését.

### Közüvilágítási hibabejelentő

#### Hiba pontos helye

\* Település

\* Közterület megnevezése

\* Hárszám

\* Észlelt hiba kiterjedése

Kiegészítő megjegyzés (helymeghatározás)

#### Bejelentő elérhetősége

\* Bejelentő neve

\* Telefonszám

\* E-mail

KÜLDÉS

\* Kötelezően kitöltendő mezők

web, e-mail

**[https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi\\_hibabejelentes/](https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_hibabejelentes/)**

**[kozvilagitashiba@edf.hu](mailto:kozvilagitashiba@edf.hu)**

telefon

**06 40 822 000 / 4-es menüpont**

## KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ÉS KARBANTARTÁSI SZÁMLAMAGYARÁZÓ

1 Számla száma:		Oldal: 2 / 2		
Kismegszakító(A)	Fogyasztási hely címe	Fogy. hely azonosító	Szolgáltatás típusa	Árszabás:
			Egyetemes	Közüvilágítási elszámolás
2 Elszámolási időszak: 2012.09.01 - 2012.09.30				Elszámoló számla
Közüvilágítás üzemeltetési-, és karbantartási díj elszámolása:				
Villamosenergia-szolgáltatás elszámolása	Hó	Meny-nyiség	Mennyiségi egység	ÁFA nélküli egységár (Ft)
	7			
3 Kzv. akt. elem üzemeltetési díj	9	1,00	HÓNAP	
4 Kzv. elosztási. díj*			kWh	8 10,000
5 Kzv. energhat. szolg. díja	9	1,00	HÓNAP	
6 Kzv. szolg. ter. kibővít. díja	9	1,00	HÓNAP	
Elszámolási időszak számlaösszege ÁFA elemenként:				
				27
Számla összesen ÁFA elemenként				
				27
Számla összesen				

\* közvetített szolgáltatás

- 1 A kiállított számla sorszáma
- 2 A számlázott szolgáltatás elszámolási időszaka
- 3 Közüvilágítási aktív elemek üzemeltetésére és karbantartására vonatkozó szerződésben megállapított átalánydíj
- 4 Hatályos jogszabály alapján megállapított forgalmi-fogyasztási alapú díj, amelynek jogosultja az elosztói engedélyes
- 5 Közüvilágítási energiahatékonyság szolgáltatás díja: szolgáltató által megvalósított közüvilágítási fejlesztés szerződésben megállapított díja
- 6 A szolgáltató által megvalósított közüvilágítási terület és lámpatest darabszám növelésének szerződésben megállapított díja
- 7 A szolgáltatási tevékenység hónap sorszámanak megjelölése
- 8 A közüvilágítási elosztási díj rendelet alapján megállapított egységára



## KÖZVILÁGÍTÁS ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLY

  
MAGYAR ENERGETIKAI ÉS  
KÖZMŰ-SZABÁLYOZÁSI HIVATAL  
1081 BUDAPEST, II. JÁNOS PÁL PÁPA TÉR 7.  
1444 BUDAPEST, PÉ.: 247.  
www.mekh.hu

2013. október 29.

Tel.: 459-7777  
Tel./Fax: 459-7766

ÜGYIRATSZÁM: VFSO-331/7/2013-02  
ÜGYINTÉZŐ: KISS ISTVÁN  
TELEFON: +36-1-459-7777, +36-1-459-7752  
FAX: +36-1-459-7766, +36-1-459-7797  
E-MAIL: mekh@mekh.hu, kissi@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: 1983/2013

TÁRGY: Közüvilágítási üzemeltetési engedély

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.; továbbiakban: Hivatal) meghozta az alábbi

**HATÁROZATOT.**

A Hivatal az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság (6720 Szeged, Klauzál tér 9., cégjegyzékszám: 06-10-000056) közüvilágítási üzemeltetési engedély iránti kérelmében foglaltaknak helyt ad, és a 2. számú mellékletben megnevezett településekre vonatkozásában

**az EDF DÉMÁSZ Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

(továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

**KÖZVILÁGÍTÁSI ÜZEMELTETÉSI ENGEDÉLYT**

(továbbiakban: Engedély) ad.

