



INTEGRÁLT SZOCIÁLIS ÉS EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT
2021. ÉVI
SZAKMAI BESZÁMOLÓJA

**Bordány Nagyközség Önkormányzatának
Képviselő Testülete**

6795. Bordány, Benke Gedeon u. 44.

Tisztelt Képviselőtestület!

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény 92/B.§ (1.) d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A Képviselő – testület elé terjesztendő beszámoló összeállításához az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ szakmai munkájáról az alábbi tájékoztatást, beszámolót adom.

I. Intézményi feladatellátás bemutatása

Az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ Bordány Nagyközség közigazgatási területén folyamatosan biztosítja a lakosság számára a szociális-, gyermekjóléti-, valamint az egészségügyi alapszolgáltatásokat.

Az alapszolgáltatások egy intézményi központtal 2 telephelyen működnek az alábbiak szerint:

Intézményi központ (Bordány, Kossuth utca 53/2.)

Szakmai egységek (telephelyek):

- I. Gondozóház (Bordány, Szent István tér 1.)
- II. Egészségház (Bordány, Kossuth utca 53/1.)

A feladatellátásnak keretet ad az intézmény alapító okirata és az ágazati jogszabályok.

A mindennapi munkának irányt mutatnak a szakmai irányelvek, protokollok, szakmai szabályzatok.

II. A működés személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek:

Tevékenységi körök	Munkakör megnevezése	Létszám (fő)
Intézményvezető	Terápiás munkatárs	1
Étkeztetés	Asszisztens	1
Idős személyek nappali ellátása	Gondozó	2
Demens személyek nappali ellátási részleg	Terápiás munkatárs	0,5
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Terápiás munkatárs	1
Házi segítségnyújtás	Gondozó	2,75
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Gondozó és tanyagondnok	7*
Tanyagondnoki szolgálat	Tanyagondnok	3
Támogató szolgálat	Terápiás munkatárs	0,5
	Gondozó	2,5*

	Gondozó (gépjárművezető)	1,5
Család-, és Gyermekjóléti szolgálat	Családsegítő	1
Védőnői szolgálat	Védőnő	1,5

ISZEK 2021.12.31. adat

A támogató szolgálat esetében Bordányban 3 fő részmunkaidős gondozó-, a többi településen 1-1 fő gondozó látja el a szociális segítő tevékenységet.

Az adott időszakban a szállítási igényeknek megfelelően összesen 1 fővel (0,5 fő személyszállító és 0,5 fő személyi segítő) emelkedett a dolgozói létszám.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ügyeletét heti váltásban 1 gondozó és 1 tanyagondnok biztosította.

1 fő megbízás alapján, részmunkaidőben intézménytakarítási feladatokat látott el.

Helyettesítések:

A tanyagondnoki szolgálat szakmai munkáját a tanyagondnokok távollétében évközben 2 fő megbízási szerződéssel látta el, melyből 1 fő tanyagondnoki szakképesítéssel rendelkezik.

Adott időszakban Bordány tekintetében 3 fő (1 fő védőnő, 2 fő gondozó) gyermekgondozás távolléte okán tartós idejű helyettesítésükre került sor, melyből 1 fő gondozó 2021. októberében visszatért a GYED-ről.

Diákmunka:

2021. évben nyári diákmunka keretében 2 fő diák végzett szakképzettséget nem igénylő segítő tevékenységet intézményünkben.

Szakképesítések/továbbképzések:

Adott időszakban a közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott munkatársak 100%-ban szakképzettek, hiszen 2021. év elején 1 fő terápiás munkatárs (szolgálatvezető) megszerezte a szakirányú képesítést (szociális munkás diploma) .

Az intézmény továbbképzési terve 2021. évben nem tudott teljesülni a pandémia időszak következtében.

Akkreditált képzésen nem vettek részt az intézmény dolgozói, azonban a munkájukhoz szorosan kapcsolódó képzéseken részt vettek az alábbiak szerint:

- kinaesthetics
- demencia tréning
- coach
- csapatépítő tréning
- szupervízió
- önismereti tréning

Az intézmény szoros kapcsolatban áll a szegedi székhelyű Katolikus Ifjúsági és Felnőttképzési Egyesülettel (KIFE). Az egyesület Erasmus + pályázata révén 2021. évben intézményünk 3 fő szakképzett munkatársa térítésmentesen vehetett részt nemzetközi képzési programban /2 fő gondozó kinaesthetics alapképzésen vett részt Csíkszeredában (Románia), további 1 fő terápiás munkatárs Musik & Biography tanulmányúton vehetett részt Klagenfurtban (Ausztria)/. A munkatársak tanúsítványt szereztek a képzésről. Mindkét képzés szorosan kötődik a munkatársak munkaköréhez.

A Családbarát Ország Nonprofit Közhasznú Kft. szervezésében indított idősügyi referens szakképesítést szerezte meg 2021. évben az intézményvezető.

Továbbá 1 fő munkavédelmi képviselő továbbképzésen vett részt.

Tárgyi feltételek:

A szolgáltatást igénybevevők részére nyitva álló intézmény épületei teljeskörűen akadálymentesítettek.

Az épületek helyiségei a minőségi szakmai munka ellátásához megfelelő kialakítással rendelkeznek.

A feladatellátáshoz szükséges gépjárművek, közlekedési eszközök, informatikai-, irodai-, eszközök, gondozási-, és egyéb eszközök adottak.

Az épület-, járművek-, használt eszközök karbantartási munkálatai folyamatosan megvalósultak.

A 2021. januárjától a támogató szolgálat személyszállítási tevékenységéhez használatba került egy 8 személy szállítására alkalmas Mercedes Vito Tourer típusú személygépjármű, mely gépjármű a Bordányi Sportkör tulajdona.

A feladatellátásra átadott gépjármű nagy segítséget jelent a feladatellátásban, hiszen az addig használatban lévő peugeot 5 személyes gépjármű műszaki állapota kiszámíthatatlanná tette a szolgáltatást. A gépjármű magasabb kapacitása javított a szállítási igények kielégítésén, valamint a kísérő gondozó jelenlétét igénylő személyszállítás feltételei is biztosíthatóvá váltak így.

A kisbusz az előírásoknak megfelelő műszaki paraméterekkel rendelkezik, szükség esetén korlátozott lehetőségek mellett biztosított a kerekesszékekkel közlekedő mozgásszervi fogyatékkal élő személy biztonságos szállítása.