A HATÁROZAT 9 OLDALBÓL ÁLL. 1 2013. október 29.

### Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közüvilágítás üzemeltetési engedélye

Az Országgyűlés 2013. március 18-i ülésnapján fogadta el a 2013. évi XXIV. törvényt, mely 2013. április 11-ével lépett hatályba. Ezen jogszabály alapján, a közüvilágítási célú berendezés üzemeltetéséhez közüvilágítási üzemeltetési engedély szükséges.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. közüvilágítási üzemeltetési szolgáltatást nyújt 255 önkormányzat részére, ezért az EDF DÉMÁSZ Zrt. törvényes határidőben 2013. július 10-én benyújtotta közüvilágítási üzemeltetési engedély-kérelmét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) részére.

A MEKH által előírt hiánypótlási és tényállás tisztázási követelményeket az EDF DÉMÁSZ Zrt. megfelelően teljesítette. A MEKH 2013. október 29-ével kibocsátotta az EDF DÉMÁSZ Zrt. közüvilágítási üzemeltetési engedélyét.

Az EDF DÉMÁSZ Zrt., mint engedélyes a közüvilágítás üzemeltetője 250 önkormányzat területén.

Az engedély alapján az EDF DÉMÁSZ Zrt. rendelkezik a szükséges humán és műszaki erőforrásokkal, azaz képzett, tapasztalt, helyismerettel rendelkező szerelőkkel, szakképzett irányítói, vezetői állománnyal, valamint kosaras, terepjáró járművekkel, feszültség alatti munkavégzésre alkalmas és egyéb eszközökkel.

A MEKH engedélye bizonyítja, hogy az EDF DÉMÁSZ Zrt. képes ellátni a közüvilágítás üzemeltetési és karbantartási szolgáltatást az engedélyben felsorolt településekre vonatkozóan.

A közüvilágítás üzemeltetési engedély elérhető az EDF DÉMÁSZ, valamint a MEKH honlapján.

[https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi\\_engedely](https://www.edfdemasz.hu/kozvilagitasi_engedely)

[http://www.mekh.hu/gcpdocs/98/1983\\_2013\\_EDF\\_DEMASZ\\_Kozvilagitasi\\_uzemeltetesi\\_engedely.pdf](http://www.mekh.hu/gcpdocs/98/1983_2013_EDF_DEMASZ_Kozvilagitasi_uzemeltetesi_engedely.pdf)

## MÁLTAI SZERETSZOLGÁLATTAL KÖZÖS HÁTRALÉKKEZELŐ PROGRAM

### 2014. május 21-én indult a Hálózat a közösségért 2014-2015 program

A Magyar Máltai Szeretetszolgálat az EDF DÉMÁSZ Zrt. támogatásával pályázatot hirdetett az áramszolgáltató szolgáltatási területén (Bács-Kiskun, Békés, Csongrád megyék teljes területén valamint Pest megye délkeleti részén) élő, szociálisan hátrányos helyzetű személyek/családok részére. A program célja volt a pályázók felhalmozott áramtartozásának rendezése széles körű együttműködések erejét felhasználva. A bevont szereplők (szolgáltató, civil szervezet, háztartás) összehangolt cselekvésének célja volt továbbá a kikapcsolt fogyasztók visszacsatolása a villamos-energiafogyasztásba, valamint hogy a támogatott fogyasztókat segítse abban, hogy elkerüljék a hátralék (újra)képződését.