A tárgyi feltételek további javítása érdekében 2021. évben is pályázatot nyújtott be Bordány Nagyközség Önkormányzata 9 személyes mikrobusz beszerzése céljából, azonban forráshiány miatt elutasításra került.

III. Szakmai tevékenység részletes bemutatása

Család-, és Gyermejjóléti szolgálat

A család- és gyermejjóléti szolgálat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § (2)–(4) bekezdése, 40. §-a, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 64. §-a szerinti feladatokat látta el, összhangban a személyes gondoskodást nyújtó gyermejjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. NM rendeletben foglalt, vonatkozó paragrafusokkal.

Lsd.: Szakmai beszámoló az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ Család-, és Gyermejjóléti szolgálatának 2021. évi működéséről.

Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különös tekintettel:

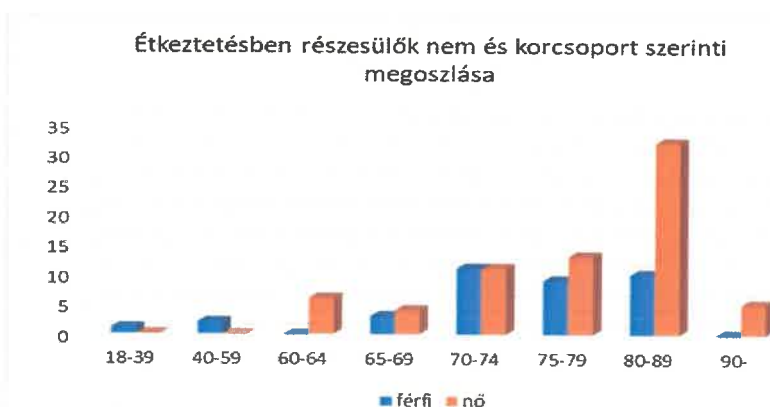
- a 70 év feletti életkorúak
- átmeneti vagy krónikus betegség miatt megromlott egészségi állapotúak
- súlyos fogyatékkal élőek
- pszichiátriai betegek
- szenvedélybetegek
- hajléktalan személyek esetében.

A cukorbeteg számára biztosított diétás étkeztetés igénybevételének feltétele a szakorvosi igazolás a betegség fennállásáról.

2021.évben az ellátást igénybevevők létszáma:

Étkeztetés		
2021. évi napok száma		Mutató
21362 étel adag	:249 nap	85,8 fő

2021.12.31. napján étkezésben ellátottak száma: 107 fő, az évben ellátásba vettek létszáma: 33 fő, ellátásból kikerültek létszáma: 32 fő.



Megállapodás alapján az étkezést házhoz szállítással 86 fő kérte, a helyben fogyasztás lehetőségét 21 fő választotta.



A diagramból jól látható, hogy az egyszeri meleg ételt kiszállítással igénybevevő ellátottak közel 60%-ka belterületen élő lakos.

A külterületen élő szolgáltatást igénybevevő személy kiszállítási díjat nem fizet, mivel azt a tanyagondnoki szolgálat közreműködésével biztosítja intézményünk.

A közétkeztetést a Bordányi Önkormányzati Étterem konyhája biztosította.

Diabetes ebédet a HKTT Integrált Szociális és Gyermekegészségügyi Központ zánkai telephelyén működő konyhától vásárolja az intézmény.

Diétás étkeztetést igénybevevők száma 2021. évben összesen 18 fő volt, melyből az évben ellátásba vettek létszáma: 3 fő, ellátásból kikerültek létszáma: 5 fő. Az igénybevett étel adagszám: 2912.

A meleg étel házhozszállítása a település belterületén asszisztens-, külterületen pedig a tanyagondnokok közreműködésével történt.

Az Egészségügyi, Szociális és Ifjúsági Bizottság 2021. évben 8 főnek állapított meg méltányosságból térítési díjkezdvezményt. A járványügyi eljárásrendnek eleget téve, az év során egy alkalommal a helyben fogyasztással és elvitellel biztosított igénybevétel lehetőségét felfüggesztette intézményünk. Az ellátásban részesülő személyek számára kiszállítással került biztosításra a meleg étel.

Ez az időszak nagy terhet jelentett a szolgáltatásnak, hiszen megnövekedett a szállítási feladatellátás mértéke, valamint az ételhordókat, szállító eszközöket rendszeresen fertőtleníteni kellett.

A covid fertőzött (gyanus) ellátottak esetében egyszer használatos, eldobható ételtároló doboz használatával került biztosításra a szolgáltatás, megfelelő higiéniai körülmények biztosítása mellett.

Idős személyek nappali ellátása

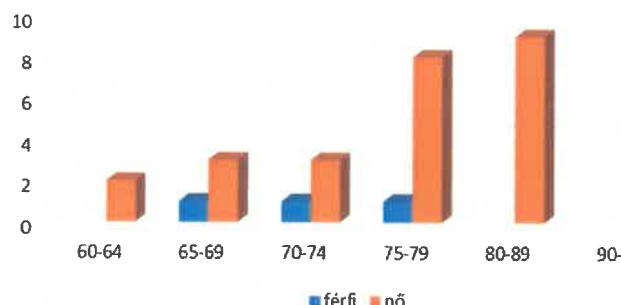
Az idősek klubja ellátása elsősorban a saját otthonukban élő önmaguk ellátására részben képes (nyugdíjkorhatárt betöltött) időskorú személyek szociális és mentális támogatására szolgáló ellátási forma.

A nappali ellátás részeként működik a demens személyek nappali ellátása. A szolgáltatás célja, hogy a gondozottnál figyelembe vegyünk a mentális hanyatlásból adódó nehézségeket, ugyanakkor egy olyan gondozási környezetet teremtsünk, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős még meglévő, mobilizálható készségeire, és amely alkalmat kínál e készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

Időskorúak nappali intézményi ellátása -idősek klubja		
2021. évi ellátottak száma		Mutató
7347 látogatási nap	:249 nap	29.51 fő

2021.12.31. napján klubban ellátottak száma: 28 fő, az évben ellátásba vettek létszáma: 5 fő, ellátásból kikerültek létszáma: 5 fő.