#### Pályázatot nyújthatott be az, aki:

- szociálisan rászoruló és nehéz anyagi helyzetben van,
- életvitelszerűen az EDF DÉMÁSZ szolgáltatási területén a megpályázott fogyasztási helyen él
- az EDF DÉMÁSZ-nál hátralékot halmozott fel vagy nehezen fizeti meg az áramszámláját
- az EDF DÉMÁSZ az áramszolgáltatója, Tőle kapja a számlákat
- a fogyasztási hely lakóingatlan, (nem gazdasági létesítmény, munkatelep, stb.)

A nyertes pályázóknak önrészt kellett fizetniük, az elnyerhető támogatás az általuk befizetett díjhátralék összegével azonos mértékű lehetett. A fogyasztó az önrész megfizetéséhez egyedi részletfizetési megállapodást köthetett. A hátralékkal nem rendelkezők közül pedig a rendszeresen fizető, szociálisan hátrányos helyzetű fogyasztók részesülhettek támogatásban, de mellettük az előre fizetős mérőt használó hátralékmentes fogyasztók is pályázhattak. A program kiemelt figyelmet fordított a fogyatékkal élő, védendő fogyasztók bevonására is. A támogatási keretet biztosító EDF DÉMÁSZ célja, hogy az ügyfelek felelősséget vállaljanak a hátralék rendezésében, életvezetési tanácsadással támogassa a nehéz helyzetben lévő fogyasztókat, akik tudatos villamosenergia-fogyasztással rendezni tudják az áramszámláikat.

A programról bővebb információ a [www.halozat.maltai.hu](http://www.halozat.maltai.hu) internetes oldalon található.

Az EDF DÉMÁSZ Önkormányzatuk esetében 2015. december 31-ei fordulónappal az alábbi tájékoztató jellegű adatokat és információkat nyújtja.

TELEPÜLÉS	JELENTKEZŐK SZÁMA	TÁMOGATOTTAK SZÁMA*	ÖNRÉSZ ÖSSZEGE	TÁMOGATÁS ÖSSZEGE	RÉSZLETFIZETÉSEK SZÁMA
BORDÁNY	6	7	46 276	100 276	3

\*A 2014. és 2015. évben jelentkeztek, akik 2015. évben nyertek el támogatást

Az EDF DÉMÁSZ a jövőben is keresi az együttműködést a Máltai Szeretetszolgálattal a rászoruló fogyasztók megsegítése és tudatos energiafogyasztóvá válása érdekében.

## AZ EDF DÉMÁSZ FELELŐSSÉGVÁLLALÁSAI

### FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉS

- EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. projektje keretében több mint 50 településen 4000 fogyasztási helyen okos mérő telepítése
- Akkumulátoros üzemmódban is üzemelő trolibusz fejlesztése Szegeden

### TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

- Magyar Máltai Szeretetszolgálattal közös lakossági hátralékkezelő program
- Jedlik Ányos Képzési Program - bentlakásos képzés a szerelői utánpótlás folyamatos biztosítására
- Védendő fogyasztók rendszere, előrefizetős mérőkészülékek telepítése
- Lakossági adósságrendezési programok önkormányzatokkal közösen
- Cipődoboz akció – EDF DÉMÁSZ munkatársainak támogatása rászoruló gyermekeknek
- EDF DÉMÁSZ székhelyén az EDF DÉMÁSZ Galéria egész évben kiállítások helyszíne

### SZPONZORÁCIÓ

- Az EDF DÉMÁSZ 16 éve névadó szponzora a számos olimpiai bajnokot felsorakoztató EDF DÉMÁSZ Szeged Vízisport Egyesületnek
- Látványsportok támogatása

### ELISMERÉSEK

- Az elmúlt 20 évben 15 alkalommal ítélték oda az EDF DÉMÁSZ Társaságcsoporthoz az Energiafogyasztók Díját (MEKH fogyasztói elégedettségi felmérés alapján)
- Az EDF DÉMÁSZ 2008 óta 7 alkalommal nyerte el Superbrands díjat, Business Superbrands díjjal 4 alkalommal tüntették ki
- Ügyfélszolgálati applikáció a Magyar Marketing Szövetség Év applikációja különdíját nyerte el