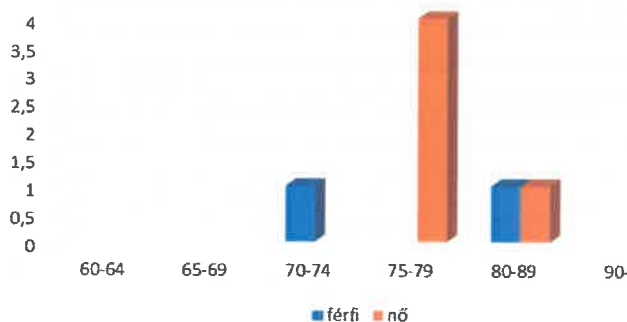
Idős személyek (átlagos szükségletű) nappali ellátását igénybevevő személyek nem és korcsoport szerinti megoszlása



Demens személyek nappali intézményi ellátása		
2021. évi ellátottak száma		Mutató
1766 látogatási nap	:249 nap	7,09 fő

2021.12.31. napján demens ellátottak száma: 7 fő, az évben ellátásba vettek létszáma: 0 fő, ellátásból kikerültek létszáma: 0 fő.

Demens személyek nappali ellátását igénybevevő személyek nem és korcsoport szerinti megoszlása



Az ellátás keretében mentálhigiénés és foglalkozási terv alapján egyéni és csoportos foglalkozásra került sor. A foglalkozásokon alkalmazott feladatok az időskor sajátosságait figyelembe véve, a demencia súlyossági fokának megfelelően kerülnek megvalósításra.

Szolgáltatás elemenként főbb tevékenységek:

- Esetkezelés
- Tanácsadás
- Készségfejlesztés
 - Manuális
 - Szenzoros készségek

Demencia esetén kiemelt készségfejlesztő területek:

- önállóságot fenntartó gyakorlatok
- kognitív funkciókat fenntartó gyakorlatok
- koordinációs gyakorlatok
- élmény gyakorlatok
- pszicho szociális gyakorlatok

- Háztartási-, vagy háztartást pótló segítségnyújtás:
- Felügyelet
- Gondozás:
 - Fizikai gondozás:
 - Mentális gondozás
- Közösségfejlesztés

A kialakult járványügyi helyzetre való tekintettel az év folyamán korlátozásra került a nappali ellátás részeként biztosított csoportfoglalkozások látogatása. Ebben az időszakban is folyamatosan biztosított volt a segítségnyújtás.

A gondozottakkal a kapcsolattartás telefonon keresztül napi rendszerességű volt, illetve szükség szerint otthonaikban kapták meg a kért segítséget.

Ebben az időszakban elsősorban mentális gondozásban és háztartási-, háztartáspótló segítségnyújtásban részesültek a gondozottak.

A szolgáltatást igénybevevők mindegyike egyszeri melegétel ellátást is igénybe vett. (2021. évben: 1468 ebéd adag).

A demens ellátottak közül 2 fő várt tartós intézményi elhelyezésre.

Pszichiátriai betegek nappali ellátása

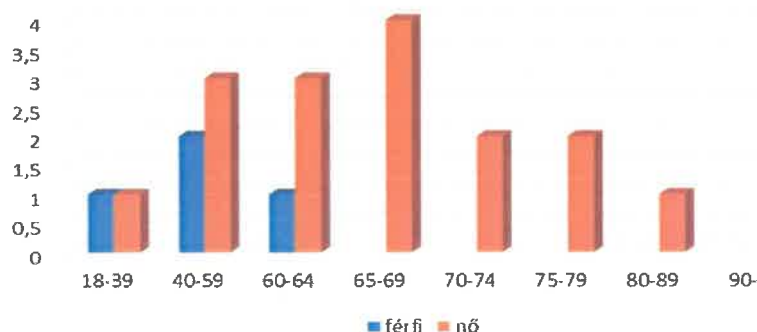
A nappali ellátás a pszichiátriai betegek részére olyan napközbeni ellátásokat nyújt, amelynek feladata az ellátottak komplex pszicho-szociális rehabilitációjának az elősegítése.

2021.évi támogatás elszámolásánál figyelembe vehető létszám:

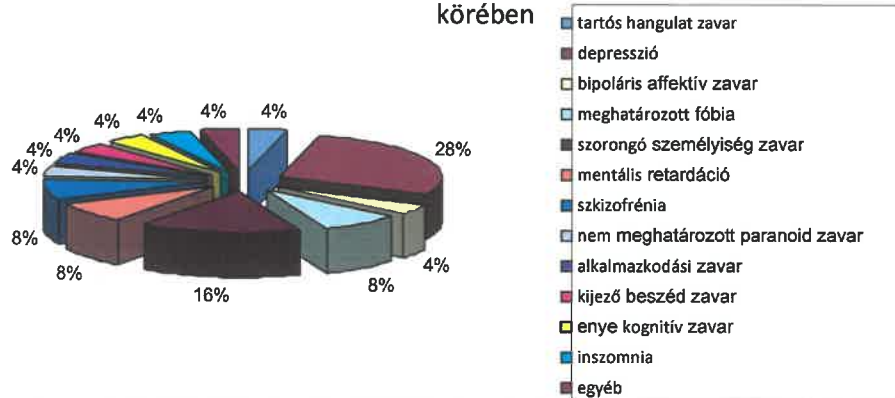
Pszichiátriai betegek nappali intézményi ellátása		
2021. évi napok száma (megállapodás)		Mutató
5095	:249 nap	20 fő

2021.12.31. napján nappali ellátottak száma: 20 fő, az évben ellátásba vettek létszáma: 3 fő, ellátásból kikerültek létszáma: 3 fő.

Pszichiátriai betegek nappali ellátását igénybevevők nem és korcsoport szerinti megoszlása



BNO kód szerint meghatározott betegségek a szolgáltatást igénybevevők körében



A nappali ellátás által nyújtott szolgáltatáselemek köre:

- Pszicho-szociális rehabilitáció
- Hivatalos ügyek intézésének segítése
- Igény szerint napi egyszeri meleg étel biztosítása
- Szabadidős programok szervezése
- Szakellátásokhoz való hozzájutás segítése
- Speciális önszerveződő csoportok támogatása
- Személyi tisztálkodás, személyes ruházat tisztítása

A mentális egészség megőrzésének elősegítésében nagy jelentősége volt, hogy helyben biztosított a pszichológiai tanácsadás. A járványhelyzetben a tanácsadás egy része is az online térben tudott megvalósulni.

A kialakult járványügyi helyzetre való tekintettel az év folyamán is korlátozott számban keresték fel az intézményt. A csoportfoglalkozások látogatása is alacsonyabb volt adott időszakban. A gondozottakkal a kapcsolattartás többségében telefonon keresztül történt, illetve szükség szerint otthonaikban kapták meg a kért segítséget.

Elsősorban mentális gondozásban és háztartási-, háztartáspótló segítségnyújtásban részesültek a gondozottak.

A járványhelyzet következtében az egymástól való távolságtartás, a családtagokkal való kevesebb személyes közvetlen kapcsolat, az elszigetelődés, a túlzott aggodalom ezen ellátottak esetében előidézte a pszichés tünetek fokozódását.

A terápiás munkatárs a szükségleteknek megfelelően fokozott mentális támogatást, segítő beszélgetést nyújtott a klienseknek.

A szolgáltatást igénybevevők közül 11 fő egyszeri melegétel ellátást is igénybe vett (2021. évben 2636 ebéd adag).

Tanyagondnoki szolgálat

A tanyagondnokaink elsősorban Bordány külterületi tanyavilágában élő emberek mindennapi ügyeinek intézésében nyújtanak segítséget.

A tanyagondnoki szolgálat az alábbi szolgáltatáselemeket biztosítja:

- Szállítás
- Megkeresés
- Község fejlesztés

I. körzet	II. körzet	III. körzet
Mező dűlő 10-109, Béke dűlő	Seregélyes dűlő, Kiskertek	Bordány dűlő, Mező dűlő 1-9
360 fő	406 fő	366 fő

2021. évi külterületi lakosság száma

A tanyagondnoki szolgálat II. körzetében közel 80 fővel emelkedett a lakosság száma az elmúlt évhez képest. Valószínűsíthető, hogy a bordányi kiskertekben emelkedett meg jobban a lakosságszám.

Főbb tevékenységek:

Legfőbb feladataik közé tartozik a külterületen élő személyek bekapcsolása a falu információáramlásába, közvetlen segítség nyújtása főleg az időskorú személyek részére.

- Jelzik az illetékes szerveknél a tanyán élő közösségek körében felmerülő igényekről, problémákról, továbbá biztosították a szociális alapellátás meghatározó feladatait.
- A szolgálat az iskolás gyerekek részére napi rendszerességgel szállítja a reggelit, valamint a diétás ebédet a zákányszéki konyháról a szociális központba, valamint nevelési-, oktatási intézménybe.
- Tanítás nélküli szünidőben a hátrányos helyzetű gyermekek részére lebonyolítják az étkeztetés ellátását. A szülővel kapcsolatot tartanak (közreműködve a családsegítővel).
- A tanyagondnokok személyszállítást is rendszeresen végez, mint például az idősök szociális központba, háziorvoshoz, egészségügyi szűrővizsgálatokra, szakrendelőbe történő szállítása, vérvételre szállítás, alkalmanként gyerekek óvodába, iskolába való eljuttatása, gyerekek nyári táborba szállítása, kormányablakhoz-, munkaügyi központba-, nevelési tanácsadóba-, illetve közösségi programokra történő eljutás segítése.
- Idős személyeknél egészségmegőrző céllal rendszeresen mérnek vérnyomást.
- Szolgáltató feladatok közé tartozott pl.: PB palack cseréje, takarmány beszerzése, gyógyszerkiváltás, ivóvízszállítás, élelmiszervásárlás, adományok családokhoz juttatása, postai befizetések, háztartási eszközök javíttatása, elektronikus ügyintézés (pl.: villanyóra, gázóraállás bejelentés), nyomtatványok kitöltésében való segítségnyújtás, stb.
- A központilag irányított-, RSZTOP élelmiszersegély csomag átvételére jogosult személyek kiértékelésben, valamint az adomány kijuttatásában közreműködnek.
- A külterületi helyismerettel rendelkező tanyagondnokok a hatósági-, szociális-, egészségügyi szakemberek munkáját is segítik megkeresés-, környezettanulmány-, családlátogatás stb. elvégzésében.

- Fűtési szezonban közreműködnek tűzifa behordásában, begyűjtésben, fokozottan figyelnek azokra a tanyai lakosokra, akik ritkán veszik igénybe a szolgáltatást, egyedül élő idős-, beteg emberekre, szenvedélybetegekre.
- A tanyagondnokok együttműködik a rendőrséggel, bordányi polgárőr szervezettel, mezőőrökkel a tanyán élő lakosok biztonságának elősegítése érdekében. (több esetben jelzéssel éltek házalók, külterületen mozgó migráns személyek, kóbor kutyák észlelése esetében)
- A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás készenléti ügyeletében is aktív szerepet vállalnak.
- Adott időszakban, rendszeresen több tanyai ingatlant is felkerestek, felajánlva a szolgálat segítségét, így az ellátottak száma is megemelkedett

A kialakult járványhelyzetben a tanyagondnokokra nagy teher hárult, jelentős mértékben megnőtt az igénybevétel száma. Megsokszorozódott legfőképp a bolti bevásárlások, gyógyszerkiváltások száma, hivatali ügyintézésük száma.

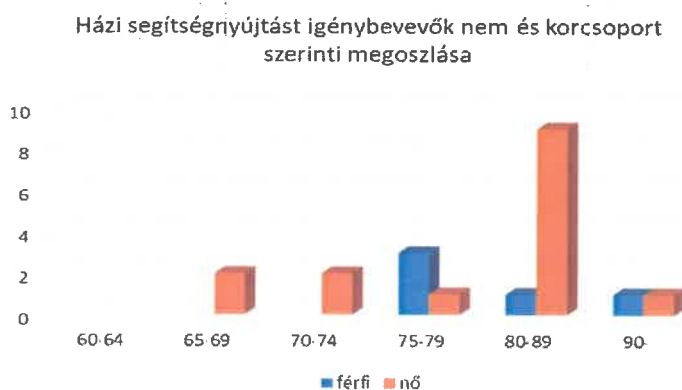
A külterületi lakosok ellátása mellett a faluban élő idősek és betegek számára is szolgáltatást nyújtottak (pl.: oxigén palack cseréje, gyógyászati segédeszköz kiszállítása, stb.).

A covid-19 vírusfertőzöttség miatt karanténban lévő családok számára szükség szerint élelmiszert szállítottak, hivatalos ügyeket intéztek, közreműködtek települési támogatások kijuttatásában.

Az online oktatásból adódóan tanyán élő gyermekek számára ebéd kiszállításában és általános iskolai tananyag eljuttatásában is közreműködött a szolgálat.

Házi segítségnyújtás

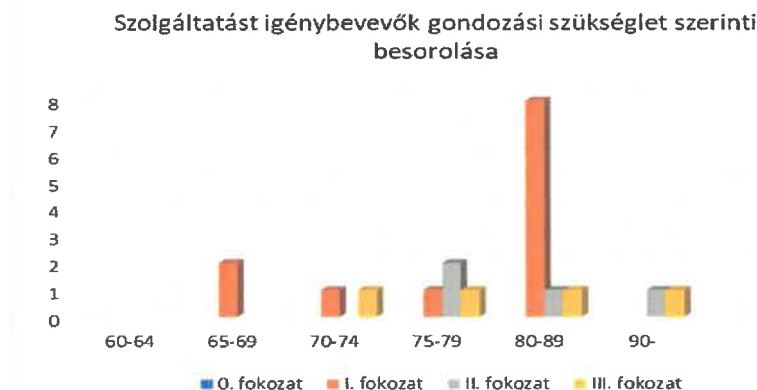
A házi segítségnyújtás ellátási forma azoknak az időszerű-, egészségi állapotuk miatt rászoruló-, pszichiátriai betegek-, fogyatékkal élő személyeknek biztosítja a személyes gondozást, ápolást, akik otthonukban önmaguk ellátásához segítségre szorulanak.



2021.évi támogatás elszámolásánál figyelembe vehető létszám:

Személyi gondozás		
2021. évi gondozási órák száma:		Mutató
5014 gondozási óra	:252 nap	19,9 fő

2021.12.31. napján házi segítségnyújtásban ellátottak száma: 20 fő, az évben ellátásba vettek létszáma: 7 fő, ellátásból kikerültek létszáma: 9 fő.



0. fokozat: az ellátott a vizsgált tevékenységeket el tudja végezni. A szolgáltatás a szociális és egészségi állapot szinten tartására korlátozódik.
1. fokozat: az egyén egyes tevékenységekben hetente többször segítségre szorul vagy figyelmet, irányítást igényel
2. fokozat: az egyén bizonyos tevékenységek elvégzésében napi rendszeres segítségre szorul vagy napi szintű kontrollt igényel.
3. fokozat: az egyén teljes ellátásra, folyamatos gondozásra, ápolásra szorul, intenzív odafigyelést és gyakori beavatkozást igényel.

A táblázat alapján látható, hogy a gondozottak 40%-ka magasabb gondozási szükségűtű személy, akik számára több órás gondozás lenne indokolt, azonban az ellátottak legfeljebb 1 óra gondozásban részesültek. Ennek legfőbb oka, hogy az ellátotti létszám magas és ennél több óraszámot nem tud vállalni a szolgálat.

Azonban ez a százalékos arány a valóságban még magasabb, mint ami a táblázatból kiolvasható, hiszen a szolgáltatás igénylésekor megállapított gondozási szükséglet az idő előrehaladtával jellemzően fokozódik. A gondozási szükséglet felülvizsgálatát azonban nem szükségszerű rendszeresen elvégezni.

Az 1/2000 (I.7.) SZCSM rendeletben meghatározott, alábbiakban felsorolt tevékenységek mindegyikét végezték a gondozók:

Szociális segítés feladatok:

- A lakóköznyezeti hígénia megtartásában való közreműködés
- A háztartási tevékenységben való közreműködés

Személyi gondozási feladatok:

- Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása
- Gondozási és ápolási feladatok

A gondozottak napi rendszerességű ellátásban részesülnek.

A gondozók munkájuk döntő többségében személyi gondozás tevékenység körében gondozási és ápolási feladatot végeztek (legjellemzőbb tevékenységek: fürdetés, pelenkázás, felületi sebkezelés, mobilizálás, étkeztetésben segítés, gyógyszer kiadagolása, öltöztetés).

A gondozók napi munkájuk során szorosan együttműködnek a háziorvosi szolgálatokkal, betegek hozzátartozóival.

A járványhelyzet még inkább megerősítette azt a tendenciát, hogy a kórházi ellátást követően a betegeket otthonukba bocsátják úgy, hogy további szakellátásra lenne szükségük. Azonban a településen nem megfelelően működik az otthonápolás szolgáltatásnyújtás, így gyakran kerül a gondozó szakember szakmai dilemmába, hiszen kompetenciahatárait feszegeti egyes betegek gondozás és ápolása során. A betegápolás során az látszik, hogy a házi segítségnyújtás szolgáltatásnyújtás fokozott mértékben fejlesztendő terület lesz a közeljövőben.

Az ellátás megszűnésének okai az elhalálozás, valamint a bentlakásos idősok otthona intézményi elhelyezés.

Előző évhez hasonlóan a szociális segítség tevékenység ellátására olyan mértékű igény mutatkozott, hogy a házi segítségnyújtás ellátás keretében kapacitáshiány miatt nem lehetett teljesíteni, így eseti jellegű segítségnyújtás keretében biztosította intézményünk a szolgáltatást. Jellemző segítségkérés volt az ügyintézés, bevásárlás, gyógyszerkiváltás, egészségügyi szakrendelői időpontkérés, gyógyászati segédeszköz beszerzés segítése. A feladatellátást a nappali ellátásban tevékenykedő kollégák bevonásával valósult meg.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A szolgáltatás célja, feladatai:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja a saját otthonukban élő, főként időskorú, fogyatékos-, valamint pszichiátriai beteg személyek (rászoruló) részére történő segítségnyújtás, a krízishelyzet elhárítása céljából, 24 órás készenléttel.

Jogsabály szerint rászoruló az, aki:

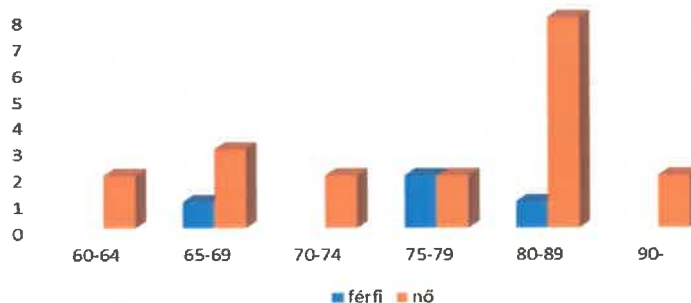
- Egyedül élő 65 év feletti személy,
- Egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy,
- Kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Kivételes esetben lehetőség nyílik arra is, hogy azon személyek is igénybe vegyék az ellátást, akik nem tartoznak a fentiekben felsoroltak körébe, viszont az igénybevétel szükségességét hitelt érdemlően igazolni tudják.



A táblázatból látható, hogy a szolgáltatást igénybevevők több mint fele egyedül élő időskorú személy. Az ellátottak kb. 60%-ka belterületen élő lakos.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők nem és korcsoport szerinti megoszlása



2021.12.31. napján nappali ellátottak száma: 23 fő (4 fő férfi/19 fő nő), az évben ellátásba vettek létszáma: 5 fő, ellátásból kikerültek létszáma: 9 fő.

Az előző évek adataiból megfigyelhető, hogy az ellátottak száma csökken, melynek több oka is van.

Az ellátásból kikerülők magas számának oka, hogy több ellátottunk elhunyt, bentlakásos idősök otthonába költözik, vagy hozzátartozó gondoskodik róla-, segélyhívó készülék használatára képtelenné válik.

Új igénybevevők száma viszont évről évre csökken. Ennek oka részben az, hogy az idősök túlnyomó többsége mobiltelefont használ, így hozzátartozójuktól kérnek inkább segítséget.

Másrészről tapasztalataink alapján az államilag meghirdetett „Gondosóra program” keretében térítésmentesen igényelhető segélyhívó készüléket kívánják igénybe venni a célcsoport. (Többen idős személy kéri a regisztrációhoz szükséges segítséget intézményünkől.)

Segélyhívások kezelése és száma:

A segélyhívást fogadó diszpécserközpont jelzését követően a készenléti szolgálatot ellátó személyek (2 fő) legkésőbb 30 percen belül kiérkeznek az ellátott lakására és megteszik a szükséges intézkedést.

Az ügyeletet ellátó munkatársak részére munkaidőn kívüli időszakokra is rendelkezésére áll intézményi személygépjármű.

A jelzést követően, és/vagy a krízishelyzet kezelését követően az ellátott által megadott hozzátartozót értesíti a történekről, ugyanis vannak olyan szolgáltatást igénybevevő személyek, akik lakásába csak hozzátartozó értesítését követően van lehetőség bejutnia (pl.: kutya van az udvarban, vagy nem áll rendelkezésére kapu/bejárat ajtókulcs) az ügyeletet ellátó munkatársaknak.

2021. évben 24 alaklommal (2020. évben: 17) történt riasztás, melynek okai között elsősorban lakáson belüli elesés, rosszullét, magas vérnyomás, ijedség volt.

Támogató szolgálat

Támogató szolgálat szakmai jellemzői:

A szolgálat célja a fogyatékkal élő személyek önrendelkezésén alapuló önálló életvitelének megkönnyítése, elsődlegesen a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítségével,

valamint önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása.

2021. évben az alábbi szolgáltatási elemeket biztosította szolgálatunk:

- tanácsadás
- esetkezelés
- szállítás
- gondozás
- háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás
- felügyelet
- készségfejlesztés
- gyógypedagógiai segítségnyújtás

A szolgáltatáselemek közül leginkább személyi gondozást, háztartást pótló segítségnyújtást, személyszállítást veszik igénybe gondozottjaink.

Szolgálatunk együttműködik a hivatalokkal, egészségügyi ellátórendszerrel, szociális intézményekkel, oktatási intézményekkel, civil szervezetekkel, munkaügyi központtal, mely révén komplexebben és hatékonyabban tudunk segíteni a fogyatékkal élőknek és családjaiknak, hozzájárulva az esélyegyenlőség megteremtéséhez.

A pandémia időszakában is biztosította szolgálatunk a személyi gondozást és a személyi szállítást, szigorúan betartva és betartatva a járványügyi előírásokat. Személyi segítség kapcsán csak a legszükségesebb gondozási és ápolási feladatokat látták el a kollégák.

Az oktatási-, nevelési, valamint a nappali intézmények korlátozó intézkedései miatt a személyszállítás több alkalommal szünetelt az év során.

Térítési díj:

Szociálisan rászoruló (súlyos fogyatékkal élő személy) részére térítésmentesen vehetők igénybe a szolgáltatások.

Szociálisan nem rászoruló esetében szükséges a térítési díj megfizetése.

2021. évben 1 fő bordányi mozgásában korlátozott, azonban szociálisan nem rászoruló személy ellátását biztosította a szolgálat. A szolgálat kizárólag szabad kapacitása esetén tud segítséget nyújtani ilyen esetben.

A feladatellátás szakmai tartalma

Személyi segítség:

- az általános egészségi állapotnak és a fogyatékos jellegének megfelelő egészségügyi-szociális ellátásokhoz való hozzáférés segítése
- a fogyatékkal élő ember személyi, higiénés, életviteli, életfenntartási szükségleteinek kielégítése
- segítségnyújtás az önálló munkavégzéshez, tanulmányok folytatásához, szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybevételéhez, kulturális, művészeti, sport, szabadidős tevékenységek végzéséhez
- segítségnyújtás a családi, a közösségi, a kulturális, a szabadidős programok egyenrangú részvételéhez szükséges feltételek biztosításában

Tanácsadás, információs szolgáltatás:

- a fogyatékkal élő személyeket érintő szolgáltatásokról, juttatásokról, jogokról történő információnyújtás

Személyszállítás:

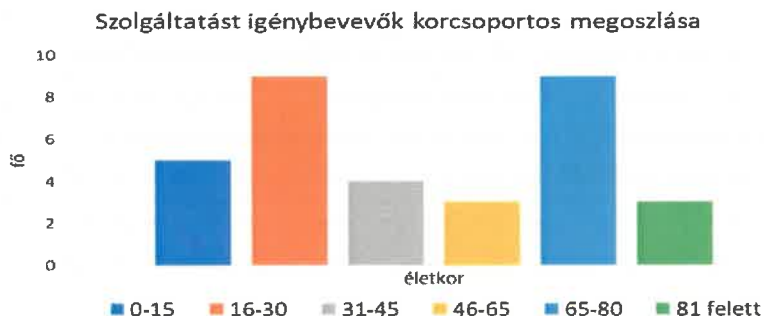
- az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása

Támogató szolgálat szakmai mutatói

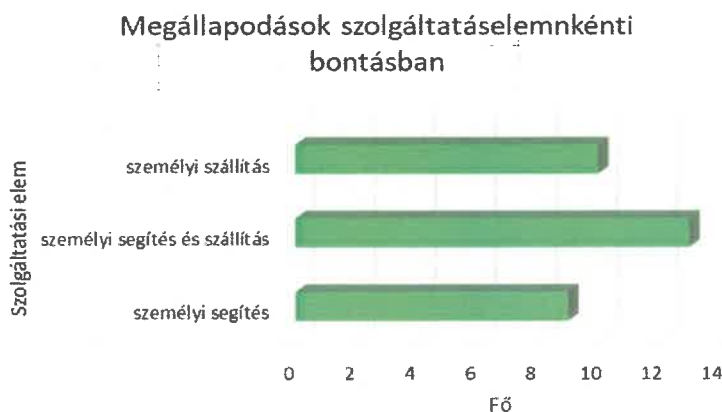
2021. évben megállapodással rendelkező szociálisan rászoruló ellátott személyek száma: 33 fő (nemek szerint: 19 férfi és 14 nő).

Település	Előző év XII.31.-én szolgáltatásban részesülők száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásba vettek száma (fő)	Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek száma (fő)	Tárgyév XII.31.-én szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Bordány	9	3	0	12
Forráskút	7	0	0	7
Üllés	7	0	1	6
Pusztamérges	3	0	0	3
Zsombó	4	0	0	4
Összesen:	30	3	1	32

Forrás: 2021. évi KSH adat



A táblázatból megfigyelhető, hogy a szolgáltatást többségében kiskorú gyermekek-, fiatal korúak és a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek veszik igénybe.



A kérelmező (vagy törvényes képviselője) egyéni igénye alapján a szolgálat és a szolgáltatást igénybevevő között létrejövő megállapodás magába foglalja a szolgáltatás keretében nyújtandó szolgáltatási elemeket.

Ágazati szabályozás alapján a megállapodások személyi segítségre és/vagy a személyi szállításra szólnak.

Szolgáltatást igénybevevők fogyatékosági típus szerinti besorolása



Amennyiben a fogyatékosági típus alapján vizsgáljuk a szolgáltatást igénybevevőket, úgy megállapítható, hogy nagyobb részt értelmi -, és mozgásszervi fogyatékkal élő lakosok.

A mozgásszervi fogyatékkal élő gondozottjaink elsősorban felnőtt személyek, akik otthonközeli segítségnyújtást (gondozást, segítséget) igényelnek, míg az értelmi fogyatékkal élő gondozottjaink többsége kiskorú gyermekek és fiatal felnőttek, akik élethelyzetükből adódóan speciális nevelési-, oktatási intézményekbe, illetve nappali intézményekbe történő szállítást vesznek igénybe.

Gondozás (személyi segítség):

Személyi segítség			
Települések	Gondozói statisztikai létszám	Gondozásra fordított idő (perc)	Teljesített feladategység (perc/60 perc)
Bordány	1,5 fő	74795	1246,58
Üllés	0,2 fő	24268	404,46
Pusztamérges	0,2 fő	24120	402
Forráskút	0,2 fő	29015	483,58
Zsombó	0,2 fő	28827	480,45
Összesen:	2,5 fő	181025 perc	3017,07 egység

A táblázatból látható, hogy a gondozási tevékenységre fordított idő (gondozói létszámhoz viszonyítva) arányaiban közel hasonlóan alakult a településeken.

Személyi szállítás:



A szállított személyek száma 2021. évben 12 fő volt, akik szociálisan rászorulóknak minősülnek. Ebből 9 fő értelmi fogyatékkal élő kiskorú-, illetve fiatal felnőtt, akik heti rendszerességgel vesznek igénybe a közeli városokban (Szeged, Mórahalom) az intézményi

ellátásokat. A szolgálat alkalmoszerű szállításokat is végzett. Ezekben az esetekben egészségügyi szakrendelések igénybevételéhez nyújtott a szolgálat segítséget.

A szolgálat gépjárművei 2021. évben összesen kb. 36.700 km-t futottak. A futott km jelentősen megnövekedett az előző évihez képest, amikor is a pandémia miatt a speciális iskolák és nappali intézmények hosszabb ideig zárva tartottak.

Személyi szállítás (elszámolható km)		
Települések	Elszámolható km	Teljesített feladategység
Forráskút	6619,9	1323,98
Bordány	156	31,2
Pusztamérges	0	0
Üllés	8834,3	1766,86
Zsombó	2897,3	579,46
Összesen:	18507,5	3701,5

Egyéb feladatellátás:

Az év során több esetben segítette a szolgálat a fogyatékkal élőket pénzbeli és természetbeni támogatások igénylésében (pl.: FOT, OEP egyszeri segély), illetve kedvezményes gyógyászati segédeszközök beszerzésében.

Több esetben térítésmentesen adtunk kölcsön gyógyászati segédeszközöket elsősorban a szolgáltatást igénybevevők számára (betegágy, kerekesszék, járókeret, szoba wc, rolátor, biopton lámpa, vérnyomásmérő, decubitus matrac, stb.), illetve kapacitásunknak megfelelően más bordányi családoknak, akik beteg hozzátartozókról gondoskodtak.

Ezen szolgáltatás nagyarányú igénybevételét az indokolja, hogy irreálisan magas összegért szerezhetők be a gyógyászati segédeszközök, illetve készlethiány jellemzi a piacot. Egyes alapvető gyógyászati eszközökre több hónapot kell várni, amíg az azokat forgalmazó cégek betudják szerezni.

2021. évben teljesített feladatmutató:

A jogszabály által 2021. évre meghatározott feladatmutató alapján kapta a fenntartó a működési támogatást.

Elszámolható (befogadott) feladategység: 6000 egység
A teljesített feladategység: 6718,67 egység

Az elszámolható feladategységet évről évre túlteljesíti a szolgálat, a pandémiás időszak ellenére is. Ebből is látszik, hogy a szolgáltatás igénybevételére egyre nagyobb igény és szükséglet mutatkozik a mikrotérségben súlyos fogyatékkal élő személyek és hozzátartozóik részéről.

A szolgálat által nyújtott szolgáltatási elemek közül is kiemelkedik a személyi szállítás és az ahhoz kapcsolódó személyi segítség (felügyelet/személyi kísérés) iránti igény.

Védőnői szolgálat

2021. évben nagy változás, hogy a védőnők közalkalmazotti jogviszonya átalakult. Munkáltatói jogviszonyuk egészségügyi szolgálati jogviszonyra módosult az egészségügyi szolgálat jogviszonyról szóló 2020.évi C törvény alapján.

A körzeti védőnői szolgálat célja:

Az egészségügyi alapellátás részeként- a családok egészségének megőrzésére, segítésére irányuló megelőző tevékenység, valamint a betegség kialakulásának, az egészségromlásnak a megelőzése érdekében végzett egészségnevelés. A körzeti védőnő gondozási tevékenységét azon családok körében végzi, ahol várandós és gyermekágyas anya, ill. 0-6 éves korú gyermek él.

A védőnők feladataikat védőnői körzetek szerint látják el. A védőnői körzetek száma 2.

Ellátottak köre:

- A településen élő várandós anyák,
- 0-14 évesek, ill. serdülők és családtagjaik

Védőnői szolgálat szolgáltatási elemei:

- a nővédelem
- a várandós anyák gondozása
- a gyermekágyas időszakban segítségnyújtás és tanácsadás az egészségi állapottal, életmóddal, szoptatással, valamint a családtervezéssel kapcsolatban
- a 0-6 éves korú gyermekek gondozása
- óvodai ellátásban részesülő gyermekek ellátása
- az oktatási intézménybe nem járó otthon gondozott tanköteles korú gyermekek gondozása
- családgondozás
- egyéni és közösségi egészségfejlesztési, egészségvédelmi programok tervezésében, szervezésében és megvalósításában való részvétel

A gondozási számokat a 2021-es évben a december 31-ei állás alapján és az év folyamán, Bordány községre vonatkozóan az alábbi táblázat foglalja össze:

	2018. év	2019. év	2020. év	2021. év
Gondozott családok száma	167	155	168	177
Az év folyamán nyilvántartott várandós anyák száma	29	28	51	56
Fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma	16	13	29	27
Az év folyamán születettek száma	27	27	32	39
1-3 éves gyermekek	56	53	54	60
3-6 éves gyermekek	104	92	95	95
Önálló védőnői tanácsadáson megjelent gondozottak száma az év folyamán	785	746	1649	1480
Családlátogatások száma az év	886	887	652	837

folymán				
Szaklátogatások száma az év folyamán	1175	1147	866	1121

A 2021-es évben nem volt kissúlyú, illetve koraszülött újszülött sem.

A Védőnői Szolgálat anyatej közvetítésével is támogatja a kis csecsemők egészséges anyatejes táplálását, a településen a 2021-es évben 2 fő tejadó anyuka volt.

A pandémia miatt szokásos rendezvényeink közül többet nem lehetett megszervezni.

Októberben közel 100 fő vett részt nőgyógyászati rákszűrésen. 1 alkalommal került megszervezésre Babaruha börze, 1 alkalommal Anyatej Világnapi ünnepség.

A szolgálat szorosan együttműködik a Baba-mama klubbal és a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével.

Iskola és Óvoda egészségügyi feladatok ellátásáról

A bordányi Védőnői Szolgálat ellátotti körébe tartoznak a község alapfokú oktatási intézményébe járó iskoláskorú gyermekek. A tanév folyamán a védőnő szervezi a védőoltásokat, szűrővizsgálatokat, higiénés vizsgálatokat. Kiemelt feladatnak tartja az egészségmegőrző előadásokat, iskolai egészség napon való aktív részvételt.

	2018/2019. tanév	2019/2020. tanév	2020/2021 tanév	2021/2022. tanév
Iskolába beíratott gyermekek száma	244	248	237	224
Kötelező szűrővizsgálaton részt vettek száma	126	126	124	117
Óvodába beíratott gyermekek száma	114	115	112	120

IV. Intézményi munka ellenőrzése:

- A Homokháti Kistérség Belső Ellenőrzési Társulása az önkormányzat ágazati feladatai támogatásának elszámolása kapcsán szabályszerűségi ellenőrzést tartott 2021 év elején.
- A Csongrád-Csanád Megyei Kormányhivatal helyszíni hatósági ellenőrzést tartott 2021. szeptember 28 napján. Az ellenőrzés vizsgálta, hogy a jogszabályokban és a szolgáltatói nyilvántartásban foglaltaknak megfelelően működik-e az Integrált Szociális és Egészségügyi Központ szociális alapszolgáltatásai.
- Az Állami Számvevőszék „A Csongrád-Csanád megyei önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése – 105 intézmény” című ellenőrzése keretében az intézmény esetében nem tárt fel kockázatot az ellenőrzött alapvető integritási kontrollok kiépítése területén.

Az ellenőrzések során megállapításra került, hogy jogsértés nem történt, az intézményben folyó szakmai munka, valamint az intézmény gazdálkodása szabályszerűen működik.

Adatszolgáltatás, beszámolók készítése:

Az alábbi szakmai beszámolók készültek az intézmény munkájáról:

- Bordány Község Önkormányzat Képviselő-testülete részére szakmai beszámoló az Intézményi, valamint a Gyermekjóléti Szolgálat 2020. évi feladatellátásáról.
- Üllés Község Önkormányzat Képviselő-testülete részére szakmai beszámoló a támogató szolgálat 2020. évi feladatellátásáról
- Forráskút Község Önkormányzat Képviselő-testülete részére szakmai beszámoló a támogató szolgálat 2020. évi feladatellátásáról
- Éves KSH adatszolgáltatás
- Napi adatszolgáltatás a KENYSZI, GYVR elektronikus nyilvántartásba
- Iskolaegészségügyi jelentés
- Népegészségügyi hivatal részére havi/éves jelentések a védőnői munkáról

V. Rendezvények

A Covid19 világjárvány időszaka miatt az adott időszakra tervezett programok, rendezvények nagy része elmaradt.

Az alábbi programok megvalósításra kerültek:

- Babaruha börze
- Nőgyógyászati szűrővizsgálat
- Ortopédiai szűrővizsgálat
- Anyatejes Világnap
- Idősek Világnapja
- Általános iskolások pályaválasztási programja

VI. Pályázati tevékenységek

- EMMI Támogató szolgálat fejlesztése „A” komponens - Gépjármű vásárlása
forráshiány miatt elutasítva
- Emberi Erőforrások Minisztériuma „GYVRE2021” c. program- család,- és gyermekjóléti szolgálatok részére informatikai eszközbeszerzés - nyertes pályázat

VI. Összegzés

A vizsgált időszakban is intézményünk szabályszerűen működött, lehetőségekhez képest a lakosság szükségleteinek, igényeihez igazodóan biztosítottuk szolgáltatásainkat.

Az elmúlt évekhez hasonlóan törekedett intézményünk a költséghatékony gazdálkodás megvalósítására is.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testülettől a szakmai beszámoló elfogadását.

Kelt: Bordány, 2022. május 20.

